REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE	TRÁMITE:	X
Gestión de tramites de programas sociales (INAPAM)	SERVICIO:	

DESCRIPCIÓN
Consiste en recaudar y revisar los documentos requisitados para el tramite de la credencial de INAPAM, que realiza la secretaria de bienestar.

CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	**DBS/01**		
FUNDAMENTO JURÍDICO	**Articulo 108 fracción I y articulo 109 fracción X del Bando Municipal de Valle de Chalco Solidaridad 2026.**		
DOCUMENTO A OBTENER	CREDENCIAL DE INAPAM	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE

MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	

CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Solo cuando el ciudadano tenga 60 años cumplidos o mas.
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A

REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
DOCUMENTOS DEL TITULAR			
INE	SI	2	
CURP	SI	2	
ACTA DE NACIMIENTO	NO	2	
COMPROBANTE DE DOMICILIO	NO	2	
DOS FOTOGRAFIAS TAMAÑO INFANTIL CON FONDO BLANCO Y PAPEL MATE.	SI	N/A	Artículo 23 fracción II y 109 fracción X del Bando Municipal de Valle de Chalco Solidaridad 2026, 7, 8 y 10 de la Ley General de Desarrollo Social.
DOS NUMEROS TELEFONICO	N/A	N/A	
ENTRE CALLES DE SU DOMICILIO	N/A	N/A	
DOCUMENTOS DEL RESPONSABLE			
INE	SI	2	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS	**N/A**		
INSTITUCIONES PÚBLICAS	**N/A**		

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. El ciudadano o persona interesada acude a las oficinas de la Dirección de Bienestar Social. 2. El ciudadano o persona interesada se registra para ser atendido. 3. El ciudadano o persona interesada entrega los requisitos solicitados. 4. El ciudadano o persona interesada espera para culminar su trámite.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	De 20 a 30 minutos		
COSTO	**GRATUITO**	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A
FORMA DE PAGO	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	**N/A**		
OTRAS ALTERNATIVAS	**N/A**		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ULTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	**EL TRAMITE QUE SERA SOLICITADO SIEMPRE SERA OTORGADO POR PARTE DE LA DEPENDENCIA, CUANDO LA SOLICITUD SEA CLARA Y PRECISA.**		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	**N/A**		

DEPENDENCIA U ORGANISMO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
H. AYUNTAMIENTO DE VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD	DIRECCION DE BIENESTAR SOCIAL
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	C. RUBEN VARGAS BAUTISTA

DOMICILIO			
CALLE	AVENIDA ALFREDO DEL MAZO ESQUINA AVENIDA TEZOZOMOC	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	ALFREDO BARANDA	MUNICIPIO	VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD, ESTADO DE MEXICO.
C.P.	56610	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 17:00 HRS Y SABADO DE 9:00 A 13:00 HRS.

LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	bienestar.social@valledechalco.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A		
DOMICILIO			
CALLE	N/A	NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A

LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A

FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE	**¿En que periodo del año puedo solicitar mi incorporación a la credencialización de INAPAM?**
RESPUESTA:	No hay fecha específica, pueden afiliarse siempre y cuando cumplan con los requisitos establecidos para el trámite.
PREGUNTA FRECUENTE	**¿Meter mi solicitud garantiza que seré afiliado?**
RESPUESTA:	No, este sujeto a que cumpla con los requisitos establecidos.
PREGUNTA FRECUENTE	**¿Qué beneficios me otorga?**
RESPUESTA:	Que el ciudadano se identifique como adulto mayor para gozar de su diversidad de beneficios o descuentos.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
Ruben Vargas B.	Ruben Vargas B.	09/02/2026.
C. RUBEN VARGAS BAUTISTA **DIRECTOR DE BIENESTAR SOCIAL**	**C. RUBEN VARGAS BAUTISTA** **DIRECTOR DE BIENESTAR SOCIAL**	