



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Atención a la Mujer

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Angélica Patricia López Chávez

Fecha de Elaboración: 19 de septiembre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de septiembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2022: 3 Propuesta No. 1

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DAM/00 1/2022	Asesorías jurídicas a las mujeres en materia penal, familiar /o penal civil de manera presencial o vía correo electrónico.	Reducir el tiempo de respuesta de 1 hora a 30 minutos y se proponer que el trámite y la asesoría se realice de manera presencial y electrónica.	75%	Dirección de Atención a la Mujer

Ante la contingencia sanitaria creada por la pandemia COVID-19 no se han podido atender todas las asesorías jurídicas presenciales. Sin embargo, se han atendido a las usuarias por medio de correo electrónico y vía telefónica.

C. BEATRIZ ADRIANA LÓPEZ CHÁVEZ  
Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de  
Atención a la Mujer

LCDA. ANGÉLICA PATRICIA LÓPEZ CHÁVEZ  
Directora de Atención a la Mujer

LIC. OSCAR CASTRO MARRREZA  
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria