

**MUNICIPIO DE VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS.
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo descentralizado (clave y nombre): Defensoría Municipal de Derechos Humanos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: P. D. Gabriela Pérez Ortiz

Fecha de elaboración: 09 de Junio de 2020

Fecha de aprobación en el Comité Interno: 19 de Junio de 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3

Número de trámites prioritarios para 2020: 3

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre el Trámite y/o servicio	Acciones de Mejora Programada	Avance de su cumplimiento (anotar únicamente porcentaje)	Unidad administrativa Responsable
002	Queja	Reducción del tiempo de trámite para la recepción de queja de 60 a 20 minutos.	50%	Defensoría Municipal de Derechos Humanos.

Comentarios u observaciones:

Derivado de la Contingencia que se vive Actualmente por la pandemia, el número programado de Quejas en Materia de Derechos Humanos, ha bajado Gradualmente por la falta de asistencia de la población a la Defensoría Municipal de Derechos Humanos.
Sin embargo, se ha atendido de manera permanente en la Dependencia para atender a las personas que les han vulnerado sus Derechos Humanos.

P.D. Gabriela Pérez Ortiz
Enlace de Mejora Regulatoria



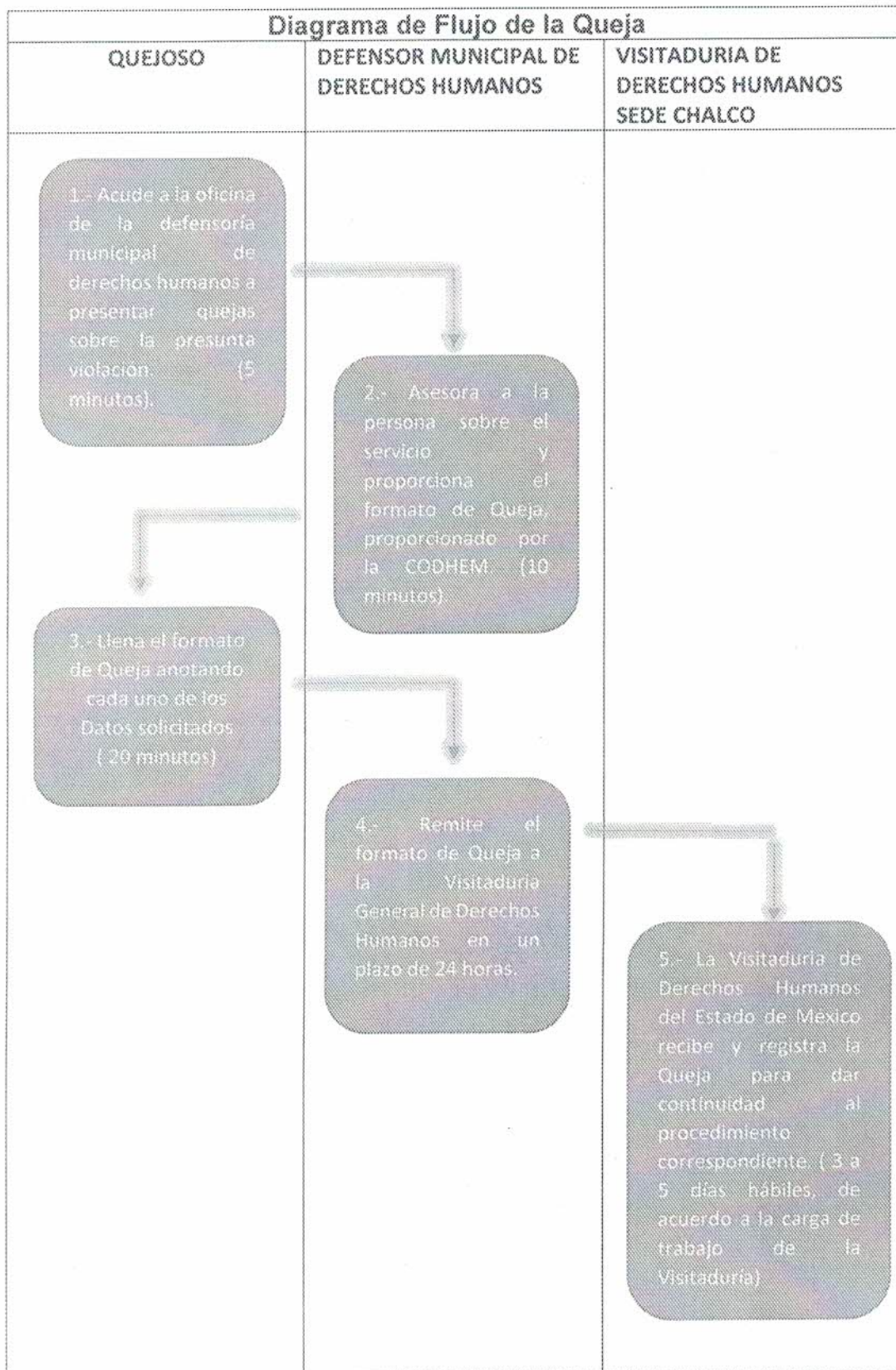

Lic. Ricardo Soto Cabrera
Encargado de Despacho de lo Defensoría Municipal de
Derechos Humanos.



C. P. Enrique Martínez Marroquín
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria




Diagrama de Flujo de la Queja



6.- Archiva acuse del formato de Queja presentado en la Visitaduría General de Derechos Humanos



7.- Archiva acuse del formato de Queja presentado en la Visitaduría General de Derechos Humanos

Termina el procedimiento