

## **PRESENTACIÓN:**

El H. Ayuntamiento de Valle de Chalco Solidaridad 2022-2024 tiene un pleno compromiso de acatar el principio de legalidad en todos los ámbitos de su ejercicio de gobierno, por lo que la materia de mejora regulatoria no es la excepción, ello en cumplimiento de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley General de Mejora Regulatoria, Constitución Política del Estado libre y Soberano de México, Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios y la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, en éste marco, el programa anual de mejora regulatoria 2023 representa un avance en el sentido de que la reglamentación municipal sea congruente y armónica con las necesidades de la actividad económica y en general con el derecho de los ciudadanos a recibir los servicios de calidad por parte de las diversas dependencias de la administración pública municipal.

Los habitantes demandan tramites, ágiles eficientes y claros, motivo por el cual, el gobierno municipal busca un funcionamiento óptimo en la provisión de bienes, trámites y servicios públicos, conforme a la normatividad existente, pues trámites complicados y poco claros genera altos costos para los negocios y para la ciudadanía, es por esto que se debe realizar un esfuerzo permanente para mantener actualizados los costos, requisitos y tiempos de respuesta en cada uno de los trámites y servicios que proporciona el municipio, ya que esto aumentará la productividad y el crecimiento económico, incidiendo en una buena práctica de la mejora regulatoria y asegurará un marco institucional y un entorno empresarial que estimulen la competencia, el comercio y la inversión.

Es importante resaltar que actualmente el ayuntamiento cuenta con una reglamentación incipiente para llevar a cabo de manera eficiente el desarrollo de cada una de los trámites y servicios, por lo que es importante el desarrollo y la implementación de los manuales, reglamentos internos de las áreas, así como la actualización de la normatividad, cuya finalidad de dar certeza jurídica a las actividades que se desarrollan diariamente, este rubro se han convertido en una prioridad de la presente administración.

**MUNICIPIO VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD**  
**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**

Los retos de mejora regulatoria en el municipio es implementar es la reducción de cargas administrativas, la inclusión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's) ya que con este tipo de acciones podremos agilizar trámites y servicios que se prestan a la comunidad e incrementaremos el nivel de vinculación que se tiene, sin que esto implique un aumento significativo en el gasto de las áreas administrativas.

El Programa Anual Municipal de Mejora Regulatoria 2023, es resultado del análisis con cada una de las direcciones en las cuales se plasma el esfuerzo institucional, para mejorar los trámites y servicios municipales, fomentando el desarrollo socioeconómico y competitividad en el municipio, buscando promover los índices de eficacia, transparencia gubernamental, disminución de requisitos, costos y reducción de tiempos.

Cabe señalar que la implementación de Descripción de Trámites Internos, de aquellas áreas que no ofrecen tramites a la ciudadanía se implementaron 10 trámites internos (DPI), lo cual implica una excelente oportunidad para mejorar el actuar del servicio público.

De conformidad con lo establecido anteriormente, con la aprobación de este Programa Anual Municipal de Mejora Regulatoria se impulsarán acciones de mejora regulatoria de 174 tramites existentes 41 presentan alguna mejora reducción de tiempos o requisitos, lo que representa el 23.5%, las cuales fueron propuestas de 14 direcciones del municipio e incluyen las siguientes acciones:

- Simplificación de Trámites y/o Servicios.
- Eliminación o disminución de Requisitos.
- Acortamiento de tiempos de respuesta.
- Reducción de la duración de los tramites.
- Uso de TIC's
- Creación de nuevas cédulas de Trámites y/o Servicios

## 1. Misión

Contribuir al incremento de la competitividad del H. Ayuntamiento de Valle de Chalco Solidaridad, mediante la mejora continua del marco regulatorio municipal, la optimización y automatización de trámites y servicios, así como reducción de costos y desregulación en los procesos, para poder impulsar de manera decidida el desarrollo económico y social municipal, estableciendo un esquema de trabajo integral, incluyente, simplificado, actualizado y eficiente, además de contar con un gobierno moderno en materia de mejora regulatoria.

## 2. Visión

Mejorar los trámites y servicios, promover acciones innovadoras y eficaces para elevar la competitividad municipal dentro del Estado, contar con un gobierno organizado, moderno, innovador, eficaz y eficiente, que se encuentre a la vanguardia de la zona, con servidores públicos capacitados y un marco legal adecuado que permita conducirnos con valores éticos y humanos, con responsabilidad social, facilitando el desarrollo municipal.

## 3. Diagnóstico y análisis FODA

Actualmente el Municipio de Valle de Chalco Solidaridad cuenta con cédulas Municipales de Trámites y Servicios (REMTyS), **correspondientes a 36 unidades administrativas**; se han llevado el análisis de tiempos de respuesta, requisitos, costos y fundamento legal de cada una de las células, permitiendo contar con formatos accesibles con información clara a los ciudadanos en su gestión de trámites y servicios de cualquier índole, durante el próximo año se pretende continuar con el proceso de mejora continua, de Trámites y Servicios, pues la reactivación económica es una prioridad para la presente administración, por lo tanto, se mantendrá una permanente actualización de los trámites y servicios, priorizando el análisis y la simplificación de aquellos tramites que lo requieran.

Por lo tanto, durante el próximo ejercicio nuestra meta es consolidarnos en materia de Mejora Regulatoria, lo cual se traduzca en un atractivo para que las empresas puedan

considerar a un estro municipio para invertir y con esto se impulse el desarrollo económico, ya que actualmente contamos con excelente mano de obra, sin embargo, debido a la falta de unidades económicas la población municipal se traslada principalmente a la Ciudad de México.

## **Análisis FODA**

### **FORTALEZAS**

- Se cuenta con Cédulas REMTyS de cada uno de trámites y servicios que ofrece el municipio a la ciudadanía.
- Se cuenta con personal capacitado y certificado, con los conocimientos, habilidades y destrezas para ejecutar la función que le compete a cada una de las direcciones.
- En atención al público se cuenta con servidores públicos con vocación de servicio.
- Cada una de las Direcciones se encuentran comprometida con la implementación de la Mejora Regulatoria.
- Se tiene una adecuada coordinación con todas y cada una de las Unidades Administrativas que integran el Ayuntamiento, para dar cumplimiento en tiempo y forma con lo establecido en la normatividad aplicable

### **OPORTUNIDADES**

- Otorgar trámites y servicios de calidad y eficientes a través de la revisión permanente de los requisitos, costos y tiempos
- Capacitar de manera permanente al personal de atención al público para tener un contacto más cercano y más cálido con la ciudadanía
- Usar las TIC's y las redes sociales para tener un mayor impacto en la difusión de los trámites y servicios que presta el municipio.
- Modernizar las tecnologías actuales para establecer las líneas de comunicación de manera óptima con la ciudadanía para difundir todos los servicios y trámites que realiza el municipio.

- Generar ante la ciudadanía un ambiente agradable y de confianza en cuanto servicio y atención.

## **DEBILIDADES**

- Falta de personal capacitado para atender las ventanillas de atención al público
- Falta de condiciones adecuada de las áreas de atención a la ciudadanía
- Falta de equipo y programas de cómputo actualizados y eficientes para desarrollar las actividades de cada una de las direcciones
- Falta de actualización de la reglamentación interna para tener clara cada una de las responsabilidades.

## **AMENAZAS**

- Falta de confianza hacia los servidores públicos por parte de la ciudadanía.
- Falta de actualización en la regulación de algunas áreas
- Entorno económico desfavorable debido a la pandemia
- Falta de presupuesto suficiente para mejorar la atención al público.
- Falta de interés por parte de la ciudadanía para realizar sus trámites, debido a los requisitos solicitados.
- Múltiples cambios del personal que atiende a la ciudadanía.

## **4. ESCENARIO REGULATORIO**

Una de las políticas de la Mejora Regulatoria es garantizar la transparencia en la regulación de los trámites y servicios, a través de acciones que impacten en menores costos, reducir o eliminar requisitos innecesarios, así como disminuir los tiempos de respuesta a la población usuaria, empleando de manera estratégica la tecnología y los sistemas de información automatizados.

Una de las formas más importantes de contar con un escenario regulatorio adecuado, es la constante revisión y actualización de las normas internas que dan sustento legal a cada uno de los trámites y servicios, es necesario utilizar las diferentes herramientas que

tenemos a la mano para la adecuada toma de decisiones y correcta formulación de políticas públicas, para lograr esta situación la presente administración está comprometida con mejorar el escenario regulatorio lo cual permitirá que las unidades económicas se instalen en nuestro municipio de manera ágil y rápida.

Para el caso de trámites y servicios presenciales, será necesario consolidar oficinas que no solamente sean gestoras de trámites y servicios, sino que, por el contrario, sean orientadoras para toda aquella persona que necesite información acerca de ellos, con el propósito de cumplir con la normatividad establecida. En este sentido, y para minimizar los tiempos de respuesta a la ciudadanía, será importante impulsar y fortalecer estrategias de atención mediante citas previas

Es por esto que resulta primordial mejorar nuestros trámites y servicios para ofrecerles a la clase empresarial condiciones inmejorables que les permita abrir sus unidades económicas en el menor tiempo posibles y con los requisitos mínimos necesarios, ya que estamos convencidos que si contamos con marcos regulatorios actualizados y flexibles generaremos las condiciones propicias para contar con un buen desarrollo económico.

## **5. ESTRATEGIAS Y ACCIONES**

### **OBJETIVO:**

Llevar a cabo en la administración pública la mejora regulatoria que sea necesaria para facilitar los trámites y servicios que solicitan los ciudadanos, apegándose en todo momento a lo establecido en la normatividad vigente a los principios de transparencia y calidad.

Esto de acuerdo a lo establecido en el **PILAR 4 SEGURIDAD: MUNICIPIO CON SEGURIDAD Y JUSTICIA, EJE TRANSVERSAL 2: GOBIERNO MODERNO, CAPAZ Y RESPONSABLE** del Plan de Desarrollo Municipal.

## **ESTRATEGIAS**

Mediante la generación de las condiciones favorables de inversión, así como integrar el catálogo de trámites y servicios municipales y mantenerlo actualizado, simplificando dichos trámites y servicios, así mismo la utilización de medios electrónicos para trámites en línea.

- Actualización permanente de las Cédulas REMTyS
- Promover y emitir recomendaciones sobre los procedimientos para la realización de trámites y la prestación de servicios que realizan las dependencias y sugerir su implementación en el ámbito municipal.
- Identificar los trámites y servicios susceptibles de llevar a través de medios electrónicos.
- Promover la reducción de requisitos en los trámites y servicios más solicitados por medio de la implementación de las plataformas digitales.
- Fomentar la revisión, evaluación y actualización de sus reglamentos internos, y manuales de procedimientos a efecto de mejorar sus trámites y servicios.

Algunas de las estrategias pueden ser:

- a) Homologación de trámites
- b) Elaborar Estudios de Impacto Regulatorio
- c) Elaborar y mantener actualizado el catálogo de trámites y servicios, con el objetivo de integrar el Registro Estatal Municipal de Trámites y Servicios (REMTyS)
- d) Simplificar trámites y servicios
- e) Contemplar infraestructura y equipo necesarios para uso de medios electrónicos y/o trámites en línea

**MUNICIPIO VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD**  
**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**

- f) Propuesta de modificaciones a la normatividad y reglamentación correspondiente (elaborar Reglamento Interior o Manual de Procedimientos o su actualización.
- g) Otras que determine el área, o en su caso, el Comité Interno de la dependencia
- h) Celebrar convenios de colaboración con Universidades tecnológicas del municipio de la región
- i) Citar las propuestas de las áreas que no ofrecen trámites y servicios a la ciudadanía, pero ofrecen trámites al interior del ayuntamiento.
- j) Adicionalmente utilizando las TIC's se dará un seguimiento permanente a cada una de nuestras cédulas y estaremos muy pendientes de los comentarios en nuestra página de Internet para poder llevar a cabo las actualizaciones que sean necesarias en beneficio de la ciudadanía.



# **6-A Propuesta Integral trámites internos (DPI)**

6ª. Descripción de Propuestas Internas			
Nombre de la dependencia Presidencia Municipal			
propuesta No	Nombre del trámite:	Actualmente como se ofrece Internamente:	Acciones de Mejora propuestas
1	Solicitud de Publicidad	Recibimos Solicitud para publicar, son 5 días hábiles para publicarlo.  Si se envía evidencia o material (fotos, diseños), se reduce a 2 días.	Reducir el tiempo a dos días cuando envía evidencia o material (fotos, diseños), se reduce a 2 días.
2	Danza prehispánica en eventos conmemorativos	Actividad nueva	Dar respuesta a las solicitudes de cualquier dependencia de la administración municipal.
3	Conferencias sobre historia de Xico	Actividad nueva	Se propone dar respuesta en menor tiempo 15 días.

6ª. Descripción de Propuestas Internas			
Nombre de la dependencia Contraloría Municipal			
propuesta No	Nombre del trámite:	Actualmente como se ofrece Internamente:	Acciones de Mejora propuestas
4	Consulta y Emisión de Constancia de No Inhabilitación	Tramite nuevo	Respuesta 1 día

6ª. Descripción de Propuestas Internas			
Nombre de la dependencia Unidad De Información Planeación, Programación Y Evaluación			
propuesta No	Nombre del trámite:	Actualmente como se ofrece Internamente:	Acciones de Mejora propuestas
5	Evaluación Trimestral Del Programa Operativo Anual (POA)	Trámite nuevo	Dentro de los primeros 15 días posteriores a término de trimestre

6ª. Descripción de Propuestas Internas			
Nombre de la dependencia Dirección de administración.			
propuesta No	Nombre del trámite:	Actualmente como se ofrece Internamente:	Acciones de Mejora propuestas
6	Entrega de papelería	Mediante solicitud escrita en lapso de 20 días	Se busca llevar a cabo, el trámite y seguimiento de requisiciones de papelería, mediante medios electrónicos

6ª. Descripción de Propuestas Internas			
Nombre de la dependencia Dirección de Protección Civil y H. Cuerpo de Bomberos.			
propuesta No	Nombre del trámite:	Actualmente como se ofrece Internamente:	Acciones de Mejora propuestas
7	Dictamen de viabilidad.	Actualmente se solicitan 8 requisitos para elaboración de visto bueno para elaboración de visto bueno de cualquier establecimiento.	Se propone reducir el número de requisitos de 8 a 7, descartando visto bueno del año anterior (en su caso).

6ª. Descripción de Propuestas Internas			
Nombre de la dependencia Unidad de Transparencia.			
propuesta No	Nombre del trámite:	Actualmente como se ofrece Internamente:	Acciones de Mejora propuestas
8	Asesoría en materia de transparencia a Servidores Públicos	Tramite nuevo	5 min de respuesta

6ª. Descripción de Propuestas Internas			
Nombre de la dependencia Dirección de educación y Cultura			
propuesta No	Nombre del trámite:	Actualmente como se ofrece Internamente:	Acciones de Mejora propuestas
9	Solicitud de recorridos a ventanas arqueológicas ex hacienda Xico	Tramite nuevo	Respuesta en 5 días hábiles

6ª. Descripción de Propuestas Internas			
Nombre de la dependencia Dirección de educación y Cultura			
propuesta No	Nombre del trámite:	Actualmente como se ofrece Internamente:	Acciones de Mejora propuestas
10	Entrega de Enceres de Limpieza	Se busca llevar a cabo el trámite y seguimiento de requisiciones de Enceres de Limpieza mediante medios electrónicos	Simplificar los procesos internos para ser más eficaces

# 7. Propuesta Integral por tramite o servicio. (DPTS)

## Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio

7. Propuesta Integral por Tramite y/o Servicio					
Nombre de la dependencia Presidencia Municipal					
propuesta No:	Nombre del trámite:	Tiempo de respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citas de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
01	Créditos a Mujeres Emprendedoras	Se implementa para el 2023	2 Copias del INE al 200% 2 Copias de Comprobante de domicilio 2 Copias CURP 2 Copias Acta de Nacimiento	N/A	N/A
02	Becas para jóvenes de preparatoria y universidad	Se implementa para el 2023	2 Copias del INE al 200% 2 Copias de Comprobante de domicilio 2 Copias CURP 2 Copias Acta de Nacimiento Actualizada 2 Copias Ultimo Comprobante de Estudios	N/A	N/A
03	Apoyos escolares a hijos de madres solteras y trabajadoras	Se implementa para el 2023	N/A	N/A	N/A
04	Cursos de empoderamiento a beneficiarias de todos los programas	Se implementa para el 2023	N/A	N/A	N/A
05	Empoderamiento económico de la Mujeres	Se implementa para el 2023	N/A	N/A	N/A



**MUNICIPIO VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD**  
**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**



	“Promover la Cultura de Igualdad de Género”				
06	Fomento a la Salud de la Población	Se implementa para 2023	N/A	N/A	N/A
07	Taller Servicios Sociales	Se implementa para 2023	N/A	N/A	N/A
08	Cursos Deportivos	Se implementa para 2023	N/A	N/A	N/A
09	Clases de Regularización	Se implementa para 2023	N/A	N/A	N/A
10	Licencia de funcionamiento para la actividad económica	Se implementa para 2023	N/A	N/A	N/A
11	Cedula de evaluación ambiental	Se implementa para 2023	N/A	N/A	N/A
12	Cedula informativa de zonificación para comercio establecido	Se implementa para 2023	N/A	N/A	N/A
13	Visto bueno	Se implementa para 2023	N/A	N/A	N/A

7. Propuesta Integral por Tramite y/o Servicio					
Nombre de la dependencia Coordinación de las Oficialías Conciliadoras y Calificadoras					
propuesta No:	Nombre del trámite:	Tiempo de respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citas de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
14	Acta de Concubinato Expedida por la Oficialía Mediadora, Conciliadora y Calificadora.	Solicitar la presencia de ambos Concubinos y presentación de dos testigos, quienes deberán llevar INE, para firmar el Acta	Dar a conocer los requisitos exactos del trámite a realizar.	N/A	Coordinación de Oficialías, Mediadoras, Conciliadoras y Calificadoras
15	Acta Informativa de Hechos (Familiares o Vecinales).	Reducir la duración del trámite de 20 minutos a 15 minutos	Optimizar tiempos para que los ciudadanos acudan a realizar estos trámites.	N/A	Coordinación de Oficialías, Mediadoras, Conciliadoras y Calificadoras

7. Propuesta Integral por Tramite y/o Servicio					
Nombre de la dependencia Unidad de Transparencia					
propuesta No:	Nombre del trámite:	Tiempo de respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citas de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto

16	Atención a Solicitudes de Acceso a la Información Pública Municipal	Actualmente no se ofrece este tramite	Actualmente no se ofrece este tramite	Actualmente no se ofrece este tramite	Este trámite será implementado el próximo año, con el fin de que la ciudadanía pueda ingresar solicitudes de acceso a la información pública municipal
----	---	---------------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	--

<b>Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio</b>					
<b>Nombre de la dependencia</b> Dirección de Servicios Públicos					
<b>propuesta No:</b>	<b>Nombre del trámite:</b>	<b>Tiempo de respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto</b>	<b>Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citas de cuantos a cuantos</b>	<b>Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (numero) o el beneficio</b>	<b>Disminuir el costo de cuanto a cuanto</b>
17	Inhumación.	Este trámite ya existe solo aplicaremos la optimización del tiempo en el servicio de 30 minutos parara a 20 minutos.	No aplica	No aplica	No aplica

1. Propuesta Integral por Tramite y/o Servicio					
Nombre de la dependencia Dirección de Movilidad					
propuesta No:	Nombre del trámite:	Tiempo de respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citas de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
18	Permiso para Estacionamiento Carga y Descarga en la Vía Publica	Reducir el tiempo de respuesta de 24 horas a 12 horas	Los requisitos disminuyen de 6 documentos básicos a 4	N/A	N/A
19	Permiso para Estacionamiento En la Vía Pública	Reducir el tiempo de respuesta de 24 horas a 12 horas	Los requisitos disminuyen de 6 documentos básicos a 4	N/A	N/A

7. Propuesta Integral por Tramite y/o Servicio					
Nombre de la dependencia Dirección de Obras Publicas					
propuesta No:	Nombre del trámite:	Tiempo de respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citas de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
20	Recolección de escombros.	De 2 días a 1 día	N/A	Una visita presencial	N/A

7. Propuesta Integral por Tramite y/o Servicio					
Nombre de la dependencia Dirección de Atención a la Salud					
propuesta No:	Nombre del trámite:	Tiempo de respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citas de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
21	Consulta médica general	Reducción del tiempo de espera en recepción para pasar a consulta de 10 a 5 min.	Se elimina el presentar INE Se conservan el: Registro en recepción Historial clínico	N/A	De \$25 a \$15
22	Servicio dental	Reducción del tiempo de espera en recepción para pasar a consulta de 10 a 5 min.	Se elimina el presentar INE Se conservan el: Registro en recepción Historial clínico	N/A	N/A
23	Atención psicológica	Reducción del tiempo de espera en recepción para pasar a consulta de 10 a 5 min.	Se elimina el presentar INE Se conservan el: Registro en recepción Historial clínico	N/A	N/A

1. Propuesta Integral por Tramite y/o Servicio					
Nombre de la dependencia Dirección de Desarrollo Social					
propuesta No:	Nombre del trámite:	Tiempo de respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citas de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
24	Orientación social en materia de programas sociales	De 20 minutos a 15 minutos	N/A	N/A	N/A

1. Propuesta Integral por Tramite y/o Servicio					
Nombre de la dependencia Dirección de Atención a la Mujer					
propuesta No:	Nombre del trámite:	Tiempo de respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citas de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
25	Asesorías jurídicas a las mujeres en materia penal. y/o civil, vía electrónico.	1 HORA REDUCES A 30 MINUTOS	N/A	Vía correo electrónico.	N/A
26	Atención psicológica a la Mujer vía correo electrónico.	1 HORA A 30 MINUTOS	N/A	Vía correo electrónico.	N/A
27	Solicitudes de pláticas sobre la equidad de género y erradicación de la violencia.	1 SEMANA REDUCES A 3 DIAS	N/A	Vía correo electrónico.	N/A

1. Propuesta Integral por Tramite y/o Servicio					
Nombre de la dependencia Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte (IMCUFIDEV)					
propuesta No:	Nombre del trámite:	Tiempo de respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citas de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
28	Utilización de instalaciones de las albercas municipales	Se modifica el tiempo de respuesta de 15 minutos a 10 minutos	Se propone eliminar el requisito -comprobante de domicilio-, así mismo se anexa hoja de inscripción	No aplica, sin modificación	No aplica, sin modificación

1. Propuesta Integral por Tramite y/o Servicio					
Nombre de la dependencia Dirección de Fomento al Turismo					
propuesta No:	Nombre del trámite:	Tiempo de respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citas de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
29	Capacitaciones en materia turística	Conseguir más capacitaciones en un menor tiempo para beneficio de la población.	N/A	N/A	N/A
30	Registro Municipal de Artesanos y Prestadores de Servicios	N/A	N/A	Realizar parte del trámite en línea, le permitirá al ciudadano obtener una respuesta en 1 día hábil.	N/A

31	Credencialización de Artesanos	N/A	N/A	Realizar el trámite en línea, el ciudadano solo tendrá que presentarse a la dependencia a revisar el status de su trámite en un tiempo de 2 días hábiles	N/A
----	--------------------------------	-----	-----	--	-----

1. Propuesta Integral por Tramite y/o Servicio					
Nombre de la dependencia: Atención a la juventud					
propuesta No:	Nombre del trámite:	Tiempo de respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citas de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
32	Inscripción a concursos juveniles.	Realizar este trámite de manera en línea. Reduce de 2 horas a 1 hora	N/A	N/A	N/A
33	Empadronamiento de becas deportivas.	Reducir el tiempo de respuesta de 5 días hábiles a 3 días	Eliminar de los requisitos el estudio socioeconómico De 8 a 5 requisitos	N/A	N/A
34	Canalización de jóvenes con adicciones.	Reducir el tiempo de respuesta de 3 días hábiles a 2 días hábiles.	N/A	N/A	N/A
35	Petición de pláticas, cursos y talleres.	Reducir el tiempo de respuesta de 3 días hábiles a 2 días hábiles.	N/A	N/A	N/A



1. Propuesta Integral por Tramite y/o Servicio					
Nombre de la dependencia: Dirección de Protección Civil y H. Cuerpo de Bomberos					
propuesta No:	Nombre del trámite:	Tiempo de respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citas de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
36	Dictamen de viabilidad (Visto Bueno)	5 días a partir de la recepción de documentación completa	De 8 requisitos a 7	N/A	N/A

1. Propuesta Integral por Tramite y/o Servicio					
Nombre de la dependencia: Direccion de Ecología y Sustentabilidad					
propuesta No:	Nombre del trámite:	Tiempo de respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citas de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
37	Cedula de evaluación ambiental.	Reducción de respuesta al trámite de 3 días a 1 día.	No	No	No

8. Firmas

C. Ma. Guadalupe Sánchez Morales Auxiliar Administrativo  _____	Lic. Armando García Méndez Presidente Municipal de Valle de Chalco Solidaridad y Presidente de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria  _____	Lic. Oscar Castro Manreza Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  _____
--	---	--

# 9. Formatos DPI

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**  
**DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**  
**FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Presidencia Municipal (Coordinación de Comunicación Social)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ulises Banda Soriano

Fecha de Elaboración: 22/Septiembre/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29/Septiembre/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 0 Número de trámites prioritarios para 2023: 3 **Propuesta No. 1**

**DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
1	Solicitud de Publicidad	Recibimos Solicitud para publicar, son 5 días hábiles para publicarlo.  Si se envía evidencia o material (fotos, diseños), se reduce a 2 días.	Reducir el tiempo y así mismo poder dar difusión a la brevedad.	N/A	Comunicación Social

Observaciones o comentarios

<p>Coordinador de Comunicación Social</p> <p>_____</p> <p>Lic. Francisco Ariel Roldan Martínez</p>	<p>Presidente Municipal Constitucional</p> <p>_____</p> <p>Lic. Armando García Méndez</p>	<p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>_____</p> <p>Lic. Oscar Castro Manreza</p>
--	---	--

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**  
**DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**  
**FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Presidencia Municipal (Cronista Municipal)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ulises Banda Soriano

Fecha de Elaboración: 22/Septiembre/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29/Septiembre/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: \_\_\_\_\_ Número de trámites prioritarios para 2023: 3 **Propuesta No. 2**

**DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
2	Danza prehispánica en eventos conmemorativos.	Se implementa la actividad Se propone dar respuesta en menor tiempo 15 días.	Dar respuesta a las solicitudes de cualquier dependencia de la administración municipal.	15/12/2323	Coordinación del Cronista Municipal.

Observaciones o comentarios

Cronista Municipal  _____ Miguel Ángel Reséndiz Jiménez	Presidente Municipal Constitucional  _____ Lic. Armando García Méndez	Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  _____ Lic. Oscar Castro Manreza
--	--	---

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**  
**DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**  
**FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Presidencia Municipal (Cronista Municipal)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ulises Banda Soriano

Fecha de Elaboración: 22/Septiembre/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29/Septiembre/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: \_\_\_\_\_ Número de trámites prioritarios para 2023: 3 **Propuesta No. 3**

**DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
3	Conferencias sobre historia de Xico	Se implementa para el próximo año Se propone dar respuesta en menor tiempo 15 días.	Dar a conocer al servidor público la historia de Xico	15/12/2023	Coordinación de Cronista Municipal.

Observaciones o comentarios

Cronista Municipal  _____ Miguel Ángel Reséndiz Jiménez	Presidente Municipal Constitucional  _____ Lic. Armando García Méndez	Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  _____ Lic. Oscar Castro Manreza
--	--	---

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**  
**DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**  
**FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Contraloría Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Marco Antonio Juárez Jiménez

Fecha de Elaboración: 22 de septiembre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29/09/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3    Número de trámites prioritarios para 2023: 1

**Propuesta No. 1**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
1	Consulta y Emisión de Constancia de No Inhabilitación	Reducir el tiempo de respuesta 1 día	Emitir la Constancia de No Inhabilitación	15/12/2023	Contraloría Municipal Departamento de Auditoría Financiera y Sistemas

Observaciones o comentarios

Marco Antonio Juárez Jiménez Enlace de Mejora Regulatoria	Licenciado en Contaduría Israel Sandoval Bastida Contralor Municipal	Licenciado Oscar Castro Manreza Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
_____	_____	_____

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**  
**DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**  
**FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Unidad De Información Planeación, Programación Y Evaluación.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Fanny Hernández Soriano

Fecha de Elaboración: 22/Septiembre/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29/Septiembre/2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1      Número de trámites prioritarios para 2023: 1

*Propuesta No. 1*

**DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS**

<b>Código</b>	<b>Nombre del Trámite y/o Servicio</b>	<b>Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)</b>	<b>Objetivo General de las Acciones</b>	<b>Fecha de Cumplimiento</b>	<b>Unidad Administrativa Responsable</b>
1	Evaluación Trimestral Del Programa Operativo Anual (POA)	Propuesta para tramite interno del ejercicio fiscal 2023.	Evaluar trimestralmente el avance de metas programadas en el Programa Operativo Anual correspondiente a las áreas del municipio, con el fin obtener un reporte de evaluación sobre el comportamiento del avance de logros y resultados.	15/12/2023	Unidad de Información Planeación Programación y Evaluación

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  _____ Fanny Hernández Soriano	Director de la UIPPE  _____ Ing. Alfredo Gines Flores	Nombre y Firma de la Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  _____ Lic. Oscar Castro Manreza
--	--	--

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**  
**DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**  
**FORMATO 1 DPI DEWSCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de administración.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Luis Antonio Pérez Velasco

Fecha de Elaboración: 22 de septiembre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29/09/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2      Número de trámites prioritarios para 2023: 1

**Propuesta No. 1**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
ADM/001/23	Entrega de papelería	Se busca llevar a cabo, el trámite y seguimiento de requisiciones de papelería, mediante medios electrónicos	Simplificar los procesos internos para ser más eficaces	15/12/2023	Dirección de administración. Sub Dirección de Recursos Humanos.

Observaciones o comentarios

<p>_____ Lic. Luis Antonio Pérez Velasco Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>_____ C. P Fernando Cabrera Perea Director de Administración</p>	<p>_____ Licenciado Oscar Castro Manreza Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**  
**DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**  
**FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Protección Civil y H. Cuerpo de Bomberos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. J. Manuel Rojas Salas

Fecha de Elaboración: 22/09/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29/09/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2023: 1

**Propuesta No. 1**

**DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
1	Dictamen de viabilidad.	Actualmente se solicitan 8 requisitos para elaboración de visto bueno para elaboración de visto bueno de cualquier establecimiento. Se propone reducir el número de requisitos de 8 a 7, descartando visto bueno del año anterior (en su caso).	Lo anterior con la finalidad de descartar requisitos innecesarios y dar mayor agilidad al trámite.	15-12-2023	Dirección de Protección civil y H. cuerpo de bomberos. (Jefatura de vistos buenos).

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  _____ C. Viridiana Miranda Morales	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  _____ C. J. Manuel Rojas Salas Director de Protección Civil	Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  _____ Lic. Oscar Castro Manreza
---	---	---

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**  
**DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**  
**FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Unidad de Transparencia, H. Ayuntamiento de Valle de Chalco Solidaridad

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Omar Cruz López

Fecha de Elaboración: 22/09/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27/09/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2023: 1

**Propuesta No. 1**

**DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
1	Asesoría en materia de transparencia a Servidores Públicos	5 min de respuesta	Mantener actualizados a los Servidores Públicos en materia de Transparencia	15-12-2023	Unidad de Transparencia

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  _____ Omar Cruz López Analista A	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  _____ Mtro. En D. Valentín García Ramírez Titular de la Unidad de Transparencia	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria  _____ Lic. Oscar Castro Manreza
--	---	---

# FOMATOS DPTS

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**  
**DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL DE VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Presidencia Municipal (Coordinación de Empoderamiento a la Mujer)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ulises Banda Soriano

Fecha de Elaboración: 22/Septiembre/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29/Septiembre/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 0 Número de trámites prioritarios para 2023 : 13 Propuesta No. 1

Código de la cedula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de respuesta de reducción de tiempo de respuesta (Citar de cuanto a cuanto)	Requisitos cuantos se disminuyen en cantidad, eliminación de requisitos (citar de cuanto a cuanto)	Realización en línea Mencionar si se disminuyen visitas a la dependencia (número o el beneficio)	Disminución de costo de cuanto a cuanto
EMP/01	Créditos a Mujeres Emprendedoras	Se implementa para el 2023	2 Copias del INE al 200% 2 Copias de Comprobante de domicilio 2 Copias CURP 2 Copias Acta de Nacimiento	N/A	N/A
<b>Observaciones:</b>					
Coordinación de Empoderamiento a la Mujer		Presidente Municipal Constitucional		Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.	
_____ C. María Hortensia Arredondo Escalera		_____ Lic. Armando García Méndez		_____ Lic. Oscar Castro Manrreza	

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**  
**DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL DE VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Presidencia Municipal (Coordinación de Empoderamiento a la Mujer)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ulises Banda Soriano

Fecha de Elaboración: 22/Septiembre/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29/Septiembre/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 0 Número de trámites prioritarios para 2023 : 13 Propuesta No. 2

Código de la cedula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de respuesta de reducción de tiempo de respuesta (Citar de cuanto a cuanto)	Requisitos cuantos se disminuyen en cantidad, eliminación de requisitos (citar de cuanto a cuanto)	Realización en línea Mencionar si se disminuyen visitas a la dependencia (número o el beneficio)	Disminución de costo de cuanto a cuanto
EMP/02	Becas para jóvenes de preparatoria y universidad	Se implementa para el 2023	2 Copias del INE al 200% 2 Copias de Comprobante de domicilio 2 Copias CURP 2 Copias Acta de Nacimiento Actualizada 2 Copias Ultimo Comprobante de Estudios	N/A	N/A
Observaciones:					
Coordinación de Empoderamiento a la Mujer		Presidente Municipal Constitucional		Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.	
<hr/> C. María Hortensia Arredondo Escalera		<hr/> Lic. Armando García Méndez		<hr/> Lic. Oscar Castro Manreza	

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**  
**DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL DE VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Presidencia Municipal (Coordinación de Empoderamiento a la Mujer)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ulises Banda Soriano

Fecha de Elaboración: 22/Septiembre/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29/Septiembre/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 0 Número de trámites prioritarios para 2023 : 13 Propuesta No. 3

Código de la cedula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de respuesta de reducción de tiempo de respuesta (Citar de cuanto a cuanto)	Requisitos cuantos se disminuyen en cantidad, eliminación de requisitos (citar de cuanto a cuanto)	Realización en línea Mencionar si se disminuyen visitas a la dependencia (número o el beneficio)	Disminución de costo de cuanto a cuanto
EMP/03	Apoyos escolares a hijos de madres solteras y trabajadoras	Se implementa para el 2023	N/A	N/A	N/A
Observaciones:					
Coordinación de Empoderamiento a la Mujer  _____ C. María Hortensia Arredondo Escalera		Presidente Municipal Constitucional  _____ Lic. Armando García Méndez		Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.  _____ Lic. Oscar Castro Manrreza	

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**  
**DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL DE VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Presidencia Municipal (Coordinación de Empoderamiento a la Mujer)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ulises Banda Soriano

Fecha de Elaboración: 22/Septiembre/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29/Septiembre/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 0 Número de trámites prioritarios para 2023 : 13 Propuesta No. 4

Código de la cedula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de respuesta de reducción de tiempo de respuesta (Citar de cuanto a cuanto)	Requisitos cuantos se disminuyen en cantidad, eliminación de requisitos (citar de cuanto a cuanto)	Realización en línea Mencionar si se disminuyen visitas a la dependencia (número o el beneficio)	Disminución de costo de cuanto a cuanto
EMP/04	Cursos de empoderamiento a beneficiarias de todos los programas	Se implementa para el 2023	N/A	N/A	N/A
Observaciones:					
Coordinación de Empoderamiento a la Mujer  _____ C. María Hortensia Arredondo Escalera		Presidente Municipal Constitucional  _____ Lic. Armando García Méndez		Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.  _____ Lic. Oscar Castro Manrreza	

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**  
**DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL DE VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Presidencia Municipal (Coordinación de Empoderamiento a la Mujer)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ulises Banda Soriano

Fecha de Elaboración: 22/Septiembre/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29/Septiembre/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 0 Número de trámites prioritarios para 2023 : 13 Propuesta No. 5

Código de la cedula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de respuesta de reducción de tiempo de respuesta (Citar de cuanto a cuanto)	Requisitos cuantos se disminuyen en cantidad, eliminación de requisitos (citar de cuanto a cuanto)	Realización en línea Mencionar si se disminuyen visitas a la dependencia (número o el beneficio)	Disminución de costo de cuanto a cuanto
EMP/05	Empoderamiento económico de la Mujeres "Promover la Cultura de Igualdad de Género"	Se implementa para el 2023	N/A	N/A	N/A
Observaciones:					
Coordinación de Empoderamiento a la Mujer		Presidente Municipal Constitucional		Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.	
<hr/> C. María Hortensia Arredondo Escalera		<hr/> Lic. Armando García Méndez		<hr/> Lic. Oscar Castro Manrrez	



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**  
**DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL DE VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Presidencia Municipal (Centros de Desarrollo Comunitario)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ulises Banda Soriano

Fecha de Elaboración: 22/Septiembre/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29/Septiembre/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 0 Número de trámites prioritarios para 2023 : 13 Propuesta No. 6

Código de la cedula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de respuesta de reducción de tiempo de respuesta (Citar de cuanto a cuanto)	Requisitos cuantos se disminuyen en cantidad, eliminación de requisitos (citar de cuanto a cuanto)	Realización en línea Mencionar si se disminuyen visitas a la dependencia (número o el beneficio)	Disminución de costo de cuanto a cuanto
001CDC	Fomento a la Salud de la Población	Se implementa para 2023	N/A	N/A	N/A
Observaciones:					
Titular de los Centros de Desarrollo Comunitario  _____ P.D. Laura Aguilar Juárez		Presidente Municipal Constitucional  _____ Lic. Armando García Méndez		Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.  _____ Lic. Oscar Castro Manreza	

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**  
**DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL DE VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Presidencia Municipal (Centros de Desarrollo Comunitario)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ulises Banda Soriano

Fecha de Elaboración: 22/Septiembre/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29/Septiembre/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 0 Número de trámites prioritarios para 2023 : 13 Propuesta No. 7

Código de la cedula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de respuesta de reducción de tiempo de respuesta (Citar de cuanto a cuanto)	Requisitos cuantos se disminuyen en cantidad, eliminación de requisitos (citar de cuanto a cuanto)	Realización en línea Mencionar si se disminuyen visitas a la dependencia (número o el beneficio)	Disminución de costo de cuanto a cuanto
002CDC	Taller Servicios Sociales	Se implementa para 2023	N/A	N/A	N/A
<b>Observaciones:</b>					
Titular de los Centros de Desarrollo Comunitario		Presidente Municipal Constitucional		Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.	
<hr/> P.D. Laura Aguilar Juárez		<hr/> Lic. Armando García Méndez		<hr/> Lic. Oscar Castro Manrreza	

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL DE VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Presidencia Municipal (Centros de Desarrollo Comunitario)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ulises Banda Soriano

Fecha de Elaboración: 22/Septiembre/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29/Septiembre/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 0 Número de trámites prioritarios para 2023 : 13 Propuesta No. 8

Código de la cedula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de respuesta de reducción de tiempo de respuesta (Citar de cuanto a cuanto)	Requisitos cuantos se disminuyen en cantidad, eliminación de requisitos (citar de cuanto a cuanto)	Realización en línea Mencionar si se disminuyen visitas a la dependencia (número o el beneficio)	Disminución de costo de cuanto a cuanto
003CDC	Cursos Deportivos	Se implementa para 2023	N/A	N/A	N/A

Observaciones:

Titular de los Centros de Desarrollo Comunitario  _____ P.D. Laura Aguilar Juárez	Presidente Municipal Constitucional  _____ Lic. Armando García Méndez	Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.  _____ Lic. Oscar Castro Manrreza
--	--	---

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**  
**DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL DE VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Presidencia Municipal (Centros de Desarrollo Comunitario)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ulises Banda Soriano

Fecha de Elaboración: 22/Septiembre/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29/Septiembre/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 0 Número de trámites prioritarios para 2023 : 13 Propuesta No. 9

Código de la cedula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de respuesta de reducción de tiempo de respuesta (Citar de cuanto a cuanto)	Requisitos cuantos se disminuyen en cantidad, eliminación de requisitos (citar de cuanto a cuanto)	Realización en línea Mencionar si se disminuyen visitas a la dependencia (número o el beneficio)	Disminución de costo de cuanto a cuanto
004CDC	Clases de Regularización	Se implementa para 2023	N/A	N/A	N/A
<b>Observaciones:</b>					
Titular de los Centros de Desarrollo Comunitario  <u>P.D. Laura Aguilar Juárez</u>		Presidente Municipal Constitucional  <u>Lic. Armando García Méndez</u>		Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.  <u>Lic. Oscar Castro Manrreza</u>	

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**  
**DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL DE VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Presidencia Municipal (Ventanilla Única)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ulises Banda Soriano

Fecha de Elaboración: 22/Septiembre/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29/Septiembre/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 0 Número de trámites prioritarios para 2023 : 13 Propuesta No. 10

Código de la cedula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de respuesta de reducción de tiempo de respuesta (Citar de cuanto a cuanto)	Requisitos cuantos se disminuyen en cantidad, eliminación de requisitos (citar de cuanto a cuanto)	Realización en línea Mencionar si se disminuyen visitas a la dependencia (número o el beneficio)	Disminución de costo de cuanto a cuanto
VU/001/2023	LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO PARA LA ACTIVIDAD ECONOMICA	Se implementa para 2023	N/A	N/A	N/A

Observaciones:

Titular de Ventanilla Única	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.
_____ Lic. Angélica Liliana Evaristo Roa	_____ Lic. Armando García Méndez	_____ Lic. Oscar Castro Manreza

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**  
**DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL DE VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Presidencia Municipal (Ventanilla Unica)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ulises Banda Soriano

Fecha de Elaboración: 22/Septiembre/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29/Septiembre/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 0 Número de trámites prioritarios para 2023 : 13 Propuesta No. 11

Código de la cedula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de respuesta de reducción de tiempo de respuesta (Citar de cuanto a cuanto)	Requisitos cuantos se disminuyen en cantidad, eliminación de requisitos (citar de cuanto a cuanto)	Realización en línea Mencionar si se disminuyen visitas a la dependencia (número o el beneficio)	Disminución de costo de cuanto a cuanto
VU/001/2023	CEDULA DE EVALUACION AMBIENTAL	Se implementa para 2023	N/A	N/A	N/A

Observaciones:

Titular de Ventanilla Única   <hr style="width: 80%; margin: auto;"/> Lic. Angélica Liliana Evaristo Roa	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal   <hr style="width: 80%; margin: auto;"/> Lic. Armando García Méndez	Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.   <hr style="width: 80%; margin: auto;"/> Lic. Oscar Castro Manreza
--	---	--

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**  
**DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL DE VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Presidencia Municipal (Ventanilla Unica)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ulises Banda Soriano

Fecha de Elaboración: 22/Septiembre/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29/Septiembre/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 0 Número de trámites prioritarios para 2023 : 13 Propuesta No. 12

Código de la cedula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de respuesta de reducción de tiempo de respuesta (Citar de cuanto a cuanto)	Requisitos cuantos se disminuyen en cantidad, eliminación de requisitos (citar de cuanto a cuanto)	Realización en línea Mencionar si se disminuyen visitas a la dependencia (número o el beneficio)	Disminución de costo de cuanto a cuanto
VU/001/2023	CEDULA INFORMATIVA DE ZONIFICACION PARA COMERCIO ESTABLECIDO	Se implementa para 2023	N/A	N/A	N/A

Observaciones:

Titular de Ventanilla Única	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.
_____ Lic. Angélica Liliana Evaristo Roa	_____ Lic. Armando García Méndez	_____ Lic. Oscar Castro Manreza

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**  
**DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL DE VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Presidencia Municipal (Ventanilla Unica)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ulises Banda Soriano

Fecha de Elaboración: 22/Septiembre/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29/Septiembre/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 0 Número de trámites prioritarios para 2023 : 13 Propuesta No. 13

Código de la cedula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de respuesta de reducción de tiempo de respuesta (Citar de cuanto a cuanto)	Requisitos cuantos se disminuyen en cantidad, eliminación de requisitos (citar de cuanto a cuanto)	Realización en línea Mencionar si se disminuyen visitas a la dependencia (número o el beneficio)	Disminución de costo de cuanto a cuanto
VU/001/2023	VISTO BUENO	Se implementa para 2023	N/A	N/A	N/A
Observaciones:					
Titular de Ventanilla Única		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal		Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.	
<hr/> Lic. Angélica Liliana Evaristo Roa		<hr/> Lic. Armando García Méndez		<hr/> Lic. Oscar Castro Manreza	



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**  
**DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL DE VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación de las Oficialías Conciliadoras y Calificadoras

Nombre del titular del área: Lic. Jessica Isabel Salazar Núñez

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Jessica Isabel Salazar Núñez

Fecha de Elaboración: 14 de septiembre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de septiembre de 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

Número de trámites prioritarios para 2022: 2

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
COMCy C/001/2022	Acta de Concubinato Expedida por la Oficialía Mediadora, Conciliadora y Calificadora.	Solicitar la presencia de ambos Concubinos y presentación de dos testigos, quienes deberán llevar INE, para firmar el Acta	Dar a conocer los requisitos exactos del trámite a realizar.	31/Dic/2022	Coordinación de Oficialías, Mediadoras, Conciliadoras y Calificadoras

Observaciones: N/A

Lic. Jessica Isabel Salazar Núñez Enlace de Mejora Regulatoria  _____	Lic. Jessica Isabel Salazar Núñez Coordinadora de la Oficialía Conciliadora y Calificador  _____	Lic. Oscar Castro Manreza Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  _____
--	---	---

**DIRECCIÓN DE GOBIERNO MUNICIPAL**

**DE VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO**  
**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación de las Oficialías Conciliadoras y Calificadoras

Nombre del titular del área: Lic. Jessica Isabel Salazar Núñez

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Jessica Isabel Salazar Núñez

Fecha de Elaboración: 14 de Septiembre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de Septiembre de 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

Número de trámites prioritarios para 2022: 2

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
COMCy C/002/20022	Acta Informativa de Hechos (Familiares o Vecinales).	Reducir la duración del trámite de 20 minutos a 15 minutos	Optimizar tiempos para que los ciudadanos acudan a realizar estos trámites.	31/Dic/2022	Coordinación de Oficialías, Mediadoras, Conciliadoras y Calificadoras

Observaciones: N/A

Lic. Jessica Isabel Salazar Núñez Enlace de Mejora Regulatoria	Lic. Jessica Isabel Salazar Núñez Coordinadora de la Oficialía Conciliadora y Calificador	Lic. Oscar Castro Manreza Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
_____	_____	_____

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Unidad de Transparencia, H. Ayuntamiento de Valle de Chalco Solidaridad

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Omar Cruz López

Fecha de Elaboración: 22/09/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27/09/22

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1      Número de trámites prioritarios para 2023: 1

**Propuesta No. 1**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
VCHS/UT/02	Atención a Solicitudes de Acceso a la Información Pública Municipal	Actualmente no se ofrece este tramite	Actualmente no se ofrece este tramite	Actualmente no se ofrece este tramite	Este trámite será implementado el próximo año, con el fin de que la ciudadanía pueda ingresar solicitudes de acceso a la información pública municipal

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p>_____</p> <p>Omar Cruz López Analista A</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>_____</p> <p>Mtro. En D. Valentín García Ramírez Titular de la Unidad de Transparencia</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>_____</p> <p>Lic. Oscar Castro Manreza</p>
--	---	--

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**  
**DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL DE VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Jesus Aldana Buendia

Fecha de Elaboración: 22/09/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29/09/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2023: 3 Propuesta No. 2

Código de la cedula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de respuesta de reducción de tiempo de respuesta (Citar de cuanto a cuanto)	Requisitos cuantos se disminuyen en cantidad, eliminación de requisitos (citar de cuanto a cuanto)	Realización en línea Mencionar si se disminuyen visitas a la dependencia (número o el beneficio)	Disminución de costo de cuanto a cuanto
DSP/001/2023	Inhumación.	Este trámite ya existe solo aplicaremos la optimización del tiempo en el servicio de 30 minutos parara a 20 minutos.	No aplica	No aplica	No aplica
Observaciones: N/A					
Enlace de Mejora Regulatoria  C. Elba Nallely González Ordinola		Director de Servicios Públicos.  Lic. Jesus Aldana Buendia		Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.  Lic. Oscar Castro Manreza	

**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**  
**DE LAS DEPENDENCIA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): F01 Dirección de Movilidad

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Ana Marbella Gómez Ibarra

Fecha de Elaboración: 22 de septiembre de 2022.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 de septiembre de 2022.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02.

Número de trámites prioritarios para 2023: 02. Propuesta No: 01.

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DM/001/2023	Permiso para Estacionamiento Carga y Descarga en la Vía Pública	Reducir el tiempo de respuesta de 24 horas a 12 horas	Los requisitos disminuyen de 6 documentos básicos a 4	N/A	N/A
Observaciones: N/A					
C. ALFREDO LLANOS GÓMEZ Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Movilidad _____		C. ANA MARBELLA GÓMEZ IBARRA Directora de Movilidad _____		LIC. OSCAR CASTRO MANRREZA Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria _____	

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023

DE LAS DEPENDENCIA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): F01 Dirección de Movilidad

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Ana Marbella Gómez Ibarra

Fecha de Elaboración: 22 de septiembre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 de septiembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02 Número de trámites prioritarios para 2023: 02 Propuesta No: 02

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DM/002/2023	Permiso para Estacionamiento En la Vía Pública	Reducir el tiempo de respuesta de 24 horas a 12 horas	Los requisitos disminuyen de 6 documentos básicos a 4	N/A	N/A
Observaciones: N/A					
C. ALFREDO LLANOS GÓMEZ Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Movilidad		C. ANA MARBELLA GÓMEZ IBARRA Directora de Movilidad		LIC. OSCAR CASTRO MANRREZA Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria	

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**  
**DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE OBRAS PUBLICAS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ARQ. RAFAEL REYES AYALA

Fecha de Elaboración: 19 DE SEPTIEMBRE 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 de septiembre 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 (UNO) Número de trámites prioritarios para 2023: 1 (UNO)

*Propuesta No. 1*

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
9487	Recolección de escombros.	De 2 días a 1 día	N/A	Una visita presencial	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria
C. Eduardo Razo Murillo	Arq. Rafael Reyes Ayala	Lic. Oscar Castro Manreza

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**  
**DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): \_\_\_\_\_ Dirección de atención a la salud \_\_\_\_\_

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: \_\_\_\_\_ M C y H Raúl Mora Xicoténcatl \_\_\_\_\_

Fecha de Elaboración: \_\_\_\_\_ 22/09/2022 \_\_\_\_\_ Fecha de Aprobación en el Comité Interno: \_\_\_\_\_ 28/09/2022 \_\_\_\_\_

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: \_\_\_\_\_ 3 \_\_\_\_\_ Número de trámites prioritarios para 2023: \_\_\_\_\_ 3 \_\_\_\_\_ *Propuesta No. 1*

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DAS/001/23	Consulta médica general	Reducción del tiempo de espera en recepción para pasar a consulta de 10 a 5 min.	Se elimina el presentar INE Se conservan el: Registro en recepción Historial clínico	N/A	De \$25 a \$15

Observaciones o comentarios

Enlace de mejora regulatoria	Dirección de atención a la salud	Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.
------------------------------	----------------------------------	--



C. Monserrat Hernández García	M C y H Raúl Mora Xicoténcatl	Lic. Oscar Castro Manreza
-------------------------------	-------------------------------	---------------------------

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**  
**DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): \_\_\_\_\_ Dirección de atención a la salud \_\_\_\_\_

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: \_\_\_\_\_ M C y H Raúl Mora Xicoténcatl \_\_\_\_\_

Fecha de Elaboración: \_\_\_\_22/09/2022\_\_\_\_ Fecha de Aprobación en el Comité Interno: \_\_\_\_28/09/2022\_\_\_\_

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: \_\_\_\_3\_\_\_\_ Número de trámites prioritarios para 2023: \_\_\_\_3\_\_\_\_ **Propuesta No. 2**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DAS/002/23	Servicio dental	Reducción del tiempo de espera en recepción para pasar a consulta de 10 a 5 min.	Se elimina el presentar INE Se conservan el: Registro en recepción Historial clínico	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Enlace de mejora regulatoria	Dirección de atención a la salud	Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.
------------------------------	----------------------------------	--

_____	_____	_____
C. Monserrat Hernández García	M C y H Raúl Mora Xicoténcatl	Lic. Oscar Castro Manreza

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**  
**DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): \_\_\_\_\_ Dirección de atención a la salud \_\_\_\_\_

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: \_\_\_\_\_ M C y H Raúl Mora Xicoténcatl \_\_\_\_\_

Fecha de Elaboración: \_\_\_\_22/09/2022\_\_\_\_ Fecha de Aprobación en el Comité Interno: \_\_\_\_28/09/2022\_\_\_\_

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: \_\_\_\_3\_\_\_\_ Número de trámites prioritarios para 2023: \_\_\_\_3\_\_\_\_ **Propuesta No. 3**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DAS/003/23	Atención psicológica	Reducción del tiempo de espera en recepción para pasar a consulta de 10 a 5 min.	Se elimina el presentar INE Se conservan el: Registro en recepción Historial clínico	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Enlace de mejora regulatoria	Dirección de atención a la salud	Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.
------------------------------	----------------------------------	--

<p>_____</p> <p>C. Monserrat Hernández García</p>	<p>_____</p> <p>M C y H Raúl Mora Xicoténcatl</p>	<p>_____</p> <p>Lic. Oscar Castro Manreza</p>
---	---	---

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL DE VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre):                     Dirección de Desarrollo Social                    

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:                     Lic. Mónica Esmeralda Luna Galicia                    

Fecha de Elaboración: 22 de Septiembre del 2022      Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 de Septiembre del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1      Número de trámites prioritarios para 2023 : 1      Propuesta No. 1

Código de la cedula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de respuesta de reducción de tiempo de respuesta (Citar de cuanto a cuanto)	Requisitos cuantos se disminuyen en cantidad, eliminación de requisitos (citar de cuanto a cuanto)	Realización en línea Mencionar si se disminuyen visitas a la dependencia (número o el beneficio)	Disminución de costo de cuanto a cuanto
DDS00123	Orientación social en materia de programas sociales	De 20 minutos a 15 minutos	N/A	N/A	N/A

Observaciones:

<p>Pamela Monserrat Hernández Márquez Enlace Mejora Regulatoria</p>	<p>Lic. Mónica Esmeralda Luna Galicia Directora de Desarrollo Social</p>	<p>Lic. Oscar Castro Manreza Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	--	--

--	--	--

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**  
**DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL DE VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA MUJER

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. ANGÉLICA PATRICIA LÓPEZ CHÁVEZ

Fecha de Elaboración: 26 de septiembre de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: \_22 de abril de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal:   3   Número de trámites prioritarios para 2023 :   3   Propuesta No.   1  

Código de la cedula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de respuesta de reducción de tiempo de respuesta (Citar de cuanto a cuanto)	Requisitos cuantos se disminuyen en cantidad, eliminación de requisitos (citar de cuanto a cuanto)	Realización en línea Mencionar si se disminuyen visitas a la dependencia (número o el beneficio)	Disminución de costo de cuanto a cuanto
DAM/001/2022	Asesorías jurídicas a las mujeres en materia penal. y/o civil, vía electrónico.	1 HORA REDUCES A 30 MINUTOS	N/A	Vía correo electrónico.	N/A

Observaciones: Se da a conocer al solicitante el correo electrónico [atencion.mujer@valledechalco.gob.mx](mailto:atencion.mujer@valledechalco.gob.mx), mediante el cual; el solicitante se podrá poner en contacto con el personal especializado en la materia, para plantear la problemática a resolver.

**MUNICIPIO VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD  
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**



Enlace de Mejora Regulatoria  _____	Directora de Atención a la Mujer  _____	Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.  _____
C. Beatriz Adriana López Chávez	Licda. Angélica Patricia López Chávez	Lic. Oscar Castro Manrreza

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL DE VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA MUJER

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. ANGÉLICA PATRICIA LÓPEZ CHÁVEZ

Fecha de Elaboración: 26 de septiembre de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de abril de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal:   3   Número de trámites prioritarios para 2023 :   3   Propuesta No.   2  

Código de la cedula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de respuesta de reducción de tiempo de respuesta (Citar de cuanto a cuanto)	Requisitos cuantos se disminuyen en cantidad, eliminación de requisitos (citar de cuanto a cuanto)	Realización en línea Mencionar si se disminuyen visitas a la dependencia (número o el beneficio)	Disminución de costo de cuanto a cuanto
DAM/001/2022	Atención psicológica a la Mujer vía correo electrónico.	1 HORA A 30 MINUTOS	N/A	Vía correo electrónico.	N/A

Observaciones: Se da a conocer al solicitante el correo electrónico [atencion.mujer@valledechalco.gob.mx](mailto:atencion.mujer@valledechalco.gob.mx), mediante el cual; el solicitante se podrá poner en contacto con el personal especializado en la materia, para plantear la problemática a resolver.

**MUNICIPIO VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD  
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**



Enlace de Mejora Regulatoria  <hr/> C. Beatriz Adriana López Chávez	Directora de Atención a la Mujer  <hr/> Licda. Angélica Patricia López Chávez	Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.  <hr/> Lic. Oscar Castro Manreza
---	---	---

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL DE VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA MUJER

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. ANGÉLICA PATRICIA LÓPEZ CHÁVEZ

Fecha de Elaboración: 26 de septiembre de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de abril de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal:   3   Número de trámites prioritarios para 2023 :   3   Propuesta No.   3  

Código de la cedula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de respuesta de reducción de tiempo de respuesta (Citar de cuanto a cuanto)	Requisitos cuantos se disminuyen en cantidad, eliminación de requisitos (citar de cuanto a cuanto)	Realización en línea Mencionar si se disminuyen visitas a la dependencia (número o el beneficio)	Disminución de costo de cuanto a cuanto
DAM/001/2022	Solicitudes de pláticas sobre la equidad de género y erradicación de la violencia.	1 SEMANA REDUCES A 3 DIAS	N/A	Vía correo electrónico.	N/A

**MUNICIPIO VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD**  
**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**



Observaciones: Se da a conocer al solicitante el correo electrónico [atencion.mujer@valledechalco.gob.mx](mailto:atencion.mujer@valledechalco.gob.mx), mediante el cual; agendar una plática sobre la equidad de género y erradicación de la violencia.

<p>Enlace de Mejora Regulatoria</p> <hr/> <p>C. Beatriz Adriana López Chávez</p>	<p>Directora de Atención a la Mujer</p> <hr/> <p>Licda. Angélica Patricia López Chávez</p>	<p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.</p> <hr/> <p>Lic. Oscar Castro Manreza</p>
--	--	--

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**  
**DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL DE VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte (IMCUFIDEV)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Rodolfo Vázquez Tlactaltech

Fecha de Elaboración: 22 de septiembre de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 de septiembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2023: 1 Propuesta No. 2

Código de la cedula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de respuesta de reducción de tiempo de respuesta (Citar de cuanto a cuanto)	Requisitos cuantos se disminuyen en cantidad, eliminación de requisitos (citar de cuanto a cuanto)	Realización en línea Mencionar si se disminuyen visitas a la dependencia (número o el beneficio)	Disminución de costo de cuanto a cuanto
IMCUFIDEV/002/2022	Utilización de instalaciones de las albercas municipales	Se modifica el tiempo de respuesta de 15 minutos a 10 minutos	Se propone eliminar el requisito -comprobante de domicilio-, así mismo se anexa hoja de inscripción	No aplica, sin modificación	No aplica, sin modificación
<b>Observaciones:</b>					
Enlace de Mejora Regulatoria		Director General del Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte.		Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.	
C. Jonathan Israel Rivera León		C. Rodolfo Vázquez Tlactaltech		Lic. Oscar Castro Manreza	



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**  
**DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL DE VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Fomento al Turismo

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: María Guadalupe Guzmán Arellano

Fecha de Elaboración: 22 de septiembre de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 de septiembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2023: 3 Propuesta No. 1

Código de la cedula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de respuesta de reducción de tiempo de respuesta (Citar de cuanto a cuanto)	Requisitos cuantos se disminuyen en cantidad, eliminación de requisitos (citar de cuanto a cuanto)	Realización en línea Mencionar si se disminuyen visitas a la dependencia (número o el beneficio)	Disminución de costo de cuanto a cuanto
1	Capacitaciones en materia turística	Conseguir más capacitaciones en un menor tiempo para beneficio de la población.	N/A	N/A	N/A
Observaciones:					
Auxiliar Administrativo  _____ María Guadalupe Guzmán Arellano		Directora de Fomento al Turismo  _____ Lic. Paulina Caballero Bautista		Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.  _____ Lic. Oscar Castro Manrreza	

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**  
**DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL DE VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Fomento al Turismo

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: María Guadalupe Guzmán Arellano

Fecha de Elaboración: 22 de septiembre de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 de septiembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2023: 3 Propuesta No. 2

Código de la cedula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de respuesta de reducción de tiempo de respuesta (Citar de cuanto a cuanto)	Requisitos cuantos se disminuyen en cantidad, eliminación de requisitos (citar de cuanto a cuanto)	Realización en línea Mencionar si se disminuyen visitas a la dependencia (número o el beneficio)	Disminución de costo de cuanto a cuanto
2	Registro Municipal de Artesanos y Prestadores de Servicios	N/A	N/A	Realizar parte del trámite en línea, le permitirá al ciudadano obtener una respuesta en 1 día hábil.	N/A
Observaciones:					
Auxiliar Administrativo  <u>María Guadalupe Guzmán Arellano</u>		Directora de Fomento al Turismo  <u>Lic. Paulina Caballero Bautista</u>		Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.  <u>Lic. Oscar Castro Manreza</u>	

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**  
**DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL DE VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre):  Dirección de Fomento al Turismo

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:  María Guadalupe Guzmán Arellano

Fecha de Elaboración:  22 de septiembre de 2022  Fecha de Aprobación en el Comité Interno:  29 de septiembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal:  3  Número de trámites prioritarios para 2023:  3  Propuesta No.  3

Código de la cedula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de respuesta de reducción de tiempo de respuesta (Citar de cuanto a cuanto)	Requisitos cuantos se disminuyen en cantidad, eliminación de requisitos (citar de cuanto a cuanto)	Realización en línea Mencionar si se disminuyen visitas a la dependencia (número o el beneficio)	Disminución de costo de cuanto a cuanto
3	Credencialización de Artesanos	N/A	N/A	Realizar el trámite en línea, el ciudadano solo tendrá que presentarse a la dependencia a revisar el status de su trámite en un tiempo de 2 días hábiles	N/A
Observaciones:					
Auxiliar Administrativo  <hr/> María Guadalupe Guzmán Arellano		Directora de Fomento al Turismo  <hr/> Lic. Paulina Caballero Bautista		Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.  <hr/> Lic. Oscar Castro Manrreza	

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**  
**DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL DE VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Atención a la Juventud

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Nelly Martínez Idelfonso

Fecha de Elaboración: 19/09/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/09/2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2023: 4 Propuesta No. 1

Código de la cedula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de respuesta de reducción de tiempo de respuesta (Citar de cuanto a cuanto)	Requisitos cuantos se disminuyen en cantidad, eliminación de requisitos (citar de cuanto a cuanto)	Realización en línea Mencionar si se disminuyen visitas a la dependencia (número o el beneficio)	Disminución de costo de cuanto a cuanto
DAJ/001/2022	Inscripción a concursos juveniles.	Realizar este trámite de manera en línea. Reduce de 2 horas a 1 hora	N/A	15/dic/2023	N/A
Observaciones: N/A					
Enlace de Mejora Regulatoria		Directora de Atención a la Juventud.		Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.	
_____ C. Jonathan Espejel Luengas		_____ C. Nelly Martínez Idelfonso		_____ Lic. Oscar Castro Manreza	

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**  
**DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL DE VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Atención a la Juventud

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Nelly Martínez Idelfonso

Fecha de Elaboración: 19/09/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/09/2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2023: 4 Propuesta No. 2

Código de la cedula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de respuesta de reducción de tiempo de respuesta (Citar de cuanto a cuanto)	Requisitos cuantos se disminuyen en cantidad, eliminación de requisitos (citar de cuanto a cuanto)	Realización en línea Mencionar si se disminuyen visitas a la dependencia (número o el beneficio)	Disminución de costo de cuanto a cuanto
DAJ/002/2023	Empadronamiento o de becas deportivas.	Reducir el tiempo de respuesta de 5 días hábiles a 3 días	Eliminar de los requisitos el estudio socioeconómico De 8 a 5 requisitos	15/dic/2023	N/A
Observaciones: Observaciones: En el PAMMR 2022 se propuso bajar el tiempo de 1 minuto donde esto se encuentra erróneo ya que no es posible hacer el trámite en ese tiempo es por eso que este año te programa de 5 a 3 días para una mejor atención a la ciudadanía.					
Enlace de Mejora Regulatoria  C. Jonathan Espejel Luengas		Directora de Atención a la Juventud.  C. Nelly Martínez Idelfonso		Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.  Lic. Oscar Castro Manreza	

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**  
**DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL DE VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Atención a la Juventud

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Nelly Martínez Idelfonso

Fecha de Elaboración: 19/09/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/09/2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2023: 4 Propuesta No. 3

Código de la cedula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de respuesta de reducción de tiempo de respuesta (Citar de cuanto a cuanto)	Requisitos cuantos se disminuyen en cantidad, eliminación de requisitos (citar de cuanto a cuanto)	Realización en línea Mencionar si se disminuyen visitas a la dependencia (número o el beneficio)	Disminución de costo de cuanto a cuanto
DAJ/003/2023	Canalización de jóvenes con adicciones.	Reducir el tiempo de respuesta de 3 días hábiles a 2 días hábiles.	N/A	15/dic/2023	N/A
Observaciones: N/A					
Enlace de Mejora Regulatoria  _____ C. Jonathan Espejel Luengas		Directora de Atención a la Juventud.  _____ C. Nelly Martínez Idelfonso		Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.  _____ Lic. Oscar Castro Manreza	

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**  
**DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL DE VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Atención a la Juventud

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Nelly Martínez Idelfonso

Fecha de Elaboración: 19/09/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/09/2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2023: 4 Propuesta No. 4

Código de la cedula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de respuesta de reducción de tiempo de respuesta (Citar de cuanto a cuanto)	Requisitos cuantos se disminuyen en cantidad, eliminación de requisitos (citar de cuanto a cuanto)	Realización en línea Mencionar si se disminuyen visitas a la dependencia (número o el beneficio)	Disminución de costo de cuanto a cuanto
DAJ/004/2023	Petición de pláticas, cursos y talleres.	Reducir el tiempo de respuesta de 3 días hábiles a 2 días hábiles.	N/A	15/dic/2023	N/A
Observaciones: N/A					
Enlace de Mejora Regulatoria		Directora de Atención a la Juventud.		Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.	
_____ C. Jonathan Espejel Luengas		_____ C. Nelly Martínez Idelfonso		_____ Lic. Oscar Castro Manreza	

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**

**DE LA DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y H. CUERPO DE BOMBEROS DEL MUNICIPIO DE VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Protección Civil y H. Cuerpo de Bomberos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. J. Manuel Rojas Salas

Fecha de Elaboración: 22 DE SEPTIEMBRE 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 de septiembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal:  4  Número de trámites prioritarios para 2023 :  1  Propuesta No.  1

Código de la cedula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de respuesta de reducción de tiempo de respuesta (Citar de cuanto a cuanto)	Requisitos cuantos se disminuyen en cantidad, eliminación de requisitos (citar de cuanto a cuanto)	Realización en línea Mencionar si se disminuyen visitas a la dependencia (número o el beneficio)	Disminución de costo de cuanto a cuanto
DPCHCB/001/20222	Dictamen de viabilidad (Visto Bueno)	5 días a partir de la recepción de documentación completa	De 8 requisitos a 7	N/A	N/A
Observaciones: se elimina el requisito: <b>Visto bueno del año anterior (en su caso)</b> con la finalidad de dar mayor agilidad al tramite (aclarando que en caso de ser necesario las empresas tendrán que presentarlo para cualquier aclaración en el trámite.)					
Enlace de Mejora Regulatoria del área		Director de Protección Civil y H. Cuerpo de Bomberos		Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.	
<hr/> C. Viridiana Miranda Morales		<hr/> C. J. Manuel Rojas Salas		<hr/> Lic. Oscar Castro Manreza	



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**  
**DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE ECOLOGIA Y SUSTENTABILIDAD

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Armando Reyes Regalado

Fecha de Elaboración: 22-09-2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29/09/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17 Número de trámites prioritarios para 2023: 01

**Propuesta No. 1**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
83832	Cedula de evaluación ambiental.	Reducción de respuesta al tramite de 3 dias a 1 dia.		No	No

Observaciones o comentarios: La mayoría de los usuarios que requieren el servicio son pequeños comerciantes quienes no cuentan con el registro federal de contribuyentes y el requerimiento les dificulta realizar el tramite optando por no hacerlo; en cuanto a la reducción del tiempo de respuesta estriaba en que solo trata de la elaboración y llenado de formato para expedición de la cedula de evaluación ambiental.

Enlace de Mejora Regulatoria  _____  Lic. Ladislao Palacios Gonzalez	Director de Ecología y Sustentabilidad  _____  C. Armando Reyes Regalado	Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  _____  Lic. Oscar Castro Manreza
--	--	---