

PBRM-01e MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2017, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y DEPENDENCIA GENERAL

Programa presupuestario: 01020401 Derechos Humanos

objetivo del programa presupuestario: Contempla las acciones encaminadas a atender oportuna y diligentemente los actos u omisiones de naturaleza administrativa que supongan presuntas violaciones a los derechos humanos

Dependencia General: A02 Derechos Humanos

Pilar tematico o Eje transversal: Sociedad Protegida

Tema de Desarrollo: Derechos Humanos

Objetivo o resumen narrativo	Nombre	Indicadores		Frecuencia y tipo	medios de verificación	supuestos
		Formula				
Fin						
CONCIENTIZAR A LA POBLACION EN GENERAL DE LA IMPORTANCIA QUE TIENE EL RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS	SENSIBILIZACION	TOTAL DE CIUDADANOS INFORMADOS/TOTAL DE POBLACION X 100	ANUAL / ESTRATEGICO	LISTA DE ASISTENCIA Y FOTOGRAFIA	implementar un sistema que nos permita aplicar de forma eficiente los derechos humanos.	
Propósito						
DIFUNDIR A TODA LA POBLACION COMO A LOS SERVIDORES PUBLICOS DE VALLE DE CHALCO INFORMACION SOBRE DERECHOS HUMANOS	DIFUSION DE DERECHOS HUMANOS	TOTAL DE PERSONAS BENEFICIADAS/TOTAL DE POBLACION X 100	ANUAL / ESTRATEGICO	LISTA DE ASISTENCIA FOTOGRAFIAS	fomentar la participación de los servidores publicos en la aplicación de los derechos humanos	
Componentes						
DISTRIBUCION DE INFORMACION IMPRESA A LOS SERVIDORES PUBLICOS DE TODOS LOS SECTORES	PORCENTAJE DE DIFUSION	TRIPTICOS DISTRIBUIDOS / DISTRIBUCION PROGRAMADA X 100	TRIMESTRAL / ESTRATEGICO	FOTOGRAFIAS ACUSE DE RECIBO	SE DISTRIBUYEN TRIPTICOS DE CARÁCTER INFORMATIVO SOBRE TEMAS DE DERECHOS HUMANOS	
IMPARTIR TALLERES Y CURSOS A INTEGRANTES DE LA DEFENSORIA	PORCENTAJE DE TALLERES	TALLERES IMPARTIDOS / TALLERES PROGRAMADOS X 100	TRIMESTRAL / ESTRATEGICO	FOTOGRAFIAS Y LISTA DE ASISTENCIA	SE CONVOCA A LOS TALLERES QUE SE IMPARTAN	
PLATICAS SOBRE DERECHOS HUMANOS A LOS VALLECHALQUENSES	PORCENTAJE DE PLATICAS	PLATICAS IMPARTIDAS / PLATICAS PROGRAMADAS X 100	TRIMESTRAL / ESTRATEGICO	FOTOGRAFIAS Y LISTA DE ASISTENCIA	SE CONVOCA A LA CIUDADANIA A PLATICAS SOBRE TEMAS DE DERECHOS HUMANOS	
PLATICAS IMPARTIDAS POR LA COIHEM	TOTAL DE PLATICAS	TOTAL DE PLATICAS IMPARTIDAS / TOTAL DE PLATICAS PROGRAMADAS X 100	TRIMESTRAL / ESTRATEGICO	FOTOGRAFIAS Y LISTA DE ASISTENCIA	SE CONVOCA A TODOS LOS SECTORES DE GOBIERNO PARA RECIBIR PLATICAS	

5	IMPARTIR PLATICAS EN LAS ESCUELAS DE EDUCACION BASICA	TOTAL DE PLATICAS	TOTAL DE PLATICAS IMPARTIDAS / TOTAL DE PLATICAS PROGRAMADAS X 100	TRIMESTRAL / ESTRATEGICO	FOTOGRAFIAS Y LISTA DE ASISTENCIA	SE AGENDAN PLATICAS EN LAS ESCUELAS DE EDUCACION BASICA PARA BRINDAR PLATICAS
6	ENCUESTAS A LA POBLACION EN GENERAL	TOTAL DE ENCUESTAS	TOTAL DE ENCUESTAS/TOTAL DE ENCUESTAS PROGRAMADAS X 100	TRIMESTRAL / ESTRATEGICO	CUESTIONARIO Y FOTOGRAFIAS	SE APLICAN ENCUESTAS A LA POBLACION EN GENERAL
7	VISITAS EN HOSPITAL	TOTAL DE VISIS	TOTAL DE VISITAS REALIZADAS / TOTAL DE ENCUESTAS PROGRAMADAS X 100	TRIMESTRAL / ESTRATEGICO	FORMATO DE ENCUESTAS	SE APLICAN ENCUESTAS A LOS PACIENTES DEL HOSPITAL PARA VERIFICAR QUE NO SE VULNEREN SUS D.H.
8	VISITAS EN CENTROS DE SALUD	TOTAL DE VISITAS	TOTAL DE VISITAS REALIZADAS / TOTAL DE ENCUESTAS PROGRAMADAS X 100	TRIMESTRAL / ESTRATEGICO	FORMATO DE ENCUESTAS	SE APLICAN ENCUESTAS A LOS PACIENTES DE LOS CENTROS DE SALUD PARA VERIFICAR QUE NO SE VULNEREN SUS D.H.
9	VISITAS A C.I.J	TOTAL DE VISITAS	TOTAL DE VISITAS REALIZADAS / TOTAL DE VISITAS PROGRAMADAS X 100	TRIMESTRAL / ESTRATEGICO	FORMATO DE VISITAS	SE REALIZAN VISITAS AL CENTRO DE INTEGRACION JUVENIL PARA VERIFICAR QUE NO SE VULNEREN LOS D.H. DE LOS PACIENTES
10	BRINDAR SERVICIO DENTRO DE LAS INSTALACIONES DE SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL	TOTA DE VISITAS	TOTAL DE VISITAS REALIZADAS / TOTAL DE VISITAS PROGRAMADAS X 100	TRIMESTRAL / ESTRATEGICO	FORMATO DE VISITAS	SE REALIZAN VISITAS CONSTANTES EN LA COMANDANCIA DE S.P.M. PARA VERIFICAR QUE NO SE VULNEREN LOS D.H. DE LOS DETENIDOS
11	SUPERVISION EN GRUPOS AA	TOTAL DE SUPERVISIONES	TOTAL DE VISITAS REALIZADAS / TOTAL DE VISITAS PROGRAMADAS X 100	TRIMESTRAL / ESTRATEGICO	FORMATO DE VISITAS DE SUPERVISION	SE REALIZAN RECORRIDOS EN TODO EL MUNICIPIO VISITANDO CADA GRUPO DE ALCOHOLICOS ANONIMOS 24 HR PARA VERIFICAR QUE NO SE VULNEREN LOS D.H. DE LOS INTERNOS
12	REUNIONES CON DEFENSORES	PORCENTAJE DE REUNIONES	TOTAL DE REUNIONES LLEVADAS A CABO / TOTAL DE REUNIONES PROGRAMADAS X 100	TRIMESTRAL / ESTRATEGICO	FOTOGRAFIAS Y CONVOCATORIA	SE LLEVAN A CABO REUNIONES MENSUALES CON DEFENSORES MUNICIPALES DEL EDO. MEX. CONVOCADAS POR LA CODHEM
13	QUEJAS	TOTAL DE QUEJAS	TOTAL DE QUEJAS RECIBIDAS / TOTAL DE QUEJAS PROGRAMADAS X 100	TRIMESTRAL / ESTRATEGICO	FORMATO DE QUEJAS	SE RECIBEN QUEJAS SOBRE PRESUNTAS VIOLACIONES A LOS D.H. CANALIZANDOLAS A LA VISITADURIA GENERAL
14	ASESORIAS JURIDICAS	TOTAL DE ASESORIAS	TOTAL DE ASESORIAS BRINDADAS / TOTAL DE ASESORIAS PROGRAMADAS X 100	TRIMESTRAL / ESTRATEGICO	FORMATO DE ASESORIAS	LA CIUDADANIA ACUDE A LA OFICINA A SOLICITAR ASESORIA JURIDICA SOBRE CUALQUIER PROBLEMÁTICA
15	SUPERVISIONES DEL AUXILIO DE LA FUERZA PUBLICA	TOTAL DE SUPERVISIONES	TOTAL DE SUPERVISIONES REALIZADAS / TOTAL DE SUPERVISIONES PROGRAMADAS X 100	TRIMESTRAL / ESTRATEGICO	FORMATO DE SUPERVISIONES	SE LLEVAN A CABO LAS SUPERVISIONES DE LAS DILIGENCIAS DE EMBARCO A FIN DE EVITAR EL USO DESMEDIDO DE LA FUERZA

Actividades

1.1	SE SOLICITAN TRIPTICOS A LA CODHEM Y A LA CNDH	SOLICITUD DE TRIPTICOS	TRIPTICOS RECIBIDOS / SOLICITUD DE TRIPTICOS PROGRAMADOS X 100	ESTRATEGICO/GESTION	TRIPTICOS	
1.2	DISTRIBUCION DE TRIPTICOS	DISTRIBUCION DE TRIPTICOS	DISTRIBUCIONES REALIZADAS / DISTRIBUCIONES PROGRAMADAS X 100	ESTRATEGICO/GESTION	TRIPTICOS	
2.1	SE CONVOCA A LOS INTEGRANTES DE LA DEFENSORIA PARA QUE RECIBAN TALLERES Y CURSOS	TALLERES / CURSOS	TOTAL DE PERSONAS BENEFICIADAS / TOTAL DE TALLERES CONVOCADOS X 100	ESTRATEGICO/GESTION	RECONOCIMIENTOS FOTOGRAFIAS	
3.1	SE AGENDAN PLATICAS A LA COMUNIDAD EN GENERAL	PLATICAS	TOTAL DE AGENDAS REALIZADAS / TOTAL DE AGENDAS PROGRAMADAS X 100	ESTRATEGICO/GESTION	LISTA DE ASISTENCIA FOTOGRAFIAS	
3.2	SE BRINDAN PLATICAS A LA COMUNIDAD EN GENERAL	PLATICAS	TOTAL DE PERSONAS / TOTAL DE PLATICAS X 100	ESTRATEGICO/GESTION	LISTA DE ASISTENCIA FOTOGRAFIAS	
4.1	SE AGENDAN PLATICAS EN TODOS LOS SECTORES DE LA POBLACION PARA QUE SEAN BRINDADAS PLATICAS POR PARTE DE LA CODHEM	AGENDAS	TOTAL DE AGENDAS REALIZADAS / TOTAL DE AGENDAS PROGRAMADAS X 100	ESTRATEGICO/GESTION	FORMATO DE AGENDA	
4.2	SE BRINDAN PLATICAS CADA TRES MESES POR PARTE DE LA CODHEM A TODOS LOS SECTORES DE LA POBLACION	PLATICAS	TOTAL DE PLATICAS / TOTAL DE PLATICAS AGENDADAS X 100	ESTRATEGICO/GESTION	FORMATO DE PLATICAS FOTOGRAFIAS	
5.1	SE AGENDAN PLATICAS EN TODAS LAS ESCUELAS DE EDUCACION BASICA PARA BRINDAR PLATICAS SOBRE TEMAS EN DERECHOS HUMANOS	AGENDA ESCUELAS	TOTAL DE PLATICAS AGENDADAS / TOTAL DE PLATICAS PROGRAMADAS X 100	ESTRATEGICO/GESTION	FORMATO DE AGENDA DE ESCUELAS	
5.2	SE BRINDAN PLATICAS EN TODAS LAS ESCUELAS DE VALLE DE CHALCO DE EDUCACION BASICA PARA BRINDAR PLATICAS SOBRE TEMAS EN DERECHOS HUMANOS	PLATICAS EN ESCUELAS	TOTAL DE PLATICAS BRINDADAS / TOTAL DE PLATICAS AGENDADAS X 100	ESTRATEGICO/GESTION	FORMATO DE PLATICAS FOTOGRAFIAS	
6.1	SE REALIZAN VISITAS EN LA CASA HOGAR NIEV A. C. PARA VERIFICAR QUE NO SE VULNEREN LOS D.H. DE LOS INTERNOS	VISITAS	TOTAL DE VISITAS REALIZADAS / TOTAL DE VISITAS PROGRAMADAS X 100	ESTRATEGICO/GESTION	FORMATO DE VISITAS	
7.1	SE ACUDE AL HOSPITAL FERNANDO QUIROZ A FIN DE APLICAR ENCUESTAS A LOS PACIENTES Y VERIFICAR QUE NO SE VULNEREN SUS D.H.	ENCUESTAS	TOTAL DE ENCUESTAS REALIZADAS / TOTAL DE ENCUESTAS PROGRAMADAS X 100	ESTRATEGICO/GESTION	FORMATO DE ENCUESTAS	
8.1	SE ACUDE A LOS CENTROS DE SALUD DEL MUNICIPIO 122 A FIN DE APLICAR ENCUESTAS A LOS PACIENTES Y VERIFICAR QUE NO SE VULNEREN SUS D.H.	ENCUESTAS	TOTAL DE ENCUESTAS REALIZADAS / TOTAL DE ENCUESTAS PROGRAMADAS X 100	ESTRATEGICO/GESTION	FORMATO DE ENCUESTAS	

9.1	SE REALIZAN VISITAS MENSUALES AL CENTRO DE INTEGRACION JUVENIL A FIN DE VERIFICAR QUE NO SE VULNEREN LOS D.H. DE LOS PACIENTES	VISITAS	TOTAL DE VISITAS REALIZADAS / TOTAL DE VISITAS PROGRAMADAS X 100	ESTRATEGICO/GESTION	FORMATO DE VISITAS (1)
10.1	SE REALIZAN VISITAS CONSTANTES EN LA COMPAÑIA DE POLICIA PARA VERIFICAR QUE NO SE VULNEREN LOS D.H. DE LOS DETENIDOS	VISITAS	TOTAL DE VISITAS REALIZADAS / TOTAL DE VISITAS PROGRAMADAS X 100	ESTRATEGICO/GESTION	FORMATO DE VISITAS
11.1	SE BRINDA ASISTENCIA DENTRO DE LAS INSTALACIONES DE SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL PARA VERIFICAR QUE NO SE VULNEREN LOS DERECHOS HUMANOS DE LOS DETENIDOS	ASISTENCIA A PERSONAS ATENDIDAS	TOTAL DE PERSONAS DETENIDAS / TOTAL DE VISITAS REALIZADAS X 100	ESTRATEGICO/GESTION	FORMATO DE REGISTRO DE DETENIDOS
12.1	SE REALIZAN VISITAS EN LOS CENTROS DE REHABILITACION 24 HRS. PARA VERIFICAR QUE NO SE VULNEREN LOS D.H. DE LOS INTERNOS	SUPERVISIONES	TOTAL DE VISITAS REALIZADAS / TOTAL DE VISITAS PROGRAMADAS X 100	ESTRATEGICO/GESTION	FORMATO DE VISITAS
13.1	SE CONVOCA AL DEFENSOR MUNICIPAL A REUNIONES MENSUALES POR PARTE DE LA CODHEM	REUNIONES	TOTAL DE REUNIONES REALIZADAS / TOTAL DE REUNIONES PROGRAMADAS X 100	ESTRATEGICO/GESTION	CONVOCATORIA FOTOGRAFIAS
14.1	SE PRESENTAN LOS CIUDADANOS EN LA OFICINA DE DERECHOS HUMANOS, DENUNCIANDO POSIBLES VIOLACIONES A SUS DERECHOS HUMANOS	DENUNCIAS	TOTAL DE DENUNCIAS RECIBIDAS / TOTAL DE DENUNCIAS ATENDIDAS X 100	ESTRATEGICO/GESTION	FORMATO DE QUEJA
14.2	SE ASESORA AL CIUDADANO Y SE VERIFICA SI LA SITUACION PLANTEADA CONSTITUYE VULNERACION DE SUS DERECHOS HUMANOS Y SE LLEVA A CABO EL LLENADO DE QUEJA	QUEJA	TOTAL DE QUEJAS RECIBIDAS / TOTAL DE QUEJAS PROGRAMADAS POR RECIBIR X 100	ESTRATEGICO/GESTION	FORMATO DE QUEJA
15.1	SE PRESENTA EL CIUDADANO EN LA OFICINA A SOLICITAR EL SERVICIO DE ASESORIA JURIDICA	ASESORIA	TOTAL DE PERSONAS RECIBIDAS / TOTAL DE PERSONAS ASESORADAS X 100	ESTRATEGICO/GESTION	FORMATO DE ASESORIA
15.2	SE ASESORA A LA PERSONA Y DEPENDIENDO DE LA PROBLEMÁTICA ES CANALIZADA A LA INSTANCIA GUBERNAMENTAL CORRESPONDIENTE	ASESORIA	TOTAL DE PERSONAS ASESORADAS / TOTAL DE ASESORIAS PROGRAMADAS X 100	ESTRATEGICO/GESTION	FORMATO DE QUEJA
16	SE REALIZARA LA SUPERVISION DE LA REALIZACION DE LAS DILIGENCIAS DE EMBARGO, VERIFICANDO SE RESPETEN LOS DERECHOS HUMANOS DE LOS CIUDADANOS.	SUPERVISIONES.	TOTAL DE SUPERVISIONES REALIZADAS / TOTAL DE SUPERVISIONES PROGRAMADAS	ESTRATEGICO/GESTION	FORMATO DE SUPERVISION

ELABORÓ

LIC. LEONOR PEREZ RUIZ

Nombre

Firma

Cargo

REVISÓ

LIC. EVANGELINA CRUZ RAMIREZ.

Nombre

Firma

Cargo

