

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL.**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Ecología y Sustentabilidad.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Ladislao Palacios González.

Fecha de Elaboración: 27 -MAR-2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 30-MAR-2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17 Número de trámites prioritarios para 2024: 02

*Propuesta No.2*

**PRIMER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
8616	Solicitud de Platicas y Talleres de Cultura y Concientización Ambiental.	Inmediato	No	Si, evita la presencia del usuario y el uso excesivo de papel.	No
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO 25%					
		25%	N/A	0%	N/A

Observaciones o comentarios Mediante la implementación de realizar la solicitud de pláticas y talleres en línea, le ahorra al usuario tiempo, dinero, debido a que desde sus instalaciones peticiona al correo institucional, de ese mismo modo esta Dirección le dará la contestación en ese mismo día, haciendo sencillo el procedimiento y adelgazando el trámite burocrático; por el momento no hubo solicitudes en línea todas fueron presenciales.

Lic. Ladislao Palacios González.  
Enlace de Mejora Regulatoria de  
la Dirección de Ecología y Sustentabilidad

Lic. Armando Reyes Regalado.  
Director de Ecología y Sustentabilidad.

Lic. Oscar Castro Manríquez  
Coordinador General Municipal de  
Mejora Regulatoria