

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRAMITE			TRAMITE:	
REPARACIÓN EN INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA O.D.A.P.A.S.			SERVICIO:	X
DESCRIPCION				
Se realiza la reparación de fugas de agua en tomas domiciliaria o en la red hidráulica para evitar el desperdicio de agua potable cuando sea reportado o solicitado, así como las faltas de agua para dar suministro al usuario.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	MVCHS/ODAPAS			
FUNDAMENTO JURIDICO	Los artículos 44 fracc. V, 49, 69 Fracc. V de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios, 43 fracción IX del Reglamento Interno de O.D.A.P.A.S. demás relativos y aplicables a la normatividad.			
DOCUMENTO A OBTENER	Registro de Servicio	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	1 AÑO	
MODALIDAD	HIBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE	A PETICIÓN DEL USUARIO			
ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SE REALIZA UNA SUPERVISIÓN PARA VERIFICAR EL PROBLEMA Y LLEVAR A CABO LA REPARACIÓN			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
Factura de pago de consumo de agua vigente	SI	1	Los artículos 44 Fracc. XIV, 49, 69 Fracc. V de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios, Capítulo XI Art. 44 Fracc. IX del Reglamento Interno del O.D.A.P.A.S. demás relativos y aplicables a la normatividad.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
Factura de pago de consumo de agua vigente	SI	1	Los artículos 44 Fracc. XIV, 49, 69 Fracc. V de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios, Capítulo XI Art. 44 Fracc. IX del Reglamento Interno del O.D.A.P.A.S. demás relativos y aplicables a la normatividad.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
Oficio de petición	SI	2	Los artículos 44 Fracc. XIV, 49, 69 Fracc. V de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios, Capítulo XI Art. 44 Fracc. IX del Reglamento Interno del O.D.A.P.A.S. demás	



				relativos y aplicables a la normatividad.	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1.- ACUDIR A LA DIRECCIÓN DE OPERACIÓN HIDRÁULICA EN O.D.A.P.A.S. 2.- PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN QUE SE SOLICITA 3.- SE PROGRAMA EL SERVICIO			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		8 días			
COSTO		GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO Los artículos 44 Fracc. XIV, 49, 69 Fracc. V de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios, Capítulo XI Art. 44 Fracc. IX del Reglamento Interno del O.D.A.P.A.S. demás relativos y aplicables a la normatividad.		
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
¿DONDE PODRA PAGARSE?					
OTRAS ALTERNATIVAS		NINGUNA			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		Para resolver el trámite es necesario que cumpla con los requisitos que se solicita.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA					
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (ODAPAS).			OPERACIÓN HIDRÁULICA		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		MTRO. EN C.E. JESÚS ALDANA BUENDÍA			
DOMICILIO					
CALLE	AVENIDA ADOLFO LÓPEZ MATEOS			NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	SAN MIGUEL XICO II SECCIÓN		MUNICIPIO	VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD	
C.P.	56613	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN LUNES A VIERNES DE 8:00 A 16:00 HORAS SÁBADOS DE 9:00 A 13:00 HORAS			
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA					
DOMICILIO					
CALLE				NO. INT. Y EXT.	
COLONIA			MUNICIPIO		
C.P.		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN			
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
FORMATO(S) DESCARGABLES					



INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE

RESPUESTA:

PREGUNTA FRECUENTE

RESPUESTA:

PREGUNTA FRECUENTE

RESPUESTA:

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK



ODAPAS

ELABORÓ:

DIRECCION
GENERAL

VISTO BUENO:

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
JESÚS ALDANA BUENDÍA

Director General del Organismo Público
Descentralizado para la Prestación de los Servicios de
Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento
(O.D.A.P.A.S.)

MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
JESÚS ALDANA BUENDÍA

Director General del Organismo Público
Descentralizado para la Prestación de los Servicios
de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento
(O.D.A.P.A.S.)

09 DE FEBRERO DEL 2026