

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
SUMINISTRO DE AGUA POTABLE EN PIPA		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
Se realiza el suministro de agua en pipa a la comunidad con desabasto de agua, que así lo solicita			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	MVCHS/ODAPAS		
FUNDAMENTO JURIDICO	Artículo 77, de la Ley del Agua para el Estado de y México Municipios, Capítulo XI Art. 44 fracción XII del reglamento interno del O.D.A.P.A.S., Bando Municipal 2026 Capítulo III Art. 268, demás relativos y aplicables a la normatividad.		
DOCUMENTO A OBTENER	Registro de Servicio	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	1 SEMANA
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	A PETICIÓN DEL USUARIO		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
Factura de pago de consumo de agua vigente	SI	1	Artículo 77, de la Ley del Agua para el Capítulo XI Art. 44 fracción XII del reglamento interno del O.D.A.P.A.S., Bando Municipal 2026 Capítulo III Art. 268 y demás relativos y aplicables a la normatividad.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
Factura de pago de consumo de agua vigente	SI	1	Artículo 77, de la Ley del Agua para el Capítulo XI Art. 44 fracción XII del reglamento interno del O.D.A.P.A.S., Bando Municipal 2026 Capítulo III Art. 268 y demás relativos y aplicables a la normatividad.
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
Oficio de petición	SI	2	Artículo 77, de la Ley del Agua para el Capítulo XI Art. 44 fracción XII del reglamento interno del O.D.A.P.A.S., Bando Municipal 2026 Capítulo III Art. 268 y demás relativos y aplicables a la normatividad.

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	11.- PRESENTARSE A LA OFICINA DE CONMUTADOR EN O.D.A.P.A.S. 2.- PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN QUE SE SOLICITA 3.- SE PROGRAMA EL SERVICIO			
PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA	8 días			
COSTO	GRATUITO	FUNDAMENTO JURIDICO	Artículo 77, de la Ley del Agua para el Capitulo XI Art. 44 fracción XII del reglamento interno del O.D.A.P.A.S., Bando Municipal 2026 Capitulo III Art. 268 y demás relativos y aplicables a la normatividad.	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DEBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?				
OTRAS ALTERNATIVAS	NINGUNA			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	Para resolver el trámite es necesario que cumpla con los requisitos que se solicita.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA				
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (ODAPAS).		OPERACIÓN HIDRÁULICA		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	MTRO. EN C.E. JESÚS ALDANA BUENDÍA			
DOMICILIO				
CALLE	AVENIDA ADOLFO LÓPEZ MATEOS		NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	SAN MIGUEL XICO II SECCIÓN		MUNICIPIO	VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD
C.P.	56613	HORARIO Y DÍAS DE ATENCION	LUNES A VIERNES DE 8:00 A 16:00 HORAS SÁBADOS DE 9:00 A 13:00 HORAS	
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA				
DOMICILIO				
CALLE			NO. INT. Y EXT.	
COLONIA			MUNICIPIO	
C.P.		HORARIO Y DÍAS DE ATENCION		
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
FORMATO(S) DESCARGABLES				
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE				



RESPUESTA:	
PREGUNTA FRECUENTE	
RESPUESTA:	
PREGUNTA FRECUENTE	
RESPUESTA:	
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 DIRECCION GENERAL MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN JESÚS ALDANA BUENDÍA Director General del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento (O.D.A.P.A.S.)	 DIRECCION GENERAL MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN JESÚS ALDANA BUENDÍA Director General del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento (O.D.A.P.A.S.)	09 DE FEBRERO DEL 2026