

Municipio de Valle de Chalco Solidaridad


"2020. Año de Laura Méndez de Cuenca; Emblema de la Mujer Mexiquense"
Registro Municipal de Trámites y Servicios de la
Dirección de Seguridad Pública y Tránsito Municipal
Cédula de información

| | | | | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----|----------------------------|-----|
| Nombre: | | | | Trámite: | Servicio | X | | |
| Queja ciudadana | | | | | | | | |
| Descripción: | | | | | | | | |
| La ciudadanía inicia apertura de alguna queja y/o anomalía por irregularidad administrativa cometida por los elementos policiales durante el desempeño de su servicio. | | | | | | | | |
| Fundamento legal: | | Artículo 8, 14, 16, 109 Fracciones II y III de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 40 de la Ley General del Sistema de Seguridad Pública y; 205 Fracción II de la Ley de Seguridad Pública del Estado de México. | | | | | | |
| Documento a obtener: | | Resolución a queja por escrito | | Vigencia del documento a obtener: | N/A | | | |
| ¿se realiza en línea?: | | Si <input type="checkbox"/> | No <input checked="" type="checkbox"/> | Dirección web | N/A | | | |
| Casos en los que el trámite debe realizarse: | | Las quejas pueden iniciarse por conductas delictivas, tales como el soborno, el robo, el perjurio; también incluyen infracciones graves de las reglas como el uso de fuerza excesiva, la búsqueda/incautación indebida, las declaraciones falsas, el abandono de la obligación por los elementos policiales que están adscritos a la Dirección de Seguridad Pública y Tránsito Municipal. | | | | | | |
| Especificar si este trámite o servicio está sujeto a inspección o verificación y objetivo de la misma | | Está sujeto a inspección por el área de Asuntos Internos quienes se encargan de llevar a cabo la investigación de los hechos | | | | | | |
| Requisitos: | | Original anotar la palabra Si o No | Copias anotar con número la cantidad de copias | Fundamento jurídico-administrativo, | | | | |
| Personas físicas | | | | | | | | |
| Identificación oficial | | SI | 1 | Artículo 8, 14, 16, 109 Fracciones II y III de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 40 de la Ley General del Sistema de Seguridad Pública y; 205 Fracción II de la Ley de Seguridad Pública del Estado de México. | | | | |
| Petición por escrito | | SI | 1 | | | | | |
| Personas jurídico colectivas | | | | | | | | |
| Identificación oficial del representante legal y/o Poder notarial | | SI | 1 | Artículo 8, 14, 16, 109 Fracciones II y III de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 40 de la Ley General del Sistema de Seguridad Pública y; 205 Fracción II de la Ley de Seguridad Pública del Estado de México.. | | | | |
| Petición por escrito | | SI | 1 | | | | | |
| Instituciones públicas | | | | | | | | |
| Acreditación legal | | SI | 1 | Artículo 8, 14, 16, 109 Fracciones II y III de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 40 de la Ley General del Sistema de Seguridad Pública y; 205 Fracción II de la Ley de Seguridad Pública del Estado de México. | | | | |
| Petición por escrito | | SI | 1 | | | | | |
| Duración del trámite: | 12 minutos | | Tiempo de respuesta: | 8 días hábiles | | | | |
| Costo: | N/A | | Fundamento jurídico N/A | | | | | |
| Forma de pago: | Efectivo | N/A | Tarjeta de crédito | N/A | Tarjeta de débito | N/A | En línea (portal de pagos) | N/A |
| Dónde podrá pagarse: | N/A | | | | | | | |

Municipio de Valle de Chalco Solidaridad
"2020. Año de Laura Méndez de Cuenca; Emblema de la Mujer Mexiquense"
 Registro Municipal de Trámites y Servicios de la
 Dirección de Seguridad Pública y Tránsito Municipal
Cédula de información

| | |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Otras alternativas: | N/A |
| Criterios de resolución del trámite | En el proceso de la investigación se determinará si el elemento o elementos en mención son acreedores a algún tipo de sanción. |
| Aplicación de la afirmativa ficta | N/A |

| | | | | | |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------|
| Dependencia u organismo: | | Unidad administrativa responsable: | | | |
| Dirección de Seguridad Pública y Tránsito Municipal | | Seguridad Pública | | | |
| Titular de la dependencia: | | Dr. H. C. Enrique López Martínez | | | |
| Domicilio: | Calle: | Av. Pilar del Progreso antes (blvd. Juan Pablo II) esq. Av. Administradores | No. Int. Y ext.: | S/N | |
| Colonia: | El Agostadero | | Municipio: | Valle de Chalco, Solidaridad | |
| C.P.: | 56615 | Horario y días de atención: | OFICINA: lunes a viernes: 9:00 a 17:00 HRS. SÁBADO: 9:00 A 13:00 HRS. Teléfono: 24 Hrs: | | |
| Lada: | 55 | Teléfonos: | Ext.: | Fax: | Correo electrónico: |
| | 59 71 43 19 | | N/A | N/A | N/A |
| Otras oficinas que prestan el servicio | | | | | |
| Oficina: | N/A | | | | |
| Nombre del titular de la oficina: | N/A | | | | |
| Domicilio: | Calle: | N/A | No. Int. Y ext.: | N/A | |
| Colonia: | N/A | | Municipio: | N/A | |
| C.P.: | N/A | Horario y días de atención: | N/A | | |
| Lada: | N/A | Teléfonos: | Ext.: | Fax: | Correo electrónico: |
| | N/A | | N/A | N/A | N/A |
| Formato(s) descargables | N/A | | | | |
| Información adicional | | | | | |
| Pregunta frecuente 1: | ¿Cuáles son las sanciones que se aplican a los elementos operativos? | | | | |
| Respuesta: | En caso de encontrarse responsable de irregularidad administrativa y en atención a la gravedad de la infracción; son susceptibles a una amonestación pública, suspensión temporal o la remoción de su empleo, cargo o comisión. | | | | |
| Pregunta frecuente 2: | ¿Tengo que entregar evidencia del hecho? | | | | |
| Respuesta: | Si, toda denuncia debe contener evidencia del hecho como parte de la acusación. | | | | |
| Pregunta frecuente 3: | ¿Se entrega algún informe de la resolución? | | | | |
| Respuesta: | Si, se entrega al ciudadano copia de la determinación al finalizar el proceso de investigación | | | | |
| Trámites o servicios relacionados | | | | | |
| N/A | | | | | |

| | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Elaboró:  <hr/> C. José Rocha Jiménez Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Seguridad Pública y Tránsito | Visto bueno:  <hr/> Dr. H. C. Enrique López Martínez Director de Seguridad Pública y Tránsito Municipal de Valle de Chalco Solidaridad | Fecha de actualización: 19 / junio / 2020. |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|