



<b>Nombre:</b>		<b>Trámite</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Servicio:</b>				
Atención a reporte ciudadano.								
<b>Descripción:</b>								
Consiste en atender los reportes ciudadanos de los integrantes de los Comités Ciudadanos de Control y Vigilancia, que realizan la supervisión de la ejecución de las obras publicas o en su caso a reportes de ciudadanos en general aun si formar parte del COCICOVI								
<b>Fundamento legal:</b>	Artículos 1, 2, 6, 7, 9, fracciones II, 94, 95, 96, 97 de la Ley de Responsabilidades Administraciones del Estado de México y Municipios; 113 de la Ley Orgánica Municipal, Código Financiero del Estado de México							
<b>Documento a obtener:</b>	N/A	<b>Vigencia del documento a obtener:</b>	N/A					
<b>¿se realiza en línea?:</b>	Si <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>	Dirección web	N/A				
<b>Casos en los que el trámite debe realizarse:</b>	Cuando un ciudadano o integrante de un comité detecta irregularidades en el proceso constructivo de la obra de la cual forma parte de la Contraloría Social.							
<b>Especificar si este trámite o servicio está sujeto a inspección o verificación y objetivo de la misma</b>	Si, la Secretaría de la Contraloría del gobierno del Estado de México, a través de la Delegación regional Oriente con sede en Chalco Estado de México, verifica que los reportes ciudadanos se atiendan de la manera adecuada y se aclaren cada uno de ellos.							
<b>Requisitos:</b>	<b>Original anotar la palabra Si o No</b>	<b>Copias anotar con número la cantidad de copias</b>	<b>Fundamento juridico-administrativo,</b>					
<b>Personas físicas</b>								
Identificación oficial vigente	Si	1	Artículos 1, 2, 6, 7, 9 fracción V, 11 fracción II, 16, 94, 95, 96, y 97 de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios, 113 de la Ley Orgánica Municipal					
Llenado de formato de reporte ciudadano que proporciona la Secretaria de la Contraloría	Si	No						
<b>Personas juridico colectivas</b>								
Acreditar la representación jurídica (poder notarial)	Si	1	Articulos 1, 2, 6, 7, 9 fracción V, 11 fracción II, 16, 94, 95, 96 y 97 de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios.					
Identificación oficial vigente	Si	No						
Llenado de formato de reporte	Si	No						
<b>Instituciones públicas</b>								
N/A	N/A	N/A	N/A					
<b>Duración del trámite:</b>	5 minutos		<b>Tiempo de respuesta:</b>	24 horas				
<b>Costo:</b>	N/A Fundamento jurídico : N/A							
<b>Forma de pago:</b>	Efectivo	N/A	Tarjeta de crédito	N/A	Tarjeta de débito	N/A	En línea (portal de pagos)	N/A
<b>Dónde podrá pagarse:</b>	N/A							
<b>Otras alternativas:</b>	N/A							

**Municipio de Valle de Chalco Solidaridad**  
 "2020. Año de Laura Méndez de Cuenca; Emblema de la Mujer Mexiquense"  
 Registro Municipal de Trámites y Servicios  
 Contraloría Municipal  
**Cédula de información**

<b>Criterios de resolución del trámite</b>	Cuando un ciudadano o algún Contralor Social, detecta irregularidades en el proceso constructivo, presenta su reporte ciudadano ante la Contraloría Municipal, se recibe y a través del Departamento de Auditoría de Obra se atiende la irregularidad				
<b>Aplicación de la afirmativa ficta</b>	N/A				
<b>Dependencia u organismo:</b>			<b>Unidad administrativa responsable:</b>		
Contraloría Municipal			Departamento de Auditoría de Obra		
<b>Titular de la dependencia:</b>		Lic. Aldo Augusto Ruiz Hernández.			
<b>Domicilio:</b>	Calle:	Av. Alfredo del Mazo, esquina con Av. Tezozomoc	No. Int. Y ext.:	S/N	
Colonia:	Alfredo Baranda	Municipio:	Valle de Chalco Solidaridad		
C.P.:	56610	<b>Horario y días de atención:</b>	Días Hábiles, de 9:00 a 17:00 horas		
<b>Lada:</b>	<b>Teléfonos:</b>	<b>Ext.:</b>	<b>Fax:</b>	<b>Correo electrónico:</b>	
55	59711177, 59711162, 59711164	137	N/A	contraloria@valledechcalco.gob.mx	
<b>Otras oficinas que prestan el servicio</b>					
<b>Oficina:</b>	Secretaría de la Contraloría del Gobierno del Estado de México				
<b>Nombre del titular de la oficina:</b>	Javier Vargas Zempoaltecatl				
<b>Domicilio:</b>	Calle:	Av. Primero de Mayo esquina con Roberto Bosch	No. Int. Y ext.:	S/N	
Colonia:	Parque Industrial Lerma	Municipio:	Lerma, Estado de México		
C.P.:	50071	<b>Horario y días de atención:</b>	Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas		
<b>Lada:</b>	<b>Teléfonos:</b>	<b>Ext.:</b>	<b>Fax:</b>	<b>Correo electrónico:</b>	
01	(4663786) 8006969696	N/A	N/A	contacto@secogem.gob.mx	
<b>Formato(s) descargables</b>	N/A				
<b>Información adicional</b>					
<b>Pregunta frecuente 1:</b>	¿Quién atiende mi reporte?				
Respuesta:	El departamento de Auditoría de obra, en las Oficinas de la Contraloría Municipal				
<b>Pregunta frecuente 2:</b>	¿Cuáles son los alcances del reporte?				
Respuesta:	Determinar por medio de una investigación si se puede iniciar un procedimiento disciplinario de presunta responsabilidad y atender las irregularidades.				
<b>Pregunta frecuente 3:</b>	¿Qué efecto produce el reporte?				
Respuesta:	Que a través del departamento de auditoría de obra, se corrijan las irregularidades				
<b>Trámites o servicios relacionados</b>					
N/A					
<b>Elaboró:</b>	<b>Visto bueno:</b>		<b>Fecha de actualización:</b>		
 Evaristo López Juárez Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Contraloría Municipal	 Lic. Aldo Augusto Ruiz Hernández Contralor Municipal		10/06/2020.		

