



**Programa Anual de Evaluación**  
**Programa de Alumbrado en Vialidades**  
Bajo la Obra de “Suministro, colocación y mantenimiento de la infraestructura de alumbrado público en la lateral de la autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la Colonia Santa Catarina a la Colonia El Triunfo, dentro de los límites del Municipio de Valle de Chalco Solidaridad, Estado de México”



## RESUMEN EJECUTIVO

En este documento se presentan los resultados de la evaluación del programa Alumbrado en vialidades de la obra “Suministro, colocación y mantenimiento de la infraestructura de alumbrado público en la lateral de la autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la Colonia Santa Catarina a la Colonia El Triunfo, dentro de los límites del Municipio de Valle de Chalco Solidaridad, Estado de México” con número de obra RP/001/2016, ejecutado por la Dirección de Obras Públicas del Municipio de Valle de Chalco Solidaridad, lo anterior con el propósito de determinar si el programa fue eficiente y efectivo; así como evaluar los alcances y el cumplimiento de los objetivos y metas; esta evaluación pretende propiciar un ejercicio claro y transparente de las actividades presupuestadas en el mismo.

Para lograr dicho propósito la Dirección de Planeación a través de un equipo evaluador utilizó una metodología de corte cualitativo basado tanto en trabajo de gabinete, como de campo; el primero se realizó mediante el análisis del marco normativo, así como los documentos y registros que se definen o generan a lo largo de la operación del Programa de Alumbrado en vialidades; el segundo, se desarrolla a partir de la revisión y análisis de la información obtenida durante el trabajo de campo, el cual consideró una serie de entrevistas y aplicación de cuestionarios a los actores involucrados en los procesos.

El Programa Presupuestario de Alumbrado en vialidades a través de la Dirección de obras públicas, busca atender las necesidades de la población que era afectada por la carencia de un buen alumbrado público en la lateral de la autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la Colonia Santa Catarina a la Colonia El Triunfo, teniendo como objetivo promover la seguridad de la ciudadanía con el mantenimiento de luminarias dentro de la lateral de la Autopista México-Puebla en ambos sentidos.

La operación del Programa está a cargo de la Dirección de obras públicas, la ejecución de programa fue adjudicada a la empresa Traffic Light de México, al ser está la mejor opción en calidad y mantenimiento.

Por lo anterior, podemos observar que en este proceso convergen distintos actores involucrados en la realización del programa y la ejecución del mismo.



**Programa Anual de Evaluación**  
**Programa de Alumbrado en Vialidades**  
Bajo la Obra de “Suministro, colocación y mantenimiento de la infraestructura de alumbrado público en la lateral de la autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la Colonia Santa Catarina a la Colonia El Triunfo, dentro de los límites del Municipio de Valle de Chalco Solidaridad, Estado de México”



## Principales conclusiones y recomendaciones generales

Se encontraron diversas fortalezas y áreas de oportunidad importantes en todos los procesos del programa; sin embargo, las que se presentan a continuación tienen efectos en todos los procesos de la operación del servicio.

### Fortalezas

El programa presupuestario se encuentra debidamente estructurado bajo enfoque del Presupuesto basado en Resultados Municipales, por ende los elementos de planeación, programación, presupuestación y evaluación, que son herramientas útiles para su gestión que permiten dar seguimiento a las acciones a través del reporte de metas y de indicadores llevados a cabo de manera periódica por el Municipio de Valle de Chalco solidaridad.

### Debilidades

- La falta de recursos materiales y humanos es necesario para ejercer un óptimo desempeño del área.
- Falta de un manual de organización y uno de procedimientos debidamente aprobados y conforme a la normatividad.
- Falta de sistemas informativos que agilicen los procesos administrativos y no solo una base de datos en Excel.

Para atender estas debilidades se recomienda:

- Gestionar recursos materiales y humanos, alineado al programa de presupuesto del área para mejorar los procesos administrativos y operativos en pro de su desarrollo.



**Programa Anual de Evaluación**  
**Programa de Alumbrado en Vialidades**  
Bajo la Obra de “Suministro, colocación y mantenimiento de la infraestructura de alumbrado público en la lateral de la autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la Colonia Santa Catarina a la Colonia El Triunfo, dentro de los límites del Municipio de Valle de Chalco Solidaridad, Estado de México”



- Generar Manuales de organización y procedimientos que faciliten las tareas administrativas y especifiquen funciones para cada puesto con el fin de **optimizar** al personal.
- Instrumentación de sistemas informáticos que permitan a la dirección desarrollar un método eficaz y eficiente para la búsqueda y difusión de información acerca del Programa de Alumbrado Público y Equipamiento de Mobiliario a los posibles beneficiarios y empleadores.

Por tanto el equipo evaluador realizó un análisis y evaluación de los procesos que realiza la Dirección de Obras Públicas, de Planeación, Difusión, Seguimiento y Evaluación, en donde en términos generales se determinó:

## **Planeación**

El Programa de Alumbrado de vialidades, deriva de la planeación estratégica que instrumenta el Presupuesto Basado en Resultados Municipal (PbRM). En este sentido el programa presupuestario antes mencionado, cuenta con diagnóstico, objetivos, indicadores y metas.

El programa de Suministro, colocación y mantenimiento de la infraestructura de alumbrado público en la lateral de la autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la Colonia Santa Catarina a la Colonia El Triunfo se encuentra debidamente estructurado con base a las necesidades de la población y cuentan con la calidad requerida para atender la problemática de seguridad de la ciudadanía.

Anualmente el PbRM se realiza con base en las fórmulas de distribución y programación de metas, donde la Tesorería Municipal, la Dirección de Planeación y el área ejecutora, en este caso Dirección de Obras Públicas serán las encargadas de realizar su construcción.

## **Difusión**

Aun cuando existe una Dirección de Comunicación Social, la difusión de la realización del programa, se desarrolla más por el proceso de voz a voz, o porque las mismas personas distinguen un antes y un después de la implementación de la obra.



**Programa Anual de Evaluación**  
**Programa de Alumbrado en Vialidades**  
Bajo la Obra de “Suministro, colocación y mantenimiento de la infraestructura de alumbrado público en la lateral de la autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la Colonia Santa Catarina a la Colonia El Triunfo, dentro de los límites del Municipio de Valle de Chalco Solidaridad, Estado de México”



## Seguimiento

El seguimiento y mantenimiento de los programas se realiza a través de la Dirección de Servicios Públicos, por lo que se recomienda establecer los criterios de coordinación entre ambas direcciones, y así reducir tiempos para cumplir con este objetivo.

## Evaluación y monitoreo

La evaluación tiene como objetivo enfocar la gestión del programa al logro de resultados para mejorar las condiciones de vida de la población beneficiaria, así como fortalecer la rendición de cuentas y la transparencia en el uso de los recursos.

Entre las fortalezas identificadas en este proceso, destacan las evaluaciones periódicas realizadas a los recursos ejercidos, a las acciones ejecutadas y metas alcanzadas, orientadas a consolidar la presupuestación basada en resultados y aunque existe un seguimiento que se realiza en términos generales para evaluar el programa en general, será importante continuar con las evaluaciones de los procesos, las cuales auxilian para reforzar el cumplimiento de los objetivos del programa.



**Programa Anual de Evaluación**  
**Programa de Alumbrado en Vialidades**  
 Bajo la Obra de “Suministro, colocación y mantenimiento de la infraestructura de alumbrado público en la lateral de la autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la Colonia Santa Catarina a la Colonia El Triunfo, dentro de los límites del Municipio de Valle de Chalco Solidaridad, Estado de México”



## Contenido

<b>RESUMEN EJECUTIVO .....</b>	<b>I</b>
<b>Principales conclusiones y recomendaciones generales.....</b>	<b>II</b>
Fortalezas .....	II
Debilidades .....	II
Planeación .....	III
Difusión .....	III
Seguimiento.....	IV
Evaluación y monitoreo .....	IV
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>MARCO NORMATIVO.....</b>	<b>3</b>
Federales .....	3
Estatales .....	3
Municipales .....	3
<b>JUSTIFICACIÓN.....</b>	<b>4</b>
<b>OBJETIVOS DE LA EVALUACIÓN .....</b>	<b>5</b>
Objetivo general .....	5
Objetivos específicos .....	5
<b>METODOLOGÍA Y DIAGNÓSTICO.....</b>	<b>6</b>
Componentes de la evaluación .....	7
<b>TEMA I. DESCRIPCIÓN, IDENTIFICACIÓN, Y ANÁLISIS DEL PROCESO VINCULADO A UN PROGRAMA .....</b>	<b>8</b>
Antecedentes.....	8
Identificación y caracterización del problema .....	8
Presentación del Programa de Alumbrado en vialidades; suministro, colocación y mantenimiento de	



**Programa Anual de Evaluación  
Programa de Alumbrado en Vialidades**

Bajo la Obra de “Suministro, colocación y mantenimiento de la infraestructura de alumbrado público en la lateral de la autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la Colonia Santa Catarina a la Colonia El Triunfo, dentro de los límites del Municipio de Valle de Chalco Solidaridad, Estado de México”



la infraestructura de alumbrado público en la lateral de la autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la Colonia Santa Catarina a la Colonia El Triunfo .....	9
Población potencial y objetivo del programa .....	9
Cobertura .....	10
Participantes y responsabilidades .....	11
Contexto, evaluación y monitoreo .....	11
Estrategia y Plan de trabajo de campo .....	13
Los procesos de planeación, difusión y vinculación.....	15
Revisión del Proceso Normativo .....	15
Implementación del Manual de Procedimientos.....	15
Cuantificación de poblaciones potenciales.....	15
Revisión, actualización, calendarización y seguimiento de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR).....	16
Límites del proceso y articulación con el programa presupuestario .....	16
Insumos y recursos del programa.....	17
Sistemas de información.....	18
Pertinencia de los procesos del programa .....	19
Importancia estratégica del programa .....	19
Opinión de actores.....	19
Proceso de difusión .....	20
Proceso de evaluación .....	20
<b>TEMA II. HALLAZGOS Y RESULTADOS .....</b>	<b>21</b>
Detección de problemas y áreas de oportunidad de la normativa .....	21
Identificación y descripción de las principales fortalezas o buenas prácticas .....	22
Planeación .....	23
Difusión .....	23



**Programa Anual de Evaluación**  
**Programa de Alumbrado en Vialidades**  
Bajo la Obra de “Suministro, colocación y mantenimiento de la infraestructura de alumbrado público en la lateral de la autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la Colonia Santa Catarina a la Colonia El Triunfo, dentro de los límites del Municipio de Valle de Chalco Solidaridad, Estado de México”



Ejecución del proceso .....	23
Seguimiento, evaluación y monitoreo.....	24
<b>TEMA III. RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES.....</b>	<b>26</b>
Planeación .....	26
Ejecución del proceso .....	27
Seguimiento, evaluación y monitoreo.....	27
<b>ANEXO I FODA .....</b>	<b>28</b>
<b>ANEXO II ESTUDIOS DE CASO: DESCRIPCIONES EN PROFUNDIDAD Y ANÁLISIS .....</b>	<b>29</b>
Instrumentos .....	36
<b>FUENTES DE INFORMACIÓN .....</b>	<b>38</b>



**Programa Anual de Evaluación**  
**Programa de Alumbrado en Vialidades**  
Bajo la Obra de “Suministro, colocación y mantenimiento de la infraestructura de alumbrado público en la lateral de la autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la Colonia Santa Catarina a la Colonia El Triunfo, dentro de los límites del Municipio de Valle de Chalco Solidaridad, Estado de México”



## INTRODUCCIÓN

La Evaluación de Procesos de los programas presupuestarios constituye una herramienta útil para explicar y comprender el éxito o fracaso de las intervenciones públicas, a través de las cuales se busca resolver una situación considerada como problemática. La implementación de acciones es un campo de interés que se centra en reconocer la capacidad para articular la acción conjunta de los actores involucrados; identificar las dinámicas de aplicación de estos programas; y de manera específica, registrar y examinar los procesos que orientan y guían la operación para concretizar los objetivos que se propone alcanzar el Programa; este conjunto de aspectos conforman uno de los campos de interés teórico de la política pública (Pressman y Wildavsky, 1973). El diseño de los procesos es puesto a prueba al entrar en la realidad cotidiana de funcionamiento, exigiendo su valoración para hacer los ajustes que permitan mejorar el desempeño y resultados del programa presupuestario.

Conocer y comprender la operación de los procesos de un programa presupuestario conlleva una oportunidad de identificar los aspectos que permiten mejorar o potencializar sus resultados con el fin de modificar, de manera positiva, las condiciones de los beneficiarios. Esta situación es congruente con la adopción de la Gestión para Resultados (GpR) como uno de los cambios institucionales más recientes e innovadores en la Administración Pública Municipal; interesado en incorporar modelos e instrumentos que permitan medir los efectos reales de las acciones públicas como parte de una cultura organizacional, directiva y de desempeño institucional, como lo es el Presupuesto basado en Resultados Municipal (PbRM).

Lo anterior permite garantizar el cumplimiento a lo referido en el artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, al asegurar que los recursos públicos se asignen prioritariamente a los programas que generen más beneficios a la población y se corrijan los aspectos necesarios en aquéllos que no están funcionando de manera correcta.

Por ello, una forma de lograr mejores resultados en los programas es la revisión y mejora de la gestión operativa a través de la evaluación de sus procesos, donde este tipo de evaluaciones permiten realizar una mirada externa y determinar si su estructura lógica opera en realidad o no; determinando dónde y por qué hay problemas; en qué puntos hay que mejorar la comunicación interna o externa; si se genera o no la información que necesitan los responsables; y cómo y cuánto





## Programa Anual de Evaluación Programa de Alumbrado en Vialidades

Bajo la Obra de "Suministro, colocación y mantenimiento de la infraestructura de alumbrado público en la lateral de la autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la Colonia Santa Catarina a la Colonia El Triunfo, dentro de los límites del Municipio de Valle de Chalco Solidaridad, Estado de México"



la gestión detallada permite que opere correctamente y que obtenga resultados. Las evaluaciones de procesos no realizan una medición de efectos o impactos, pero entregan elementos pertinentes para hacer que la gestión sea más eficaz y eficiente, y por lo tanto que crezcan los impactos y mejore el costo / beneficio de la acción pública.

Este documento además de contener el marco jurídico, la justificación y la metodología y diagnóstico, se encuentra dividido cuatro partes importantes, en un primer apartado se aborda los antecedentes del proceso a evaluar, sus objetivos y se profundiza el diagnóstico del programa presupuestario del que deriva, con base en el análisis de los aspectos básicos sobre: el problema a atender, sus causas y efectos; documentos normativos sobre los cuales se opera, el tipo de población y actores a los que va dirigidos, además, se presenta el diseño muestral, la estrategia de trabajo de campo y los instrumentos utilizados en la recolección de información.

En la segunda se presentan los hallazgos y resultados que permite detectar las fortalezas y áreas de oportunidad en la operación del proceso evaluado. Complementariamente, se elabora una tercera parte sobre las conclusiones y recomendaciones para fortalecer la mecánica operativa general del proceso evaluado y se propone una estrategia de implementación de las recomendaciones; y por último se incluyen los anexos donde se realiza un análisis FODA y se establecen algunas recomendaciones importantes, se incluye los resultados de los estudios cuantitativos y los instrumentos de aplicación.



**Programa Anual de Evaluación**  
**Programa de Alumbrado en Vialidades**  
Bajo la Obra de “Suministro, colocación y mantenimiento de la infraestructura de alumbrado público en la lateral de la autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la Colonia Santa Catarina a la Colonia El Triunfo, dentro de los límites del Municipio de Valle de Chalco Solidaridad, Estado de México”



## MARCO NORMATIVO

El presente documento, es emitido con base en los siguientes fundamentos jurídicos y normativos:

### Federales

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículos 26 inciso c) y 134
- Ley General de Contabilidad Gubernamental, artículos 61 y 79
- Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, artículos 44, 85 y 110

### Estatales

- Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México; artículos 129
- Ley Orgánica Municipal del Estado de México; artículos 2, 3, 31 fracciones XXI y XLVI, 83 fracción I, 103, 114, 115 y 122
- Ley de Planeación del Estado de México y Municipios; artículos 19, 20, 35 y 38
- Ley Superior de Fiscalización del Estado de México
- Reglamento de la Ley de Planeación del Estado de México y Municipios; artículos 18 Fracción VI, 20 y 76
- Código Financiero del Estado de México y Municipios; artículos 285, 294, 295, 327, 327- A y 327-D

### Municipales

- Bando Municipal de Valle de Chalco 2016; artículos 65 y 66
- Plan de Desarrollo Municipal de Valle de Chalco 2016 – 2018;
- Términos de Referencia de la Evaluación de Proceso



**Programa Anual de Evaluación**  
**Programa de Alumbrado en Vialidades**  
Bajo la Obra de “Suministro, colocación y mantenimiento de la infraestructura de alumbrado público en la lateral de la autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la Colonia Santa Catarina a la Colonia El Triunfo, dentro de los límites del Municipio de Valle de Chalco Solidaridad, Estado de México”



## JUSTIFICACIÓN

La evaluación en el desarrollo municipal, buscará a través de su ejecución, consolidar un gobierno eficiente, honesto y transparente, orientado a la obtención de resultados, con miras a proveer mayores beneficios a la población, motivo por el cual dentro del Sistema de Control y Evaluación del Desempeño, en términos del artículo 79 de la Ley de Contabilidad Gubernamental, se crea el Programa Anual de Evaluación 2016, que junto con los Lineamientos para la Evaluación de los Programas Municipales, establecen los tipos de evaluación, entre los que se encuentra la evaluación de procesos, la cual analiza “mediante el trabajo de campo si el programa lleva a cabo sus procesos operativos de manera eficaz y eficiente y si contribuye al mejoramiento de la gestión”. Es decir, esta evaluación permite contrastar los aspectos normativos, la operación cotidiana y los elementos contextuales, con la finalidad de determinar si los procesos del programa, que lo componen y que posibilitan su realización, son eficaces y eficientes en el logro de metas a nivel Propósito.

Aunado a lo anterior la Evaluación de Procesos proviene de una cuidadosa revisión de documentos y reportes, así como de entrevistas con los agentes ligados al Programa respecto a su función específica, cómo participan, con qué información cuentan, servicios que reciben y cuáles entregan, y de manera general, cuál es el desempeño del proceso en el que intervienen. A través de la evaluación es posible detectar los problemas operativos enfrentados en la práctica, que pueden incidir en el logro de las metas del programa presupuestario; y profundiza en el estudio del funcionamiento y la organización de los programas.

La Evaluación de Procesos es así la más apropiada para obtener información que contribuya a la mejora de la gestión, al aportar observaciones y recomendaciones pertinentes y viables (material, técnica y normativamente), con base en el análisis de la operación real del programa en los diferentes contextos en los que se desarrolla, contextos que involucran factores económicos, sociales, políticos, geográficos, demográficos y culturales, y cuya relevancia sólo puede identificarse durante el análisis de la operación de los procesos.

Así, la Evaluación de Procesos contribuye directamente a la mejora continua del programa presupuestario, puesto que aporta observaciones y recomendaciones pertinentes, de acuerdo a la operación real en el contexto en que se desarrolla; por ende permite verificar que la normatividad sea operable y, al mismo tiempo, permite documentar las buenas prácticas y los retos de la operación para así contribuir al mejoramiento de la gestión mediante la elaboración de recomendaciones cuya aplicación sea viable (material, técnica y normativamente).



**Programa Anual de Evaluación**  
**Programa de Alumbrado en Vialidades**  
Bajo la Obra de “Suministro, colocación y mantenimiento de la infraestructura de alumbrado público en la lateral de la autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la Colonia Santa Catarina a la Colonia El Triunfo, dentro de los límites del Municipio de Valle de Chalco Solidaridad, Estado de México”



## OBJETIVOS DE LA EVALUACIÓN

### Objetivo general

Realizar un análisis sistemático de la gestión operativa de un programa o proceso determinado, a través de la evaluación de los procesos, con la finalidad de valorar si dicha operación cumple con lo necesario para el logro de metas y objetivos del programa; así mismo hacer recomendaciones que permitan la instrumentación de mejoras del programa presupuestario.

### Objetivos específicos

- Identificar y analizar los problemas o limitantes, tanto normativos como operativos, que obstaculizan la gestión del proceso evaluado, así como identificar las fortalezas y buenas prácticas que mejoren su capacidad de operación
- Analizar si la gestión y la articulación del proceso evaluado contribuyen al logro de los objetivos del programa presupuestario.
- Elaborar recomendaciones generales y específicas tanto a nivel normativo como operativo, con el objetivo que se puedan implementar.



**Programa Anual de Evaluación**  
**Programa de Alumbrado en Vialidades**  
Bajo la Obra de “Suministro, colocación y mantenimiento de la infraestructura de alumbrado público en la lateral de la autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la Colonia Santa Catarina a la Colonia El Triunfo, dentro de los límites del Municipio de Valle de Chalco Solidaridad, Estado de México”



## METODOLOGÍA Y DIAGNÓSTICO

Se determinó la Evaluación de Procesos al ser un estudio de carácter cualitativo que pretende analizar la comprensión profunda de los procesos operativos de un programa presupuestario, por tanto, mediante el análisis y estudio se intenta explicar y determinar si los procedimientos, documentaciones, normatividad y resultados son los óptimos para el proceso realizada; así como las interacciones entre cada uno de los actores, fueron las más adecuadas para generar procesos operativos, así mismo conocer sus fortalezas y debilidades, para con ello realizar un mejor análisis y poder dar recomendaciones factibles y reales a las necesidades del programa y área evaluada.

Esta evaluación se apegó al análisis del contexto del problema; a los documentos normativos existentes, a los actores relacionados y a los beneficiarios de dicho programa, recurriendo al método de estudio de caso.

Para definir la estrategia de evaluación se siguió un proceso que consistió en:

1. La identificación del programa y de los antecedentes que gestaron los procesos normativos y empíricos;
2. La definición de objetivos de estos procesos;
3. La definición de la población objetivo
4. La determinación de las necesidades de los actores y su involucramiento en los procesos;
5. La determinación del período que sería estudiado.



**Programa Anual de Evaluación**  
**Programa de Alumbrado en Vialidades**  
Bajo la Obra de “Suministro, colocación y mantenimiento de la infraestructura de alumbrado público en la lateral de la autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la Colonia Santa Catarina a la Colonia El Triunfo, dentro de los límites del Municipio de Valle de Chalco Solidaridad, Estado de México”



## Componentes de la evaluación

De acuerdo con el esquema propuesto por la CONEVAL, la metodología de evaluación de procesos considera tres componentes:

1. Descripción, identificación y análisis del proceso vinculado a un programa
2. Hallazgos y resultados
3. Conclusiones y recomendaciones

El primer punto lo encontramos en la documentación proporcionada por el Municipio y el punto 2 y 3 se integraron con la información obtenida del trabajo de campo (entrevistas semiestructuradas y encuestas).



**Programa Anual de Evaluación**  
**Programa de Alumbrado en Vialidades**  
Bajo la Obra de "Suministro, colocación y mantenimiento de la infraestructura de alumbrado público en la lateral de la autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la Colonia Santa Catarina a la Colonia El Triunfo, dentro de los límites del Municipio de Valle de Chalco Solidaridad, Estado de México"



## **TEMA I. DESCRIPCIÓN, IDENTIFICACIÓN, Y ANÁLISIS DEL PROCESO VINCULADO A UN PROGRAMA**

### **Antecedentes**

De acuerdo a datos del semáforo delictivo el municipio de Valle de Chalco Solidaridad, sufre de un índice alto de delincuencia, lo cual ha permeado en la calidad de vida de la población; así mismo en la tranquilidad y sentido de seguridad de los transeúntes.

Ante tales circunstancias es visible que los factores que propician la delincuencia e inseguridad es la falta de iluminación, escasos recursos policíacos y espacios abandonados.

La demanda de la población arroja la necesidad de cambiar el alumbrado público de algunas zonas del municipio de Valle de Chalco, para con esto tener mayor sentido de seguridad y confianza.

### **Identificación y caracterización del problema**

El proyecto se realizó de manera complementaria a las acciones con cuerpo policial que simultáneamente se llevan a cabo.

En el municipio de Valle de Chalco solidaridad dado el alto índice de delincuencia se analizaron las posibles acciones para corregirlo y la primera acción que se tomo es la implementación de luminaria ya que no solamente apoya a la percepción social, tener una ciudad con mayor iluminación disminuye los actos delictivos, como medida de prevención a delitos oportunistas de la situación ya que se cometen en lugares sin observadores.

No solo es la acción de colocar iluminaria, es todo el proceso de rescate de espacios públicos, también es necesario cambiar los ambientes donde es más propenso un delito, en específico, las intervenciones situacionales intentan:

- Aumentar el esfuerzo de los delincuentes



### Programa Anual de Evaluación Programa de Alumbrado en Vialidades

Bajo la Obra de “Suministro, colocación y mantenimiento de la infraestructura de alumbrado público en la lateral de la autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la Colonia Santa Catarina a la Colonia El Triunfo, dentro de los límites del Municipio de Valle de Chalco Solidaridad, Estado de México”



- Aumentar el riesgo de los delincuentes
- Reducir las provocaciones a las conductas delictivas
- Eliminar las excusas para cometer delito

## **Presentación del Programa de Alumbrado en vialidades; suministro, colocación y mantenimiento de la infraestructura de alumbrado público en la lateral de la autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la Colonia Santa Catarina a la Colonia El Triunfo**

El Municipio de Valle de Chalco Solidaridad, preocupado por atender las necesidades de seguridad e infraestructura de la ciudadanía, crea el Programa de Alumbrado en vialidades el cual se desprende la obra “Suministro, colocación y mantenimiento de la infraestructura de alumbrado público en la lateral de la autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la Colonia Santa Catarina a la Colonia El Triunfo, dentro de los límites del Municipio de Valle de Chalco Solidaridad, Estado de México”, con el objeto de cumplir con el programa presupuestario de Alumbrado en vialidades, con número de obra RP/001/2016, contribuyendo así a la mejora de los espacios públicos y de la seguridad de la población.

### **Población potencial y objetivo del programa**

El Programa de suministro, colocación y mantenimiento de la infraestructura de alumbrado público en la lateral de la autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la Colonia Santa Catarina a la Colonia El Triunfo tiene como objetivo promover la seguridad de la ciudadanía que transita por dicho camino o es habitante de las colonias cercanas.

La población beneficiada directa fue de 357,645 habitantes; la lateral de la autopista es la entrada más importante al Municipio, por lo que es imperante tener la ruta cubierta por iluminación para





**Programa Anual de Evaluación**  
**Programa de Alumbrado en Vialidades**  
Bajo la Obra de “Suministro, colocación y mantenimiento de la infraestructura de alumbrado público en la lateral de la autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la Colonia Santa Catarina a la Colonia El Triunfo, dentro de los límites del Municipio de Valle de Chalco Solidaridad, Estado de México”



disminuir la actividad delictiva de la zona y con esto crear un paso seguro para los conductores, transeúntes y vecinos de las colonias que se vieron beneficiadas por la obra.

### Cobertura

El Municipio de Valle de Chalco tiene 396,157 habitantes, teniendo un 51.58% de mujeres y un 48.41% de hombres, dentro de los cuales todos en algún momento han hecho uso o se han visto beneficiado del alumbrado de la lateral de la autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la Colonia Santa Catarina a la Colonia El Triunfo y sus alrededores, por lo cual la cobertura es amplia y total.



FUENTE: Encuesta Intercensal 2015 INEGI



**Programa Anual de Evaluación**  
**Programa de Alumbrado en Vialidades**  
Bajo la Obra de “Suministro, colocación y mantenimiento de la infraestructura de alumbrado público en la lateral de la autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la Colonia Santa Catarina a la Colonia El Triunfo, dentro de los límites del Municipio de Valle de Chalco Solidaridad, Estado de México”



## Participantes y responsabilidades

De acuerdo a la información proporcionada por el Municipio, la obra fue ganada por la Empresa Traffic Light de México, al ser el proveedor con mayor calidad, presupuesto, infraestructura y recursos humanos, para realizar la obra, los encargados de generar el proceso administrativo y de supervisar la obra fue el personal de la Dirección de Obras Públicas del Municipio.

La Dirección de Obras Públicas se encargará de:

- Dar seguimiento a las obras realizadas de alumbrado público en la lateral de la autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la Colonia Santa Catarina a la Colonia El Triunfo
- Hacer valida la fianza si es necesaria (Garantía de 1 año ante cualquier falla por parte de la empresa encargada de realizar la obra)

## Contexto, evaluación y monitoreo

La operación del programa está en su mayoría documentada por la Dirección de Obras Públicas, quien es responsable de la supervisión, regulación, y gestión de la obra.

Uno de los supervisores de Obras Públicas comentó durante su entrevista que a partir de la revisión de varios anteproyectos, la mejor opción para el Municipio fue el presentado por la empresa Traffic Light de México por el diagnóstico realizado incluyendo el uso de drones para verificar las zonas con menor visibilidad durante la noche, quedando así la Dirección de Obras Públicas como responsable de la supervisión y monitoreo de la obra.

Los indicadores para medir el desempeño del proceso son:

1. Eficacia en la atención
  - a) Número de luminarias instaladas
  - b) Número de postes instalados



**Programa Anual de Evaluación**  
**Programa de Alumbrado en Vialidades**  
Bajo la Obra de “Suministro, colocación y mantenimiento de la infraestructura de alumbrado público en la lateral de la autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la Colonia Santa Catarina a la Colonia El Triunfo, dentro de los límites del Municipio de Valle de Chalco Solidaridad, Estado de México”



2. Eficiencia en la operación (conclusión en tiempo y forma)
  
3. Índice de satisfacción del beneficiario

El personal de Obras Públicas, verifica el cumplimiento de las metas de los indicadores de acuerdo a la información de los reportes y supervisión de la obra y determina en su caso la aplicación de las acciones correctivas y/o preventivas correspondientes.

**Ruta crítica de la Obra**





**Programa Anual de Evaluación**  
**Programa de Alumbrado en Vialidades**  
Bajo la Obra de “Suministro, colocación y mantenimiento de la infraestructura de alumbrado público en la lateral de la autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la Colonia Santa Catarina a la Colonia El Triunfo, dentro de los límites del Municipio de Valle de Chalco Solidaridad, Estado de México”



## **Estrategia y Plan de trabajo de campo.**

La estrategia y plan de trabajo de campo, se realizó con base en la metodología propuesta por el CONEVAL contenida en los Términos de Referencia de los Proceso para 2016 del Municipio de Valle de Chalco, en donde se hace referencia a la necesidad de contar con información de primera instancia, que permita profundizar en el análisis de los procesos, lineamientos y operatividad del programa evaluado desde la visión de los operadores y de los beneficiarios del programa.

El trabajo de gabinete realizado para la Evaluación del Proceso de Alumbrado Público y Equipamiento de mobiliario, planteó la necesidad de contar con información relativa a los operadores del proceso, así como un sondeo de opinión de los beneficiarios, con el propósito de conocer su percepción sobre la operación de la obra.

Por ello tanto, las encuestas y entrevistas tendrán como finalidad de recoger información desde la perspectiva de la operatividad con base a un ejercicio de valoración de los principales actores, teniendo en cuenta su experiencia y opinión del proceso.

Para la recolección de datos se utilizaron dos instrumentos:

1. Aplicación de entrevistas-semiestructurada a operativos y administrativos de la Dirección de Obras Públicas
2. Aplicación de encuesta a los transeúntes beneficiarios del programa

Las encuestas fueron formuladas en función de conocer la satisfacción de la ciudadanía sobre el programa y en especial la obra de Suministro, colocación y mantenimiento de la infraestructura de alumbrado público en la lateral de la autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la Colonia Santa Catarina a la Colonia El Triunfo, dentro de los límites del Municipio de Valle de Chalco Solidaridad, Estado de México, las preguntas incluidas corresponden a si la difusión fue adecuada; si el alumbrado cumple con lo necesario; si ahora la lateral en ambos sentidos tiene una mejor visibilidad; si tienen conocimiento de acciones de seguimiento; si la zona es más segura a partir de la implementación de la obra; si mejora la calidad de vida de los colonos; si la lateral tiene una mejor visibilidad durante la noche, y para finalizar si creen que la iniciativa es buena.



**Programa Anual de Evaluación**  
**Programa de Alumbrado en Vialidades**  
Bajo la Obra de “Suministro, colocación y mantenimiento de la infraestructura de alumbrado público en la lateral de la autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la Colonia Santa Catarina a la Colonia El Triunfo, dentro de los límites del Municipio de Valle de Chalco Solidaridad, Estado de México”



La aplicación de estas encuestas se realizó a lo largo de la lateral de la autopista México-Puebla, a los transeúntes, sin diferenciar edad, escolaridad o género.

Se levantaron las siguientes encuestas:

- 200 encuestas a transeúntes de la Plaza Centenario de la Revolución Mexicana

Se elaboró un modelo de encuesta, con base a los requerimientos de CONEVAL, mismo instrumento fue validado por la Dirección de Planeación del Municipio.

Las entrevistas se realizaron con el objeto de contar con la visión y perspectiva de informantes clave en el proceso operativo de la Dirección de Obras Públicas, donde fueron entrevistados los siguientes administrativos participantes en la obra:

1. Asistente administrativo
2. Supervisora de la Dirección de Obras Públicas
3. Operativo del Departamento de Obras Públicas
4. Coordinador de sistemas administrativos de la Dirección de Obras Públicas
5. Supervisor de la Dirección de Obras Públicas
6. Supervisor de la Dirección de Obras Públicas

Se elaboraron las guías de entrevista para cada actor clave implicado como operador o gestor, con base a los criterios de la CONEVAL las cuales fueron validados por la Dirección de Planeación del Municipio antes de su aplicación en campo.

El equipo evaluador al determinar que el proceso se encuentra debidamente estructurado y cumple con procesos de certificación, para un mejor análisis de la presente evaluación ha dividido los procesos en dos grandes, la primera en la Planeación, Difusión, Vinculación del PROGRAMA DE ALUMBRADO EN VIALIDADES y la segunda el Seguimiento, Evaluación y monitoreo, como se presenta a continuación.



**Programa Anual de Evaluación**  
**Programa de Alumbrado en Vialidades**  
Bajo la Obra de "Suministro, colocación y mantenimiento de la infraestructura de alumbrado público en la lateral de la autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la Colonia Santa Catarina a la Colonia El Triunfo, dentro de los límites del Municipio de Valle de Chalco Solidaridad, Estado de México"



## **Los procesos de planeación, difusión y vinculación**

### **Revisión del Proceso Normativo**

Después de contar con la información referida hasta este punto podemos determinar, con base en el análisis de la información documental y de campo recopilada, cómo se realiza el Programa de Alumbrado en vialidades.

La revisión documental y la sistematización de las entrevistas nos desembocan en la necesidad de realizar un manual de procedimientos y un manual de organización de Obras públicas, así como la actualización de la Matriz de Indicadores para Resultados

### **Implementación del Manual de Procedimientos**

Actualmente el Municipio actúa bajo una gestión empírica respecto a los programas presupuestales. Sin embargo no se cuenta con un Manual de Procedimientos, lo cual es necesario e imperante para el desarrollo de actividades y funciones específicas para la optimización de gestiones y procedimientos administrativos. Definir un manual garantiza la coherencia con los objetivos de los programas, las líneas de intervención definidas y los procesos operativos de la Dirección de Obras Públicas.

### **Cuantificación de poblaciones potenciales**

El objetivo es generar las poblaciones potenciales susceptibles de ser beneficiadas por los programas implementados a través de la Dirección de Obras Públicas, mediante la identificación de fuentes de información necesarias para la caracterización de la población potencial y el proceso de información de necesidades de la población. Los responsables son la Dirección de Obras Públicas.

La Dirección de Planeación dictamina con base en la propuesta preliminar de diagnóstico, los criterios de planeación para el siguiente ejercicio fiscal; identifica las necesidades y fuentes de información para calcular o actualizar la población potencial y los esquemas de focalización, gestiona y recibe las bases de datos adicionales para integrar la información necesaria para calcular



**Programa Anual de Evaluación**  
**Programa de Alumbrado en Vialidades**  
Bajo la Obra de “Suministro, colocación y mantenimiento de la infraestructura de alumbrado público en la lateral de la autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la Colonia Santa Catarina a la Colonia El Triunfo, dentro de los límites del Municipio de Valle de Chalco Solidaridad, Estado de México”



las poblaciones y zonas potenciales; propone técnicas de medición que permiten la cuantificación de la población potencial para el programa; elabora la cuantificación de las poblaciones y zonas de atención y evalúa las características geográficas.

**Revisión, actualización, calendarización y seguimiento de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)**

El objetivo del procedimiento es revisar y actualizar la MIR, validar indicadores estratégicos y de gestión, así como registrar el calendario y los avances en el cumplimiento de las metas de los indicadores correspondientes a los programas presupuestarios a cargo de la Dirección de Obras Públicas que reporta de forma trimestral a la Dirección de Planeación.

La Dirección de Obras Públicas recibe oficio de la Dirección de Planeación para que con base en el Manual para la Planeación, Programación y Presupuesto Municipal para el ejercicio fiscal correspondiente emitido por la Secretaría de Finanzas, inicien la revisión, actualización, calendarización y seguimiento de la MIR. La Dirección de Planeación junto con la Dirección de Obras Públicas realiza la propuesta de objetivos y los supuestos en los que se sustentan los indicadores para los cuatros niveles de la MIR. Asimismo, La Dirección de Obras Públicas analiza el tipo y dimensión de los indicadores, el método de cálculo, la unidad de medida, la frecuencia de medición y los medios de verificación.

Una vez realizada una MIR por la Dirección de Obras Públicas, la Dirección de Planeación registra la propuesta de los indicadores ante el Órgano Superior de Fiscalización del Estado de México para posteriormente reportar los avances.

**Límites del proceso y articulación con el programa presupuestario**

El proceso de planeación del programa presupuestario de Suministro, colocación y mantenimiento de la infraestructura de alumbrado en vialidades en la lateral de la autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la Colonia Santa Catarina a la Colonia El Triunfo, genera productos documentados y explícitos que se articulan adecuadamente al interior del proceso del programa, ya que en gran medida las acciones que se encuentran estructuradas de manera transversal y se



**Programa Anual de Evaluación**  
**Programa de Alumbrado en Vialidades**  
Bajo la Obra de "Suministro, colocación y mantenimiento de la infraestructura de alumbrado público en la lateral de la autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la Colonia Santa Catarina a la Colonia El Triunfo, dentro de los límites del Municipio de Valle de Chalco Solidaridad, Estado de México"



articulan adecuadamente al funcionamiento y operación de todo el programa presupuestario. Esto funciona de manera empírica, en la práctica, supervisión, seguimiento, evaluación y monitoreo.

### Insumos y recursos del programa

a) Tiempo

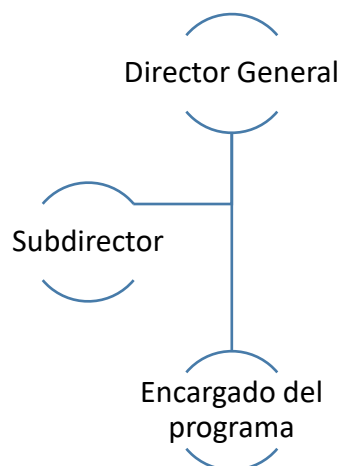
El programa tiene una temporalidad de ejecución operativa (tiempo de la obra) del 28 de febrero al 10 de abril de 2016, cumpliendo en tiempo y forma con lo establecido.

b) Personal

Se contrató a la empresa Traffic Light de México, la cual cuenta con personal altamente calificado para realizar las obras, en cuanto a la estructura organizacional de la Dirección de Obras Públicas, para este programa se conformó de la siguiente manera.

c) Recursos Financieros

El recurso financiero destinado al programa presupuestario Suministro, colocación y mantenimiento de la infraestructura de alumbrado público en la lateral de la autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la Colonia Santa Catarina a la Colonia El Triunfo fue de \$12,515,524.39 MNX para la realización de las metas establecidas.







## Programa Anual de Evaluación Programa de Alumbrado en Vialidades

Bajo la Obra de "Suministro, colocación y mantenimiento de la infraestructura de alumbrado público en la lateral de la autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la Colonia Santa Catarina a la Colonia El Triunfo, dentro de los límites del Municipio de Valle de Chalco Solidaridad, Estado de México"



### d) Infraestructura

Anteriormente, se contaba con un alumbrado público en la lateral de la carretera, el cual no cumplía con las necesidades de la población, el tener poca luminosidad, al estar deteriorado y ser muy pocos los postes y luminarias, estas eran lámparas de cerámica, las cuales tenían un costo elevado para su mantenimiento, al realizar el cambio, se utilizó tecnología LED, la cual genera una disminución en el mantenimiento y mayor tiempo de vida, en general la infraestructura proporcionada por la empresa Traffic Light de México contaba con lo necesario en cuanto a maquinaria, insumos y personal adecuados para la ejecución de la obra del Programa de Alumbrado en vialidades.

### e) Insumos

Están vinculados con el programa en la planeación

1. POA
2. MIR. Monitoreo y Evaluación

### f) Productos

Derivados del proceso del programa

1. Instalación de 331 luminarias
2. Instalación de 204 postes

## Sistemas de información

El sistema que se utiliza en el proceso del programa, se da través de uso de formatos físicos y en Excel, por lo que carecen de una sistematización a través de plataformas web que mantengan un mejor control.



**Programa Anual de Evaluación**  
**Programa de Alumbrado en Vialidades**  
Bajo la Obra de “Suministro, colocación y mantenimiento de la infraestructura de alumbrado público en la lateral de la autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la Colonia Santa Catarina a la Colonia El Triunfo, dentro de los límites del Municipio de Valle de Chalco Solidaridad, Estado de México”



## **Pertinencia de los procesos del programa**

Todos los procedimientos del programa se encuentran documentados en los archivos de la Dirección de Obras Públicas del Municipio de Valle de Chalco, Solidaridad, como se ha escrito anteriormente, se carece de un manual de procedimientos que logre optimizar las gestiones y procedimientos administrativos.

## **Importancia estratégica del programa**

El programa de alumbrado público en vialidades es de alta importancia para la disminución de la inseguridad pública, así como la mejora de visibilidad en la carretera, para prevenir accidentes tanto automovilísticos como a transeúntes, así como mejorar el espacio público de gran tránsito, como lo es la lateral en ambos sentidos de la autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la colonia Santa Catarina a la Colonia el Triunfo, la cual se encuentra en la entrada y salida del Municipio de Valle de Chalco Solidaridad.

## **Opinión de actores**

En general, la opinión de los actores coincidió en que la obra de Suministro, colocación y mantenimiento de la infraestructura de alumbrado público en la lateral de la autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la Colonia Santa Catarina a la Colonia El Triunfo, dentro de los límites del Municipio de Valle de Chalco Solidaridad, Estado de México, fue de gran importancia para la población y personas que la transitan, ya que desde su ejecución han percibido una disminución tanto de la delincuencia como de los accidentes ocurridos durante la noche.



**Programa Anual de Evaluación**  
**Programa de Alumbrado en Vialidades**  
Bajo la Obra de “Suministro, colocación y mantenimiento de la infraestructura de alumbrado público en la lateral de la autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la Colonia Santa Catarina a la Colonia El Triunfo, dentro de los límites del Municipio de Valle de Chalco Solidaridad, Estado de México”



## Proceso de difusión

Conforme a la definición a la CONEVAL y los Términos de Referencia para la de Evaluación de Procesos 2016 de Valle de Chalco Solidaridad, se considera como difusión al proceso sistemático e institucionalizado de información sobre las principales características del Programa, esto se puede verificar mediante la página de internet de Facebook “Dirección de obras públicas de Valle de Chalco” en la cual muestran fotos de las obras realizadas.

## Proceso de evaluación

El proceso de evaluación del Programa como tal, fue llevado por la Dirección de Obras Públicas, que es la encargada de vigilar, dar seguimiento y evaluar las obras de la empresa Traffic Light de México, para que estas sean fueran ejecutadas con eficiencia y eficacia.



**Programa Anual de Evaluación**  
**Programa de Alumbrado en Vialidades**  
Bajo la Obra de “Suministro, colocación y mantenimiento de la infraestructura de alumbrado público en la lateral de la autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la Colonia Santa Catarina a la Colonia El Triunfo, dentro de los límites del Municipio de Valle de Chalco Solidaridad, Estado de México”



## TEMA II. HALLAZGOS Y RESULTADOS

El programa cumplió adecuadamente con las metas establecidas, tanto en tiempo como en forma, dando como resultado un total de 357,645 habitantes beneficiados del programa, las obras fueron realizadas con altos estándares de calidad, al ser usadas luminarias LED, las cuales tienen mayor calidad, duración y requieren menor mantenimiento.

En cuanto a la operación del programa, este es complejo debido a que participan diversos actores: la empresa Traffic Light de México y la Dirección de Obras Públicas

### **Detección de problemas y áreas de oportunidad de la normativa**

Los procesos del programa están documentados en el archivo de la Dirección de Obras Públicas, los cuales basan su procedimiento de manera empírica y de acuerdo con el siguiente marco normativo establecido por el Municipio:

- Plan de Desarrollo Municipal 2016 – 2018
- Presupuesto Basado en Resultados (PbR)

No obstante lo anterior, como resultado del análisis de los procesos, se identificó los siguientes problemas y áreas de oportunidad:

- No se encontró manual alguno de organización, lo cual obstaculiza de cierta manera los procesos administrativos, al no estar asignadas funciones específicas entre los trabajadores de la Dirección.
- No existe manual de procedimientos, lo cual no permite optimizar los procesos y hacerlos más viables, es fundamental allanar estas prácticas a la brevedad posible a la normatividad correspondiente.



**Programa Anual de Evaluación**  
**Programa de Alumbrado en Vialidades**  
 Bajo la Obra de “Suministro, colocación y mantenimiento de la infraestructura de alumbrado público en la lateral de la autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la Colonia Santa Catarina a la Colonia El Triunfo, dentro de los límites del Municipio de Valle de Chalco Solidaridad, Estado de México”



- Es necesario actualizar la Matriz de Indicadores sobre Resultados, con el objetivo de delimitar mejor los indicadores, componentes y actividades en función de los programas establecidos para la Dirección de Obras Públicas.

### Identificación y descripción de las principales fortalezas o buenas prácticas

El Programa se llevó a cabo en tiempo y forma, dando como resultado bienestar de la población, dado que era una obra necesaria para ellos uno de los encuestados comentó *“Sí se nota la diferencia, si antes era muy fácil que te asaltaran o que chocaran los carros porque no se veía nada, y ahora ya está más seguro”*. Actualmente la lateral de la autopista México-Puebla en ambos sentidos es la entrada y salida del Municipio de Valle de Chalco, cabe señalar que las luminarias instaladas son de LED la cual da una mejor iluminación y mayor duración.

El seguimiento proporcionado por la Dirección de obras es eficiente, debido a que constantemente se realizan recorridos para verificar que todas las luminarias estén funcionando.

Año	Homicidios		Robo vehículo		Robo a casa		Robo negocio		Lesiones		Total
2016	59	4%	855	63%	21	2%	42	3%	381	28%	1358
2015	71	3%	1347	65%	57	3%	73	4%	529	25%	2077
2014	74	3%	1674	70%	35	1%	59	2%	565	23%	2407

Podemos observar que han disminuido considerablemente el número de delitos cometidos en el presente año, este resultado aunque no se puede atribuir completamente al proyecto de alumbrado pero ha sido un factor importante para reducir el delito situacional brindando a la población un aumento en la percepción de seguridad.



**Programa Anual de Evaluación**  
**Programa de Alumbrado en Vialidades**  
Bajo la Obra de “Suministro, colocación y mantenimiento de la infraestructura de alumbrado público en la lateral de la autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la Colonia Santa Catarina a la Colonia El Triunfo, dentro de los límites del Municipio de Valle de Chalco Solidaridad, Estado de México”



## Planeación

Con relación a los mecanismos utilizados para la determinación de las acciones sobre las que trabaja el Programa se encontró que éstas son adecuadas, ya que toman en cuenta la población potencial.

Existe una Matriz de Indicadores sobre resultados la cual les ha funcionado, pero dentro de las entrevistas se comentó que es necesario actualizarlas de acuerdo a nuevos programas y necesidades de la propia área.

## Difusión

Aun cuando existe una Dirección de Comunicación Social, no se distingue una forma eficaz y eficiente de difusión de la realización de los programas, por lo que esta se desarrolla más por el proceso de voz a voz, o porque las mismas personas distinguen un antes y un después de cada implementación.

Con relación a los medios utilizados para la difusión, se encontró que la información que se genera no es suficiente, o no está direccionado de acuerdo a las características de la población potencial particularmente. Asimismo, se identificó que a pesar de que las características del programa son pensadas en la población de Valle de Chalco Solidaridad, el impacto de la difusión puede tener un alcance hacia otras localidades, como puede ser Ixtapaluca o Chalco de Díaz Covarrubias.

## Ejecución del proceso

La obra se inició el 28 de febrero de 2016, terminando el 10 de abril del mismo año. Se realizó la colocación de 331 luminarias y 204 postes a lo largo de la lateral de la autopista México-Puebla en ambos sentidos; esta obra fue ejecutada por la empresa Traffic Light de México en coordinación con



### Programa Anual de Evaluación Programa de Alumbrado en Vialidades

Bajo la Obra de “Suministro, colocación y mantenimiento de la infraestructura de alumbrado público en la lateral de la autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la Colonia Santa Catarina a la Colonia El Triunfo, dentro de los límites del Municipio de Valle de Chalco Solidaridad, Estado de México”



la Dirección de Obras Públicas. Se toma en cuenta que el tipo de obra fue nueva, en función de los nuevos postes. Sin embargo existió una rehabilitación del equipamiento de la lateral.

Como se establece en la normatividad; dentro del proceso se cuenta con una encuesta de satisfacción del usuario, sin embargo estos resultados no son publicados en el portal web del ayuntamiento, ni existe un buzón de quejas y sugerencias. Sin embargo hay un Comité de Vigilancia Ciudadana, el cual se encarga de que la obra se lleve a cabo en buenos términos, y ellos mismos la hacen una evaluación de la misma a través de la Secretaría de la Contraloría del Gobierno del Estado de México.

Por otro lado, la evidencia de campo mostró que los ejecutores conocen el proceso en su totalidad al menos en su parte teórica aunque solo se abocan a la parte del proceso encomendada.

## Seguimiento, evaluación y monitoreo

Las instancias ejecutoras elaboran un informe de avance físico en la consecución de las metas y de los indicadores sobre los proyectos ejecutados; reportados de manera trimestral mediante formatos.

La Dirección de Planeación utiliza la información proporcionada por la Dirección de Obras para la elaboración de reportes de seguimiento; estos reportes permiten conocer el nivel de avance, el estado de los proyectos y a su vez contrastarlos con la información financiera emitida por la Tesorería Municipal y emitir el análisis presupuestal y financiero.

El proyecto de Alumbrado público en vialidades es la primera vez que se evalúa, no obstante, es visible que se han cumplido de los objetivos institucionales y se hacen patentes en la calidad de los servicios de alumbrado público. En estos, se incluyen factores físicos y ambientales, la efectividad de la comunicación interna, el estilo del liderazgo, la capacidad para el trabajo en equipo, así como la disponibilidad de recursos durante el desarrollo del proceso, entre otros.

Los factores del ambiente de trabajo, requieren ser diagnosticados y modelados de tal manera, que faciliten la productividad y mejoren la eficacia de la organización. Para ello, pueden utilizarse cuestionarios de diagnóstico, la difusión de estos resultados a nivel Institucional.



**Programa Anual de Evaluación**  
**Programa de Alumbrado en Vialidades**  
Bajo la Obra de “Suministro, colocación y mantenimiento de la infraestructura de alumbrado público en la lateral de la autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la Colonia Santa Catarina a la Colonia El Triunfo, dentro de los límites del Municipio de Valle de Chalco Solidaridad, Estado de México”



Obras Públicas no cuenta con sistemas informáticos que permitan el monitoreo constante y en tiempo real del programa, ya que el reporte de metas y acciones se da través de formatos en Excel.

### **Identificación y descripción de las principales debilidades**

A pesar de que los programas son implementados en tiempo y forma, es necesario hacer hincapié en que su proceso completo debe optimizarse. Algunos de los criterios a tomarse en cuenta son:

El personal de la Dirección de Obras Públicas visualiza la falta de recursos materiales y humanos como una de las principales debilidades que impide realizar su óptimo desempeño dentro del área.

La falta de manuales de organización y procedimientos aprobados conforme a la normatividad, dificulta la generación de una mayor productividad.





**Programa Anual de Evaluación**  
**Programa de Alumbrado en Vialidades**  
Bajo la Obra de "Suministro, colocación y mantenimiento de la infraestructura de alumbrado público en la lateral de la autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la Colonia Santa Catarina a la Colonia El Triunfo, dentro de los límites del Municipio de Valle de Chalco Solidaridad, Estado de México"



## TEMA III. RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES

### Planeación

El proceso de planeación estratégica se encuentra normado en el Manual que emite la Secretaría de Finanzas, lo que permite establecer la población objetivo tanto en el PbRM como en el Plan de Desarrollo Municipal.

El proceso de planeación tiene fortalezas que podrían llevarlo a contribuir de manera importante al logro del objetivo del programa como: su apego a la normatividad, contar con procedimientos documentados cuyos contenidos tienen la calidad requerida para orientar adecuadamente la ejecución del programa, un diagnóstico que precise la problemática a nivel local.

Con base en lo anterior se plantean las siguientes recomendaciones:

- El proceso de planeación debe de estar completamente definido cuando se realice el Manual de procedimientos y no solo contemplar la parte operativa del programa.
- Definir visión, misión, objetivos y metas de la Dirección de Obras Públicas.
- Generar un sistema informático que permita el seguimiento de las metas del programa con la intención de solventar observaciones en tiempo y forma.
- Realizar un Manual de organización que defina puestos y funciones a realizar por cada uno de los integrantes de la Dirección de Obras Públicas



**Programa Anual de Evaluación**  
**Programa de Alumbrado en Vialidades**  
Bajo la Obra de “Suministro, colocación y mantenimiento de la infraestructura de alumbrado público en la lateral de la autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la Colonia Santa Catarina a la Colonia El Triunfo, dentro de los límites del Municipio de Valle de Chalco Solidaridad, Estado de México”



## Ejecución del proceso

Los procesos de los programas están estandarizados, existe racionalidad en cada uno de ellos, y las personas que contribuyen a su desarrollo; conocen la labor que les corresponde

La Dirección de Planeación es la encargada de iniciar el proceso de elaboración del PbRM y MIR solicitando a la Dirección de Obras Públicas la información necesaria que se vincula con los programas, que le permita dar seguimiento trimestral a las acciones plasmadas, sin embargo se debe realizar un sistema informático que permita la mejora de la planeación estratégica.

## Seguimiento, evaluación y monitoreo

El seguimiento y mantenimiento de los programas se realiza a través de la Dirección de Servicios Públicos, por lo que se recomienda establecer los criterios de coordinación entre ambas direcciones, y así reducir tiempos para cumplir con este objetivo.

La evaluación realizada sobre el impacto de dichos programas se efectúa mediante la aplicación de cuestionarios de satisfacción, realizados por la Dirección de Obras Públicas.



**Programa Anual de Evaluación**  
**Programa de Alumbrado en Vialidades**  
 Bajo la Obra de “Suministro, colocación y mantenimiento de la infraestructura de alumbrado público en la lateral de la autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la Colonia Santa Catarina a la Colonia El Triunfo, dentro de los límites del Municipio de Valle de Chalco Solidaridad, Estado de México”



## ANEXO I FODA

FODA LATERAL AUTOPISTA			
Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
<p>1.- Contar con recursos humanos debidamente capacitados.</p> <p>2. Acceder a la certificación del personal que integra el área, ante la cámara de la obra pública.</p> <p>3.- Se cuenta con un equipo de supervisión y monitoreo de las obras.</p> <p>4.- Se tiene la capacidad para la ejecución de los proyectos en tiempo y forma.</p>	<p>1. Falta de recursos materiales para el óptimo desempeño del área; tales como: impresoras, papelería, computadoras, gasolina, mantenimiento oportuno de vehículos, equipo técnico de campo e internet, entre otros.</p> <p>2.- La falta de un organigrama debidamente aprobado.</p> <p>3.- Falta de un manual de procedimientos aprobado conforme a la normatividad, lo cual genera vacíos en la operación de los programas y las obras.</p> <p>4.- Es necesario dotar al área de mayor personal para la debida distribución de la carga de trabajo.</p> <p>5.- Falta de un organigrama.</p>	<p>1.- Coordinación con otras áreas afines para eficientar la ejecución de obras en beneficio de la población objetivo.</p> <p>2.- Acceso a tecnología de vanguardia para reducir costos y mejorar el desempeño de las obras.</p> <p>3.- Colaborar con empresas para la ejecución de proyectos que tienen amplia experiencia en el ramo.</p> <p>4.- Eficientar los procesos de licitación.</p> <p>5.- Crear un mecanismo formal que permita conocer los alcances y la percepción ciudadana de las obras realizadas.</p>	<p>1.- La vandalización de las obras.</p> <p>2. Que no se resuelva pronto la falta de presupuesto, lo cual comprometería las operaciones del área.</p>



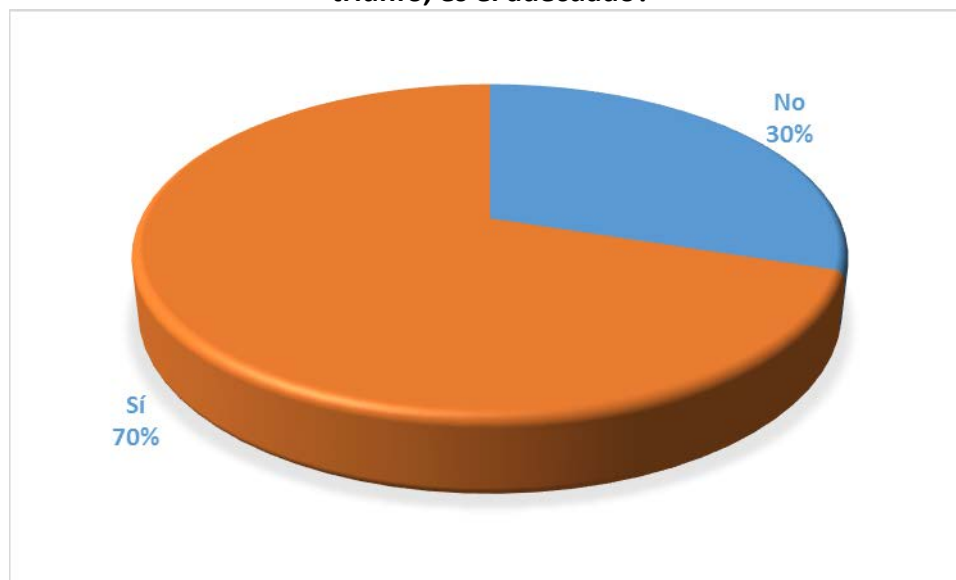
**Programa Anual de Evaluación**  
**Programa de Alumbrado en Vialidades**  
Bajo la Obra de “Suministro, colocación y mantenimiento de la infraestructura de alumbrado público en la lateral de la autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la Colonia Santa Catarina a la Colonia El Triunfo, dentro de los límites del Municipio de Valle de Chalco Solidaridad, Estado de México”



## ANEXO II ESTUDIOS DE CASO: DESCRIPCIONES EN PROFUNDIDAD Y ANÁLISIS

El estudio del caso se realizó con base en la metodología propuesta por el CONEVAL contenida en los Términos de Referencia de los Procesos para 2016 del Municipio de Valle de Chalco Solidaridad, en donde se hace referencia a la necesidad de contar con información de primera mano, que permita profundizar la visión de los beneficiarios del programa.

**¿Tuvo conocimiento sobre las obras de alumbrado público en la lateral de la Autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la colonia Sta. Catarina a la colonia El triunfo, es el adecuado?**



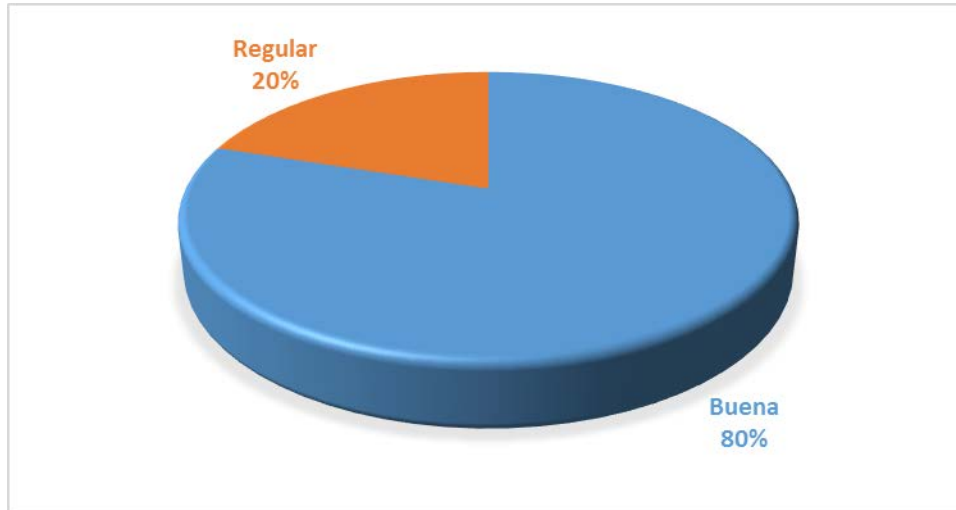
La respuesta a esta pregunta fue mayoritariamente afirmativa; sin embargo, quienes señalaron que no tuvieron conocimiento de dichas obras, manifestaron básicamente que los trabajos pasaron desapercibidos en sí mismos.



**Programa Anual de Evaluación**  
**Programa de Alumbrado en Vialidades**  
Bajo la Obra de "Suministro, colocación y mantenimiento de la infraestructura de alumbrado público en la lateral de la autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la Colonia Santa Catarina a la Colonia El Triunfo, dentro de los límites del Municipio de Valle de Chalco Solidaridad, Estado de México"

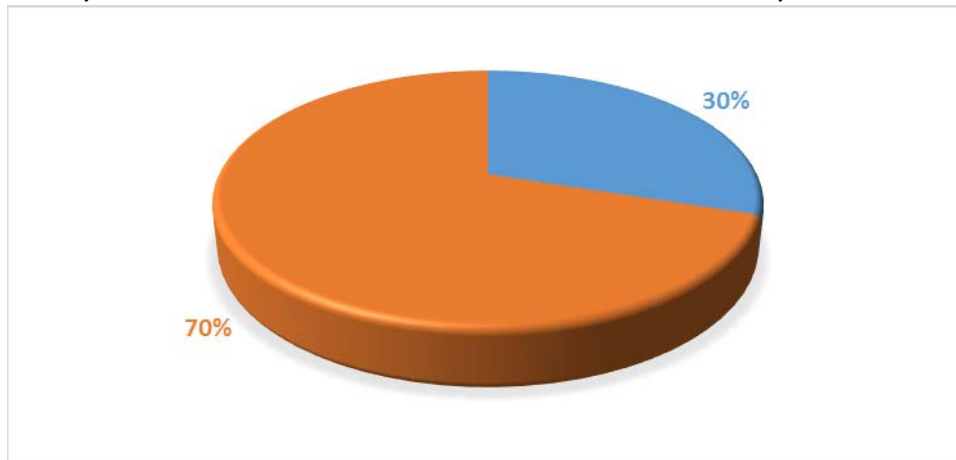


### ¿Cómo considera estas obras?



La mayoría de los entrevistados señaló que la obra beneficia las zonas aledañas al proporcionar mayor calidad de vida y seguridad, en tanto, que la menor parte no lo considera tan relevante en sí mismo, pues ya existía una iluminación con anterioridad.

### ¿Cree que el alumbrado público de la lateral de la Autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la colonia Sta. Catarina a la colonia El triunfo, es el adecuado?



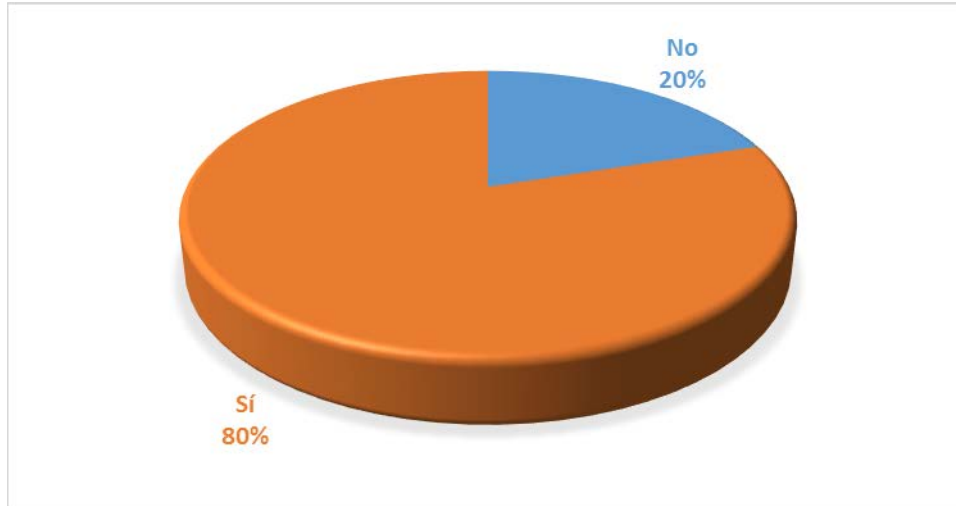
La respuesta fue afirmativa a esta pregunta en su mayoría; quienes no lo consideraron así, manifestaron que la colocación de luminarias debió hacerse en más zonas de la autopista.



**Programa Anual de Evaluación**  
**Programa de Alumbrado en Vialidades**  
Bajo la Obra de "Suministro, colocación y mantenimiento de la infraestructura de alumbrado público en la lateral de la autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la Colonia Santa Catarina a la Colonia El Triunfo, dentro de los límites del Municipio de Valle de Chalco Solidaridad, Estado de México"

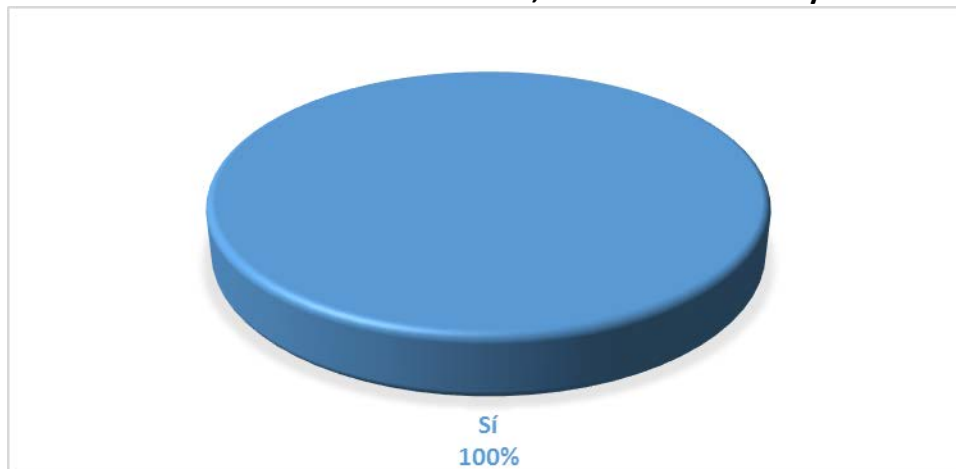


**¿El alumbrado de la lateral de la Autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la colonia Sta. Catarina a la colonia El triunfo, cumple con lo necesario?**



En concordancia con la respuesta anterior, quienes no consideraron que el alumbrado colocado en los márgenes de la autopista cumplió con lo necesario, lo manifestaron en el sentido de satisfacer más necesidades de alumbrado.

**¿Considera que la lateral de la Autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la colonia Sta. Catarina a la colonia El triunfo, ahora tiene una mayor visibilidad?**



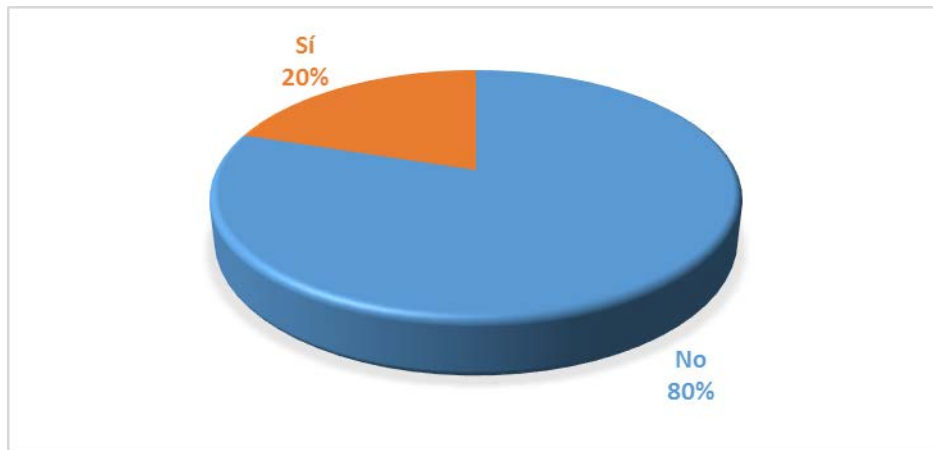
La respuesta a esta pregunta fue unánime en el sentido de que la lateral de la autopista tiene ahora una mayor visibilidad.



**Programa Anual de Evaluación**  
**Programa de Alumbrado en Vialidades**  
Bajo la Obra de "Suministro, colocación y mantenimiento de la infraestructura de alumbrado público en la lateral de la autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la Colonia Santa Catarina a la Colonia El Triunfo, dentro de los límites del Municipio de Valle de Chalco Solidaridad, Estado de México"

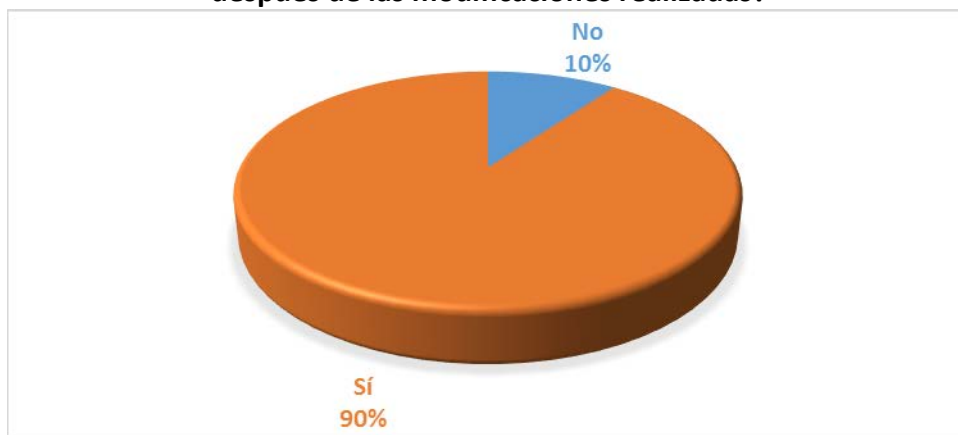


**¿Tiene conocimiento de que existan acciones de seguimiento para mantener en buen estado el alumbrado de la lateral de la Autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la colonia Sta. Catarina a la colonia El triunfo?**



La gran mayoría de los encuestados desconoce si existen acciones mantenimiento del alumbrado de la autopista.

**¿Siente que es más seguro el paso o tránsito de la lateral de la Autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la colonia Sta. Catarina a la colonia El triunfo, después de las modificaciones realizadas?**



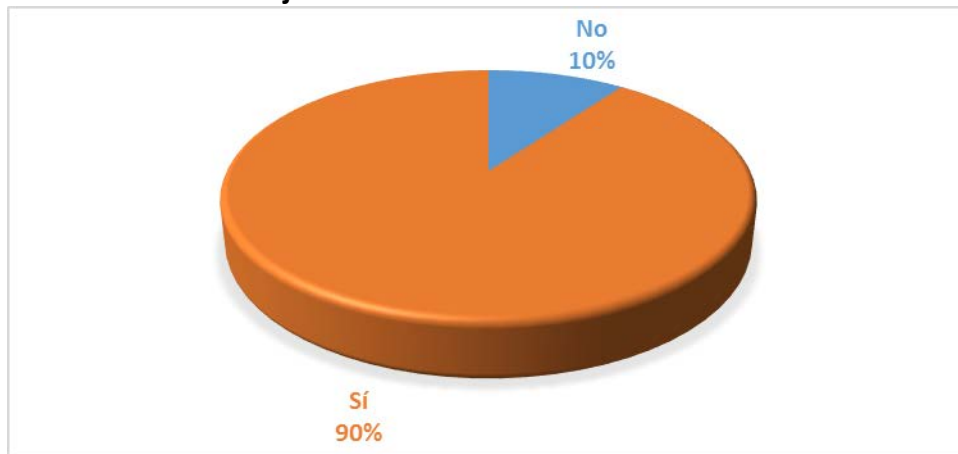
Aun cuando la mayoría reconoció que su percepción de seguridad respecto al tramo de la autopista que fue iluminado mejoró, el resto considero que era irrelevante dado los asaltos que se cometen.



**Programa Anual de Evaluación**  
**Programa de Alumbrado en Vialidades**  
Bajo la Obra de "Suministro, colocación y mantenimiento de la infraestructura de alumbrado público en la lateral de la autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la Colonia Santa Catarina a la Colonia El Triunfo, dentro de los límites del Municipio de Valle de Chalco Solidaridad, Estado de México"

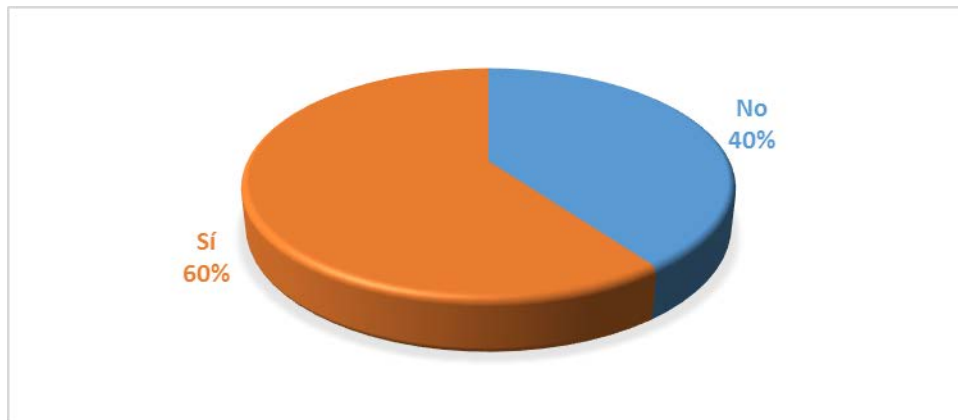


**¿Cree que las modificaciones realizadas en la lateral de la Autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la colonia Sta. Catarina a la colonia El triunfo, generan una mejor calidad de vida en los colonos?**



Se puede observar, que la mayoría de las personas esta de acuerdo en que se genera una mayor calidad de vida, en tanto que la minoría considero también necesario atender otros rubros para alcanzar ese objetivo.

**¿Después de las modificaciones considera que hayan disminuido los accidentes vehiculares de la lateral de la Autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la colonia Sta. Catarina a la colonia El triunfo durante la noche?**



Por un escaso margen, las personas consideran que en cuanto a los hechos de tránsito terrestre, éstos apenas han disminuido.

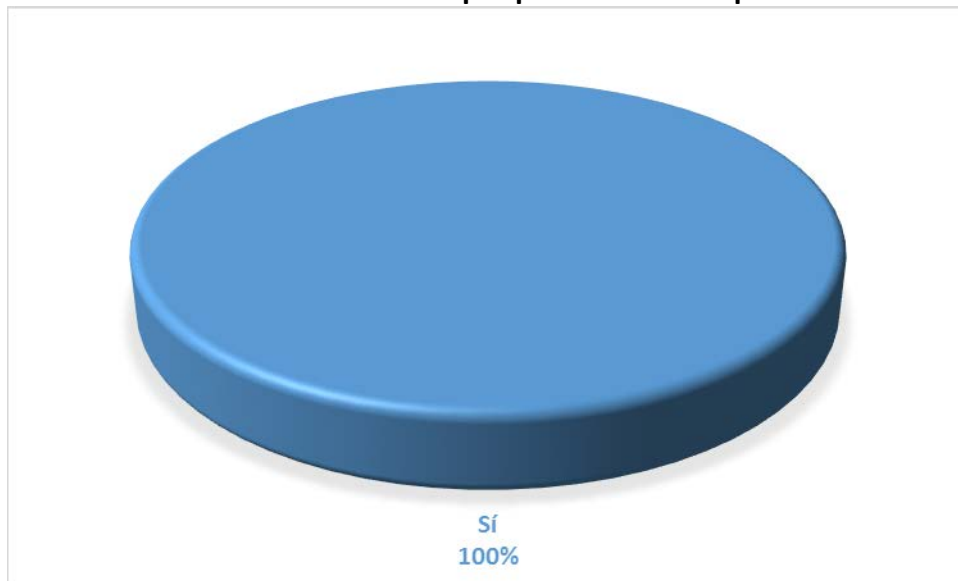




**Programa Anual de Evaluación**  
**Programa de Alumbrado en Vialidades**  
Bajo la Obra de "Suministro, colocación y mantenimiento de la infraestructura de alumbrado público en la lateral de la autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la Colonia Santa Catarina a la Colonia El Triunfo, dentro de los límites del Municipio de Valle de Chalco Solidaridad, Estado de México"



**¿Cree que estas acciones de alumbrado público en la lateral de la Autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la colonia Sta. Catarina a la colonia El triunfo, sean una buena iniciativa por parte del Municipio?**



La totalidad de los participantes considero en que estas obras de alumbrado son una buena iniciativa por parte del Municipio.

En este sentido, el trabajo de gabinete para la Evaluación del Proceso del Programa de Alumbrado Público y equipamiento de mobiliario, realizo encuestas dirigidas a detallar en profundidad la percepción de la población objetivo mediante preguntas estratégicas, resultando que:

- a) Es fundamental informar oportunamente a la población objetivo en particular, sobre las obras que se llevarán a cabo, para que ésta conozca sus alcances y beneficios, ello mediante una estrategia cercana a los parámetros de la comunicación social, empleando para ello, los medios más adecuados.



**Programa Anual de Evaluación**  
**Programa de Alumbrado en Vialidades**  
Bajo la Obra de “Suministro, colocación y mantenimiento de la infraestructura de alumbrado público en la lateral de la autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la Colonia Santa Catarina a la Colonia El Triunfo, dentro de los límites del Municipio de Valle de Chalco Solidaridad, Estado de México”



- b) Continuando con este proceso, es preciso establecer mecanismos que permitan, una vez concluida la obra, conocer la percepción de la población objetivo respecto a la misma.

El hacer partícipe a la población objetivo, de estos procesos, contribuye a construir entendimiento entre estos y el Municipio, dando pie al fortalecimiento de la participación ciudadana, lo cual no sólo es vital en un ámbito de gobernabilidad, sino también, en coadyuvar en la toma de decisiones gubernamentales.



**Programa Anual de Evaluación**  
**Programa de Alumbrado en Vialidades**  
 Bajo la Obra de “Suministro, colocación y mantenimiento de la infraestructura de alumbrado público en la lateral de la autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la Colonia Santa Catarina a la Colonia El Triunfo, dentro de los límites del Municipio de Valle de Chalco Solidaridad, Estado de México”



## Instrumentos

### Encuesta



**PAE**  
**Alumbrado Lateral de la Autopista**  
**México-Puebla**  
**Valle de Chalco Solidaridad**



Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Lugar de residencia: \_\_\_\_\_ Tiempo de residencia en el Municipio: \_\_\_\_\_

**Objetivo:** Realizar una evaluación de impacto del Programa de suministro, colocación y mantenimiento de la infraestructura de alumbrado público en la lateral de la Autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la colonia Sta. Catarina a la colonia El triunfo, dentro de los límites del Municipio de Valle de Chalco Solidaridad.

**Instrucciones:** Marque la opción que crea más adecuada.

1. ¿Tuvo conocimiento sobre las obras de alumbrado público en la lateral de la Autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la colonia Sta. Catarina a la colonia El triunfo?  
 Si: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_
2. ¿Cómo considera estas obras?  
 Buena: \_\_\_\_\_ Regular: \_\_\_\_\_ Mala: \_\_\_\_\_ No aplica: \_\_\_\_\_
3. ¿Cree que el alumbrado público de la lateral de la Autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la colonia Sta. Catarina a la colonia El triunfo, es el adecuado?  
 Si: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_
4. ¿El alumbrado de la lateral de la Autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la colonia Sta. Catarina a la colonia El triunfo, cumple con lo necesario?  
 Si: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_
5. ¿Considera que la lateral de la Autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la colonia Sta. Catarina a la colonia El triunfo, ahora tiene una mayor visibilidad?  
 Si: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_
6. ¿Tiene conocimiento de que existen acciones de seguimiento para mantener en buen estado el alumbrado de la lateral de la Autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la colonia Sta. Catarina a la colonia El triunfo?  
 Si: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_
7. ¿Siente que es más seguro el paso o tránsito de la lateral de la Autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la colonia Sta. Catarina a la colonia El triunfo, después de las modificaciones realizadas?  
 Si: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_
8. ¿Cree que las modificaciones realizadas en la lateral de la Autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la colonia Sta. Catarina a la colonia El triunfo, generan una mejor calidad de vida en los colonos?  
 Si: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_
9. ¿Después de las modificaciones considera que hayan disminuido los accidentes vehiculares de la lateral de la Autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la colonia Sta. Catarina a la colonia El triunfo durante la noche?  
 Si: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_
10. ¿Cree que estas acciones de alumbrado público en la lateral de la Autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la colonia Sta. Catarina a la colonia El triunfo, sean una buena iniciativa por parte del Municipio?  
 Si: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_



**Programa Anual de Evaluación  
Programa de Alumbrado en Vialidades**  
Bajo la Obra de “Suministro, colocación y mantenimiento de la infraestructura de alumbrado público en la lateral de la autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la Colonia Santa Catarina a la Colonia El Triunfo, dentro de los límites del Municipio de Valle de Chalco Solidaridad, Estado de México”



**Guía de entrevista**



**PAE  
Lateral Autopista México-Puebla  
Valle de Chalco Solidaridad**



Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_  
 Antigüedad laboral en Municipio: \_\_\_\_\_ Antigüedad laboral en Dirección Obras Públicas: \_\_\_\_\_  
 Tiempo de residencia en el Municipio: \_\_\_\_\_ Experiencia en alumbrado público: \_\_\_\_\_  
 Puesto: \_\_\_\_\_

**Guía de entrevista semiestructurada**

1. ¿Se cuenta con un diagnóstico de la situación de alumbrado público en la Lateral de la Autopista México-Puebla?
2. ¿Considera efectivos los procesos que implementa el municipio para el alumbrado público en la Autopista?
3. ¿Se cuenta con un sistema de supervisión y monitoreo para el alumbrado público en la Autopista?
4. ¿El personal es suficiente y cuenta con el perfil adecuado?
5. ¿Con que frecuencia se realiza capacitación del personal?
6. ¿Cree usted que la compañía encargada del suministro y colocación del alumbrado público en la Lateral de la Autopista México-Puebla, cuenta con la infraestructura necesaria para realizar dicha tarea?
7. ¿El tiempo de realización de la obra fue el adecuado y de acuerdo a lo planeado?
8. ¿Se cuenta con un manual organizacional?
9. ¿Se cuenta con un manual de procedimientos?
10. ¿Existen mecanismos para conocer la satisfacción del beneficiario respecto a las obras de alumbrado público en la Lateral de la Autopista México-Puebla?
11. ¿Qué fortalezas reconoce dentro de la Dirección de Obras Públicas?
12. ¿Qué mejoras cree que pudieran implementarse en la Dirección de Obras Públicas?
13. ¿Qué desventajas puede reconocer en cuanto a los procesos y procedimientos de la Dirección?



**Programa Anual de Evaluación**  
**Programa de Alumbrado en Vialidades**  
Bajo la Obra de “Suministro, colocación y mantenimiento de la infraestructura de alumbrado público en la lateral de la autopista México-Puebla en ambos sentidos, desde la Colonia Santa Catarina a la Colonia El Triunfo, dentro de los límites del Municipio de Valle de Chalco Solidaridad, Estado de México”



## FUENTES DE INFORMACIÓN

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (Artículos. 5 y 123).
- Ley General de Contabilidad Gubernamental (Art. 61 y 79).
- Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria (Art. 44,85, 110).
- Constitución Política del Estado de México (art. 129).
- Ley Orgánica Municipal del Estado de México (Artículos 2,3, 31 xxi y XLVI, 83 Frac. I, 103,114, 115,122).
- Ley Superior de Fiscalización
- Ley de Planeación del Estado de México y Municipios (Art. 19, 20, 35 y 38).
- Reglamento de la Ley de Planeación del Estado de México y Municipios (Art. 18 Fracc. VI, art. 20 y 76).
- Código Financiero del Estado de México y Municipios (Art. 285, 294, 295, 327, 327 A Y 327 D).
- Bando de Gobierno Municipal (Artículo 65, 66).
- Plan de Desarrollo Municipal.