

Municipio de Valle de Chalco Solidaridad
 "2020. Año de Laura Méndez de Cuenca; Emblema de la Mujer Mexiquense"
 Registro Municipal de Trámites y Servicios
 Dirección de Gobierno Municipal
Cédula de información

Nombre:		Trámite	Servicio:	X
Servicio de Gestión Ciudadana				
Descripción:				
Se brinda atención a la ciudadanía, canalizando cualquier servicio que requieran a las diferentes áreas dando continuidad a que se realice la gestión lo más pronto posible de acuerdo a las necesidades de la población.				
Fundamento legal:	Artículo 124, fracción VII, XI, XII, XIV, XVI, XVII del Bando Municipal 2020			
Documento a obtener:	Oficio de respuesta	Vigencia del documento a obtener:	3 días	
¿se realiza en línea?:	Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Dirección web	N/A	
Casos en los que el trámite debe realizarse:	Siempre que lo necesite y requiera la ciudadanía			
Especificar si este trámite o servicio está sujeto a inspección o verificación y objetivo de la misma	N/A			
Requisitos:	Original anotar la palabra Si o No	Copias anotar con número la cantidad de copias	Fundamento jurídico-administrativo,	
Personas físicas				
Identificación Oficial Vigente	No	1	Artículo 124, Fracción X del Bando Municipal 2020.	
Oficio de solicitud	SI	1		
Personas jurídico colectivas				
N/A	N/A	N/A	N/A	
Instituciones públicas				
Oficio de solicitud	si	1	Artículo 124, Fracción X del Bando Municipal 2020.	
Duración del trámite:	10 minutos	Tiempo de respuesta:	3 días hábiles	
Costo:	N/A	Fundamento jurídico	N/A	
Forma de pago:	Efectivo	N/A	Tarjeta de crédito	N/A
			Tarjeta de débito	N/A
			En línea (portal de pagos)	N/A
Dónde podrá pagarse:	N/A			
Otras alternativas:	N/A			
Criterios de resolución del trámite	N/A			
Aplicación de la afirmativa ficta	N/A			

Municipio de Valle de Chalco Solidaridad
 "2020. Año de Laura Méndez de Cuenca; Emblema de la Mujer Mexiquense"
 Registro Municipal de Trámites y Servicios
 Dirección de Gobierno Municipal
Cédula de información

Dependencia u organismo:				Unidad administrativa responsable:	
Dirección de Gobierno				Dirección de Gobierno	
Titular de la dependencia:		C. Celestino Barrera Méndez			
Domicilio:	Calle:	Av. Alfredo del Mazo, esq. Av. Tezozomoc	No. Int. Y ext.:	S/N	
Colonia:	Alfredo Baranda		Municipio:	Valle de Chalco Solidaridad	
C.P.:	56610	Horario y días de atención:	De 9:00 a 17:00 hrs. de lunes a viernes y sábados de 9:00 a 13:00 hrs.		
Lada:	Teléfonos:		Ext.:	Fax:	Correo electrónico:
(55)	59711177		108	N/A	gobierno@valledechcalco.gob.mx
Otras oficinas que prestan el servicio					
Oficina:	N/A				
Nombre del titular de la oficina:	N/A				
Domicilio:	Calle:	N/A		No. Int. Y ext.:	N/A
Colonia:	N/A		Municipio:	N/A	
C.P.:	N/A	Horario y días de atención:	N/A		
Lada:	Teléfonos:		Ext.:	Fax:	Correo electrónico:
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
Formato(s) descargables	N/A				
Información adicional					
Pregunta frecuente 1:	¿Atienden mi solicitud directamente?				
Respuesta:	Se realiza la gestión únicamente y se canaliza a la área correspondiente				
Pregunta frecuente 2:	¿Cuánto tardan en atender mi solicitud?				
Respuesta:	Dependiendo de la disponibilidad de cada área ya que llevan una agenda				
Pregunta frecuente 3:	¿Qué gestión puedo realizar?				
Respuesta:	Todo lo relacionado a alumbrado público, falta de agua, desazolves, poda de árboles, retiro de basura etc.				
Trámites o servicios relacionados					
N/A					

Elaboró:	Visto bueno:	Fecha de actualización:
 <hr/> C. Blanca Estela Hernández Orduña Secretaria	 <hr/> C. Celestino Barrera Méndez Director de Gobierno	19/junio/2020