
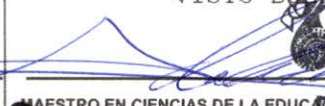


NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:		X	
REPORTE DE LLAMADAS TELEFONICAS DEL ODAPAS (CONMUTADOR)							
DESCRIPCIÓN: atención para los usuarios a través del conmutador, con la finalidad de dar seguimiento oportuno y eficiente.							
FUNDAMENTO LEGAL:		Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Valle de Chalco Solidaridad, Título Segundo "Facultades, obligaciones y derechos de las Direcciones", Capítulo Tres "De la Dirección de Administración", Artículo 35; Gaceta de Gobierno Municipal No. 11, julio 2019.					
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		No tiene fecha de vencimiento	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		S N I O X		DIRECCIÓN WEB		VIA TELEFONICA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el usuario necesite algún servicio					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A					
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar SI o NO		COPIAS anotar con número		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS							
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		<ul style="list-style-type: none"> Saber cuál el servicio que va a solicitar Hacer mención si es el titular del domicilio Y dar los datos correctos para poder dar seguimiento a lo solicitado 					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		5 MINUTOS					
COSTO:		N/A					
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO		TARJETA DE CRÉDITO		TARJETA DE DÉBITO	
						EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:							

OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	No aplica			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de Servicios de Agua Potable y Saneamiento del Municipio de Valle De Chalco Solidaridad		Dirección de Administración		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		L.A.SOFÍA GONZÁLEZ VELÁZQUEZ		
DOMICILIO:	CALLE:	Adolfo López Mateos casi Esquina Tezozómoc	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	San Miguel Xico Segunda Sección	MUNICIPIO:	Valle de Chalco Solidaridad	
C.P.	56613	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 A 15:00 horas y sábado de 9:00 A 11:00 horas.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	55- 59- 71- 11-85	No aplica	No aplica	No aplica
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	No aplica			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica			
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica	NO. INT. Y EXT.:	No aplica
COLONIA:	No aplica	MUNICIPIO:	No aplica	
C.P.	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No aplica	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICABLE	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿El servicio debe realizarlo el propietario?			
RESPUESTA:	No necesariamente, puede solicitarlo otra persona.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuánto tiempo se le dará respuesta a lo solicitado?			
RESPUESTA:	Inmediato			

PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué datos debe de proporcionar al momento de realizar la llamada?
RESPUESTA:	Nombre completo, dirección completa entre que calle, referencia y un núm. de cel.
trámites o servicios relacionados	
No aplica	

ELABORÓ:  SERVIDOR PÚBLICO, SANCIONADO BASTIDA MARGARITA BASTIDA Enlace de Mejora Regulatoria, del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de Servicios de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento (O.D.A.P.A.S.)	VISTO BUENO:  MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN BUENDÍA JESÚS Director General del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de Servicios de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento (O.D.A.P.A.S.)	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 12 / 03 / 2025
---	---	---

DAPAS
ENLACE DE MEJORA REGULATORIA
VALLE DE CHALCO
SOLIDARIDAD
¡Gobernamos con el Corazón!

DIRECCION GENERAL
VALLE DE CHALCO
SOLIDARIDAD
¡Gobernamos con el Corazón!