



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ESTADO DE  
MÉXICO  
"El poder de servir"

616

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>							
Reporte de vulneración de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.											
DESCRIPCIÓN:											
A través de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas Niños y Adolescentes, el ciudadano se presenta para reportar sobre una posible vulneración de derechos hacia un niño, niña o adolescente.											
FUNDAMENTO LEGAL:		Art 1 y 133 de la constitución política de los Estados Unidos Mexicanos, Art. 5° constitución política del estado libre y soberano de México, ley de asistencia social del estado de México, ley que crea los organismos públicos descentralizados de asistencia social, de carácter municipal, denominados "sistemas municipales para el desarrollo integral de la familia" ley para la prevención y atención de la violencia familiar en el estado de México, art. 1, fracc.III, 2°,3°4°,5°,6°;7°,8°,9°11°,12°,18;18°,46°,48° y 49° de la ley de protección de los derechos de los Niños Niñas y Adolescentes del Estado de México, convención sobre los derechos de los niños, convención interamericana sobre restitución internacional de menores, convención sobre los aspectos civiles de la sustracción internacional de menores, ley general de los derechos de los de los Niños Niñas y Adolescentes, ley para la prevención y erradicación de la violencia familiar del estado de México, código civil del estado de México código de procedimientos civiles para el estado de México.									
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A							
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		<table><tr><td>S</td><td>N</td></tr><tr><td>I</td><td>O</td></tr><tr><td></td><td>x</td></tr></table>		S	N	I	O		x	DIRECCIÓN WEB: N/A	
S	N										
I	O										
	x										
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Una vez que el personal encargado del <b>Programa de Detección, Atención, Tratamiento, Seguimiento y Restitución de Derechos</b> recibe el reporte agenda día fecha y hora para acudir al domicilio en donde vive el Niño Niña y Adolescente vulnerado.									
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Una vez realizado el reporte el personal encargado del <b>Programa de Detección, Atención, Tratamiento, Seguimiento y Restitución de Derechos</b> verifica que sus los estén correctos para acudir a realizar la visita domiciliaria correspondiente y dar seguimiento									



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ESTADO DE  
MÉXICO  
Al poder de servir

REQUISITOS:		ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO- ADMINISTRATIVO,				
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>								
1. El ciudadano (a) deberá presentarse de manera personal con los datos correctos para acudir al domicilio a realizar la visita domiciliaria correspondiente		N/A	N/A	Ley General de los Derechos de NNA, Ley de Asistencia Social, art 41 fracción X de la ley de Asistencia Social del estado de México,  Art. 1,8,32, y 35 fracción V de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.				
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>								
N/A		N/A	N/A	N/A				
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>								
N/A		N/A	N/A	N/A				
<b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b>	Acudir al Dif Municipal, dirigirse al área de recepción y mencionar que necesita hacer un reporte por posible maltrato hacia un Niño, Niña o Adolescente.							
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>	30 minutos							
<b>COSTO:</b>	N/A		N/A					
<b>FORMA DE PAGO:</b>	EFFECTIVO	si	TARJETA DE CRÉDITO	no	TARJETA DE DÉBITO	no	Ley de Asistencia Social, art 41 fracción X de la ley de Asistencia Social del estado de México,	si
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>	N/A							
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>	N/A							





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ESTADO DE  
MÉXICO  
Al poder de su voz

<b>CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuando el ciudadano (a) se presente en estado inconveniente no se podrá recibir el reporte, que sea menor de edad y cuando no acuda por su propia voluntad</li> <li>- Cuando el ciudadano (a) se presente en pleno uso de sus facultades mentales y sea mayor de edad y cuando acuda por su propia voluntad.</li> </ul>			
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.</b>		Aplicación de la Afirmativa Ficta. Citar si aplica o no si se registra Si aplica describir			
<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>			<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>		
Sistema Municipal DIF			Procuraduría Municipal de Protección de Niñas Niños y Adolescentes		
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		Lic. Guadalupe Carolina Olivares Castillo			
<b>DOMICILIO:</b>	CA LL E:	Av. Alfredo del Mazo Esquina Av. Tezozómoc		<b>NO. INT. Y EXT.:</b> S/N	N/A
<b>COLONIA: Col.</b>	Alfredo Baranda		<b>MUNICIPIO:</b> Valle de Chalco	Estado de México	
<b>C.P.:</b>	56610	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a Viernes de 08:00 horas. a 16:00 horas		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
55	59711170	123	N/A	<a href="mailto:smdifprocu@gmail.commx">smdifprocu@gmail.commx</a>	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO(28)</b>					
<b>OFICINA:</b>		N/A			
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		N/A			
<b>DOMICILIO:</b>		N/A		N/A	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>..</b>		<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	N/A		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
	N/A	N/A	N/A	N/A	
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>		N/A			



INFORMACIÓN ADICIONAL(29)	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Dónde puedo hacer un reporte de maltrato hacia un niño?
RESPUESTA:	En la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas Niños Y Adolescentes
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Dónde puedo reportar que tienen encerrados a unos niños y están solos?
RESPUESTA:	En la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas Niños Y Adolescentes
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿En dónde se puede reportar que a unos niños no los mandan a la escuela y no les dan de comer?
RESPUESTA:	En la procuraduría Municipal de protección de Niñas Niños y Adolescentes
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
Este servicio tiene relación con la fiscalía especializada en delitos sexuales y violencia intrafamiliar ya que en caso de que se acredite que si existe vulneración de derechos hacia el Niño, Niña y Adolescente se hará la denuncia correspondiente	

<div></div> <div>ELABORÓ:  Lic. Astrid Fráncella Muños Juárez Procuraduría para la Protección de Niñas Niños y Adolescentes del Sistema Municipal D.I.F Valle de Chalco Solidaridad.</div>	<div></div> <div>VISTO BUENO:  Lic. Guadalupe Caroleen Olivares Presidenta del Sistema Municipal D.I.F Valle de Chalco Solidaridad</div>	<div>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</div> <div>12/03/25</div>
--	--	--