

MUNICIPIO DE VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD  
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LA DIRECCIÓN DE JURIDICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE JURIDICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Víctor Manuel Villena López

Fecha de elaboración: 15 de junio de 2020 Fecha de aprobación en el Comité Interno 19 de junio de 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Numero de tramites prioritarios para 2020:1

**SEGUNDO TRIMESTRE**

Código	Nombre el Trámite y/o servicio	Acciones de Mejora Programada	Avance de su cumplimiento (anotar únicamente porcentaje)	Unidad administrativa Responsable
01	ASESORIA JURIDICA	Agendar citas vía electrónica para que la ciudadanía pueda agendar citas y disminuir el tiempo del trámite que es de 10 a 5 minutos.	25%	DIRECCIÓN DE JURIDICO

Comentarios u observaciones:

Se ha llevado a cabo las asesorías dando una respuesta eficaz y congruente al problema planteado por el ciudadano

Lic. José Carlos Medina Perales  
Enlace de Mejora Regulatoria

Lic. Víctor Manuel Villena López  
Director de Juridico

C. P. Enrique Martínez Marroquín  
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria

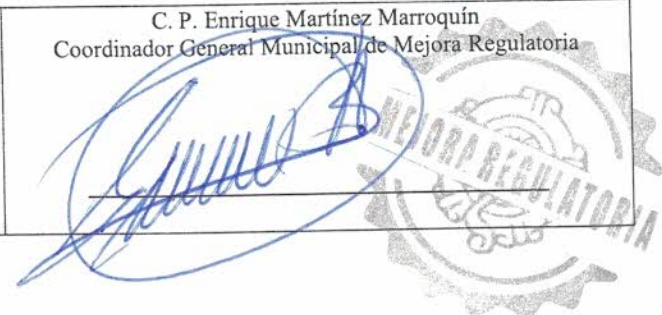


DIAGRAMA DE FLUJO DEL SERVICIO DE ASESORIA IMPARTIDO POR LA DIRECCIÓN DE JURIDICO

INICIO DEL PROCESO (1 MINUTO)	ATENCIÓN (2 MINUTOS)	QUIEN IMPARTE LA ASESORIA (2 MINUTOS)	ASESORIA (FIN DEL PROCESO)
EL CIUDADANO SE HACE PRESENTE EN LA DIRECCIÓN DE JURIDICO CON SU CREDENCIAL PARA VOTAR VIGENTE EN ORIGINAL	LA SECRETARIA DE BARANDILLA HACE TOMA LOS DATOS Y HACE BREVE ENTREVISTA SOBRE QUE TEMA ES LA ASESORIA QUE REQUIERE	SE LE HACE DE CONOCIMIENTO A UN ABOGADO O ABOGADA CON CONOCIMIENTO EN EL TEMA DONDE SE REQUIERE LA ASESORIA PARA BRINDARLA	EL ABOGADO IMPARTE LA ASESORIA QUE EL CIUDADANO SOLICITO