

PBRM-01e MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2017, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y DEPENDENCIA GENERAL

Programa presupuestario: 01030902
 Objetivo del programa presupuestario: INCLUYE TODOS LOS PROCESOS NECESARIOS PARA QUE LOS AYUNTAMIENTOS DESARROLLEN LOS TRABAJOS PARA LA CREACIÓN, REDISEÑO, ACTUALIZACIÓN, PUBLICACIÓN Y DIFUSIÓN DE LA REGLAMENTACIÓN MUNICIPAL
 Dependencia General: C09 REGIDURIA IX
 Pilar temático o Eje transversal: SOCIEDAD PROTEGIDA
 Tema de Desarrollo: SEGURIDAD PÚBLICA Y PROCURACIÓN DE JUSTICIA

Objetivo o resumen narrativo	Indicadores		Frecuencia y tipo	Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Fórmula			
Fin					
Contribuir en la mejora de la gestión pública mejorando la calidad de los servicios en beneficio de la ciudadanía	Variación porcentual de trámites y solicitudes	$(\text{Trámites y solicitudes 2016} / \text{Trámites y solicitudes 2015}) - 1) * 100$	Anual y Estratégico	Libro de registro	Manejar de forma articulada las solicitudes de la población
Propósito					
Beneficiar a la población vallechalquense a través de la mejora en la coordinación entre las áreas ejecutoras de servicio	Variación porcentual de coordinación interinstitucional	$(\text{Total de servicios y trámites en 2016} / \text{total de servicios y trámites en 2015}) - 1) * 100$	Anual y Estratégico	Control de inconformidades	Coordinarse con las diferentes áreas

ELABORÓ
 C. ELVIA GUTIÉRREZ CRUZ

REVISÓ
 C. P. DORIS DEL CARMÉN ALEMÁN
 NOVENA REGIDORA

