



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir

612

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:	X
Queja familiar					
DESCRIPCIÓN:					
A través de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas Niños y Adolescentes, el ciudadano recibe una asesoría jurídica, en la cual expresa su problemática familiar dándole las diferentes alternativas entre ellas la de citar a ambas partes para que sean escuchados dándoles fecha, día y hora para resolver su problemática familiar					
FUNDAMENTO LEGAL:		Art 1 y 133 de la constitución política de los Estados Unidos Mexicanos, Art. 5° constitución política del estado libre y soberano de México, ley de asistencia social del estado de México, ley que crea los organismos públicos descentralizados de asistencia social, de carácter municipal, denominados "sistemas municipales para el desarrollo integral de la familia" ley para la prevención y atención de la violencia familiar en el estado de México, art. 1, fracc.III, 2°,3°4°,5°,6°;7°,8°,9°11°,12°,18;18°,46°,48° y 49° de la ley de protección de los derechos de los Niños Niñas y Adolescentes del Estado de México, convención sobre los derechos de los niños, convención interamericana sobre restitución internacional de menores, convención sobre los aspectos civiles de la sustracción internacional de menores, ley general de los derechos de los de los Niños Niñas y Adolescentes, ley para la prevención y erradicación de la violencia familiar del estado de México, código civil del estado de México código de procedimientos civiles para el estado de México.			
DOCUMENTO A OBTENER:		Queja		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Con fecha limite del día de la cita
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		S I x	N O	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Una vez que el usuario recibe la asesoría jurídica solicitada y se le asesora con las diferentes alternativas que existe para resolver su conflicto familiar decide pagar el citatorio.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Una vez realizado el citatorio se les entrega a las partes involucradas para verificar que sus datos estén correctos.			
REQUISITOS:		ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	



PERSONAS FÍSICAS																	
1. Presentar recibo de citatorio, en forma personal.		SI		1		Ley General de los Derechos de NNA, Ley de Asistencia Social, art 41 fracción X de la ley de Asistencia Social del estado de México, Art. 1,8,32, y 35 fracción V de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.											
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS																	
N/A		N/A		N/A		N/A											
INSTITUCIONES PÚBLICAS																	
N/A		N/A		N/A		N/A											
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Acudir al Dif Municipal, dirigirse al área de recepción y mencionar que solicita un citatorio para resolver sus conflictos de índole familiar.															
PLAZO MÁMXIO DE RESPUESTA		20 minutos															
COSTO:		\$10 DIEZ PESOS MEXICANOS		Ley General de los Derechos de NNA, Ley de Asistencia Social, art 41 fracción X de la ley de Asistencia Social del estado de México, Art. 1,8,32, y 35 fracción V de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 13 fracción VII de la ley que crea los organismos públicos descentralizados de asistencia social de carácter municipal denominados "Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia". Primera Sesión Ordinaria de la Junta de Gobierno de fecha 02 de enero de 2025.													
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO		si		TARJETA DE CRÉDITO		no		TARJETA DE DÉBITO		no		Ley de Asistencia Social, art 41 fracción X de la ley de Asistencia Social del estado de México,		si	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En la caja de la tesorería del DIF Municipal			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	<ul style="list-style-type: none"> - Cuando el ciudadano (a) se presente en estado inconveniente no se podrá expedir citatorio, que sea menor de edad y cuando no acuda por su propia voluntad - Cuando el ciudadano (a) se presente en pleno uso de sus facultades mentales y sea mayor de edad y cuando acuda por su propia voluntad. 			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Sistema Municipal DIF			Procuraduría Municipal de Protección de Niñas Niños y Adolescentes	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Lic. Guadalupe Carolina Olivares Castillo			
DOMICILIO:	CA LL E:	Av. Alfredo del Mazo esq. Av. Tezozomoc	NO. INT. Y EXT.: S/N	Código postal 56610
COLONIA: Col.	Alfredo Baranda		MUNICIPIO: Valle de Chalco	Estado de México
C.P.:	56610	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 08:00 horas. a 16:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	59711170	123	N/A	smdifprocu@gmail.commx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO(28)				
OFICINA:	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A			
DOMICILIO:	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
..	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir

	N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL(29)				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Dónde puedo citar a una al papa de mis hijos para que me de pensión alimenticia?			
RESPUESTA:	En la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas Niños Y Adolescentes			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Dónde puedo citar a una al papa de mis hijos para un régimen de convivencia?			
RESPUESTA:	En la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas Niños Y Adolescentes			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿En dónde se puede citar al papa de mis hijos para no llegar a iniciar una demanda de pensión alimenticia?			
RESPUESTA:	En la procuraduría Municipal de protección de Niñas Niños y Adolescentes			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
Este servicio tiene relación al acta convenio entre los partes, y la finalidad es establecer un acuerdo de voluntades en donde quedan establecidos los derechos y obligaciones de las partes involucradas.				

<p>ELABORÓ:</p> <p></p> <p>Lic. Astrid Francelia Muñoz Juárez</p> <p>Procuraduría Para La Protección De Niñas Niños Y Adolescentes Del Sistema Municipal D.I.F Valle De Chalco Solidaridad.</p>	<p>VISTO BUENO:</p> <p></p> <p>Lic. Guadalupe Castilleja Olivares</p> <p>Presidenta Honoraria del Sistema Municipal D.I.F Valle De Chalco Solidaridad</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>12/03/25</p>
--	---	--