



Municipio de Valle de Chalco Solidaridad
 “2020. Año de Laura Méndez de Cuenca; Emblema de la Mujer Mexiquense”
 Registro Municipal de Trámites y Servicios
 Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)
Cédula de información



NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Queja				
DESCRIPCIÓN:				
A través del área de procuraduría de protección de niñas, niños y adolescentes se expiden citatorios, a fin de llevar a cabo conciliación entre las partes que acuden al servicio y requieren de la mediación en un trámite de índole familiar..				
FUNDAMENTO LEGAL:		Art. 8, 10, 39, 41 fracción V, de la Ley de Asistencia Social del Estado de México Art. 3, 20 Bis de la Ley que crea a los Organismos Públicos Descentralizados de Asistencia Social, de carácter Municipal, denominados “Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia” Art. 122 fracción IV, de la Ley General de los Derechos de los Niños, niñas y Adolescentes		
DOCUMENTO A OBTENER:		Citatorio	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Hasta que se presente la persona
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando existe un conflicto		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Si está sujeto a una verificación por parte de los trabajadores del DIF		
REQUISITOS:		ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
PERSONAS FÍSICAS				
Identificación Oficial		SI	0	Manual de Procedimientos
Formato o escrito		Si	0	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A		N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A		N/A	N/A	N/A
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	20 minutos
COSTO:	N/A		Fundamento legal: N/A	
FORMA DE PAGO:	Efectivo <input checked="" type="checkbox"/>	Tarjeta de crédito <input checked="" type="checkbox"/>	Tarjeta de débito <input checked="" type="checkbox"/>	En línea (portal de pagos) <input checked="" type="checkbox"/>
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Al presentarse con su identificación oficial se atiende a la persona interesada			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.	N/A			



Municipio de Valle de Chalco Solidaridad
 “2020. Año de Laura Méndez de Cuenca; Emblema de la Mujer Mexiquense”
 Registro Municipal de Trámites y Servicios
 Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)
Cédula de información



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Valle de Chalco Solidaridad Estado de México				Procuraduría de Protección Municipal de Niñas, Niños y Adolescentes	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Mtra. Yesica Yanet Rojas Hernández			
DOMICILIO:	CALLE:	Polígono 1	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:		Alfredo Baranda	MUNICIPIO:	Valle de Chalco Solidaridad	
C.P.:	56610	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		lunes a viernes de 8:00am a 16:00 pm	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	597 1 11 70		123	N/A	difespera_procuraduria@hotmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:		N/A	MUNICIPIO:	N/A	
C.p	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Quién entrega el citatorio?			
RESPUESTA:		Lo entrega el solicitante, puede apoyarse del Delegado de su colonia			
PREGUNTA FRECUENTE 2:		Es una demanda?			
RESPUESTA:		No solo es un citatorio			
PREGUNTA FRECUENTE 3:		Qué pasa si no me presento			
RESPUESTA:		Se expiden 3 si al tercero no se presenta se da aviso a las autoridades correspondientes			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					
ELABORÓ:		VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
				09/06/2020	
Lic. Esther Colula Ortiz Enlace de Mejora Regulatoria del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia		Lic. Rubén Ricardo Ruiz Ojeda Director General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia			