

# Municipio de Valle de Chalco Solidaridad

"2020. Año de Laura Méndez de Cuenca; Emblema de la Mujer Mexiquense"  
Registro Municipal de Trámites y Servicios  
Defensoría Municipal de Derechos Humanos  
**Cédula de información**

<b>Nombre:</b>		<b>Trámite</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Servicio:</b>					
<b>Queja en materia de Derechos Humanos</b>									
<b>Descripción:</b>									
Es una manifestación que se hace de carácter voluntario, en la cual una o varias personas hacen valer, una inconformidad que consideran vulnera sus derechos fundamentales, originada por el ejercicio indebido u omisión de las funciones y atribuciones de un servidor público.									
<b>Fundamento legal:</b>		Art. 147 k, Fracción I, Ley Orgánica Municipal del Estado de México Art 9, Fracción XII, Reglamento Interno de las Defensorías Municipales de Derechos Humanos Art. 76 Bando Municipal de Policía y Buen Gobierno 2020							
<b>Documento a obtener:</b>		Copia de Acuse de la Queja		<b>Vigencia del documento a obtener:</b>	Permanente				
<b>¿se realiza en línea?:</b>		<input checked="" type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No	<b>Dirección web</b>	<a href="https://www.codhem.org.mx/LocalUser/codhem.org/htm/">https://www.codhem.org.mx/LocalUser/codhem.org/htm/</a>				
<b>Casos en los que el trámite debe realizarse:</b>		Siempre que lo solicite de manera directa o personal, o bien de manera electrónica en la página de la CODHEM							
<b>Especificar si este trámite o servicio está sujeto a inspección o verificación y objetivo de la misma</b>		No Aplica							
<b>Requisitos:</b>		<b>Original anotar la palabra Si o No</b>	<b>Copias anotar con número la cantidad de copias</b>	<b>Fundamento jurídico-administrativo,</b>					
<b>Personas físicas</b>									
Presentarse en la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de valle de Chalco Solidaridad		N/A	N/A	Art. 147 k Fracción I de la Ley Orgánica del Estado de México					
Identificación Oficial		SI	01						
<b>Personas jurídico colectivas</b>									
No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica					
<b>Instituciones públicas</b>									
No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica					
<b>Duración del trámite:</b>		40 minutos		<b>Tiempo de respuesta:</b>	10 días.				
<b>Costo:</b>		N/A Fundamento jurídico: N/A							
<b>Forma de pago:</b>		Efectivo	<input type="checkbox"/> N/A	Tarjeta de crédito	<input type="checkbox"/> N/A	Tarjeta de débito	<input type="checkbox"/> N/A	En línea (portal de pagos)	<input type="checkbox"/> N/A
<b>Dónde podrá pagarse:</b>		No Aplica							
<b>Otras alternativas:</b>		No Aplica							
<b>Criterios de resolución del trámite Aplicación de la afirmativa ficta</b>		En caso de no existir presuntas violaciones a Derechos humanos, la asesoría concluye y se inicia su queja correspondiente							



**Municipio de Valle de Chalco Solidaridad**  
"2020. Año de Laura Méndez de Cuenca; Emblema de la Mujer Mexiquense"  
Registro Municipal de Trámites y Servicios  
Defensoría Municipal de Derechos Humanos  
**Cédula de información**

<b>Dependencia u organismo:</b>				<b>Unidad administrativa responsable:</b>	
Defensoría Municipal de Derechos Humanos				Coordinación de Protección y Defensa	
<b>Titular de la dependencia:</b>		Lic. Ricardo Soto Cabrera			
<b>Domicilio:</b>	Calle:	Av. Alfredo del Mazo, Esquina Av. Tezozomoc	No. Int. Y ext.:	No Aplica	
Colonia:	Alfredo Baranda		Municipio:	Valle de Chalco Solidaridad	
C.P.:	56610	<b>Horario y días de atención:</b>		Lunes a Viernes de 09:00 a 17:00 hrs y Sábado 09:00 a 13:00	
<b>Lada:</b>	<b>Teléfonos:</b>	<b>Ext.:</b>	<b>Fax:</b>	<b>Correo electrónico:</b>	
N/A	59-71-11-77	148	N/A	derechos.humanos@valledechalco.gob.mx	
otras oficinas que prestan el servicio					
<b>Oficina:</b>	"CODHEM" (Comisión de Derechos Humanos del Estado de México) Visitaduría General sede Chalco				
<b>Nombre del titular de la oficina:</b>		L. en D. Mireya Preciado Romero			
<b>Domicilio:</b>	Calle:	Francisco Javier Mina	No. Int. Y ext.:	35	
Colonia:	Barrio La Conchita		Municipio:	Chalco de Díaz de Covarrubias	
C.P.:	56600	<b>Horario y días de atención:</b>		Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 hrs // Sábados de 09:00 a 15:00 hrs.	
<b>Lada:</b>	<b>Teléfonos:</b>	<b>Ext.:</b>	<b>Fax:</b>	<b>Correo electrónico:</b>	
N/A	26-32-59-74//15-51-15-90	N/A	(01 55) 26-32-59-74// 15-51-15-90	visitaduria.chalco@codhem.org.mx	
<b>Formato(s) descargables</b>		No aplica			
Información adicional					
<b>Pregunta frecuente 1:</b>	¿Puedo iniciar una queja en contra de un Vecino o Familiar?				
<b>Respuesta:</b>	No, los organismos en Derechos Humanos solo actúan en contra de autoridades o servidores públicos que han transgredido o vulnerado Derechos Humanos.				
<b>Pregunta frecuente 2:</b>	¿Cuál es el seguimiento de la queja?				
<b>Respuesta:</b>	Una vez llenado el formato de queja, la defensoría municipal de derechos humanos la remite vía oficio a la comisión de derechos humanos, por conducto de la visitaduría general sede Chalco, recibida la queja por la Visitaduría se estará en espera de que envíe el oficio correspondiente a la defensoría en donde se indique la recepción de la queja y número de expediente que se le dio para que el quejoso le dé seguimiento a su queja, se le entrega copia a la quejosa o quejoso del escrito enviado por la Visitaduría con el cual el quejoso dará seguimiento directamente en la Visitaduría.				
<b>Pregunta frecuente 3:</b>	¿Dónde se lleva el procedimiento y conclusión de la Queja				
<b>Respuesta:</b>	En la Visitaduría General sede Chalco.				
Trámites o servicios relacionados					
N/A					

Elaboró:	Visto bueno:	Fecha de actualización:
		10/Junio/2020
P.D. Gabriela Pérez Ochoa Coordinador Administrativo	Lic. Ricardo Soto Cabrera Encargado de Despacho de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos	