

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRAMITE	TRÁMITE:	
Solicitud de información y orientación de programas sociales.	SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN		

Consiste en proporcionar información a los ciudadanos en materia de programas sociales que maneja la secretaria de bienestar.

CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DBS/02		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Art. 108 Fracción I y artículo 109 fracción XII del bando municipal de Valle de Chalco Solidaridad 2026		
DOCUMENTO A OBTENER	Orientación	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENT
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	X https://valledechcalco.gob.mx/remtys2.php?busqueda=&id_direccion=12&id_categoria_tramite=		
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE	Cuando la persona tenga duda respecto a los programas sociales que preste el gobierno federal y estatal		
SPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS		ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)
PERSONAS FÍSICAS			
Identificación Oficial vigente	SI	1	Artículo 23 fracción II y 10 fracción X Bando Municipal d Valle de Chalco Solidarida 2026, 7, 8 y 10 de la Ley Gener: de Desarrollo social.
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS			
REDENCIAL INSTITUCIONAL	SI	1	Artículo 23 fracción II y 10 fracción X Bando Municipal d Valle de Chalco Solidarida 2026, 7, 8 y 10 de la Ley Gener: de Desarrollo social.
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. el ciudadano o persona interesada, acude a las oficinas de la dirección de bienestar social. 2. el ciudadano o persona interesada, se registra para ser atendido. 3. el ciudadano o persona interesada, entrega los requisitos solicitados. 4. el ciudadano o persona interesada, espera ser atendida. 5. Se brinda la a atención al ciudadano o persona interesada.				
PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA	12 MINUTOS				
COSTO	GRATUITO		FUNDAMENTO JURIDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFECTIVO		TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DEBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A		N/A	N/A	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A				
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A				
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ULTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN					

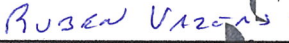
N/A

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	La información que sea solicitada siempre será otorgada por parte de la dependencia cuando la solicitud que este emita sea clara y precisa.				
PLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA ICTA	N/A				

DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Ayuntamiento de valle de Chalco solidaridad				Dirección del bienestar social	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		C. Rubén Vargas Bautista			
DOMICILIO					
CALLE	Av. Alfredo del mazo, esquina av. Tezozómoc			NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	Alfredo baranda		MUNICIPIO	Valle de Chalco Solidaridad, Estado de México.	
C.P.	56610	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 09:00 A 17:00 y sábado 09:00 a 13:00		
LADA	TELÉFONOS		EXT	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A		N/A	bienestar.social@valledechalco.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A				
DOMICILIO					
CALLE	N/A			NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A		MUNICIPIO	N/A	
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A		



LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿En qué periodo del año puedo solicitar mi inscripción a algún programa de la secretaria de bienestar social?		
RESPUESTA:	No hay fecha específica, pueden inscribirse siempre y cuando la convocatoria este abierta y cumplan con los requisitos establecidos, ya que son programas federales.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Meter mi solicitud garantiza que seré beneficiario?		
RESPUESTA:	No, está sujeto a disponibilidad presupuestal y a cumplir con los requisitos establecidos.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué tipo de apoyos hay?		
RESPUESTA:	Pueden ser apoyos económicos o en especie, dependiendo los programas disponibles.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 Rubén Vargas Bautista Director de bienestar social	 Rubén Vargas Bautista Director de bienestar social	09/02 /2026