

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
<b>REPORTE DE LLAMADAS TELEFONICAS DEL ODAPAS (CONMUTADOR)</b>				
DESCRIPCIÓN:				
atención para los usuarios a través del conmutador, con la finalidad de dar seguimiento oportuno y eficiente.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Valle de Chalco Solidaridad, Título Segundo "Facultades, obligaciones y derechos de las Direcciones", Capítulo Tres "De la Dirección de Administración", Artículo 35; Gaceta de Gobierno Municipal No. 11, julio 2019.			
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No tiene fecha de vencimiento	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	S I X	N O	DIRECCIÓN WEB	VIA TELEFONICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el usuario necesite algún servicio			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saber cuál el servicio que va a solicitar</li> <li>Hacer mención si es el titular del domicilio</li> <li>Y dar los datos correctos para poder dar seguimiento a lo solicitado</li> </ul>			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	5 MINUTOS			
COSTO:	N/A			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:				

OTRAS ALTERNATIVAS:		No aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		No aplica			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		No aplica			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de Servicios de Agua Potable y Saneamiento del Municipio de Valle De Chalco Solidaridad					Dirección de Administración
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		L.A.SOFÍA GONZÁLEZ VELÁZQUEZ			
DOMICILIO:	CALLE:	Adolfo López Mateos casi Esquina Tezozómoc		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	San Miguel Xico Segunda Sección		MUNICIPIO:	Valle de Chalco Solidaridad	
C.P.	56613	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 A 15:00 horas y sábado de 9:00 A 11:00 horas.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	55- 59- 71- 11-85	No aplica	No aplica	No aplica	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:		No aplica			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		No aplica			
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica		NO. INT. Y EXT.:	No aplica
COLONIA:	No aplica		MUNICIPIO:	No aplica	
C.P.	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No aplica		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
NO APLICABLE	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A			
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿El servicio debe realizarlo el propietario?			
RESPUESTA:		No necesariamente, puede solicitarlo otra persona.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Cuánto tiempo se le dará respuesta a lo solicitado?			
RESPUESTA:		Inmediato			

PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué datos debe de proporcionar al momento de realizar la llamada?
RESPUESTA:	Nombre completo, dirección completa entre que calle, referencia y un núm. de cel.
trámites o servicios relacionados	
No aplica	

<p>ELABORADO POR:</p> <p><i>Margarita Estrella</i></p> <p><b>DAPAS</b></p> <p>SERVIDOR PÚBLICO SANDRA BASTIDA MARGARITA ESTRELLA</p> <p>Enlace de Mejora Regulatoria, del Organismo Descentralizado para la Prestación de Servicios de Agua Potable Alcantarillado y Drenaje (O.D.A.P.A.S.)</p> <p>VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD</p> <p>2025-2026</p>	<p>VISTO BUENO:</p> <p><i>Jesús</i></p> <p><b>DAPAS</b></p> <p>MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DANA BUENDÍA JESÚS</p> <p>DIRECCION GENERAL</p> <p>Director General del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de Servicios de Agua Potable Alcantarillado y Drenaje (O.D.A.P.A.S.)</p> <p>VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD</p> <p>2025-2026</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>12 / 03 / 2025</p>
---	--	--